

2017年度企业管理会议顺利召开

抗寒潮保供水专题报道

庙港水厂深度处理
 改造(一期)工程大事记

吴江华衍水务荣获江苏省
 安全生产标准化二级企业证书

军民欢聚一家亲,欢声笑语闹元宵

低碳Life,一起“森”呼吸



吴江华衍水务有限公司

地址:江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号
 电话:0512-63498810 传真:0512-63499169
<http://wj.huayanwater.com>

服务热线 0512-63631616



江苏华衍纯净水有限公司

地址:江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号
 电话:0512-63186199 传真:0512-63497336
www.huayan-waters.com

服务热线 400-928-6199



公司主页 官方微信 新浪微博



衍悦微博 衍悦主页

2018
 第01期
 总第21期

内部刊物 仅供赠阅

CONTENTS 目录

- 01 2017年度企业管理会议顺利召开
- 07 抗寒潮保供水专题报道
- 15 庙港水厂深度处理改造(一期)工程大事记

关注 Guan Zhu



01-20

安全管理

- 21 吴江华衍水务荣获江苏省安全生产标准化二级企业证书
- 22 吴江华衍水务顺利通过SGS年度监督审核

学习交流

- 23 中科院专家莅临吴江华衍水务开展校企科研合作会谈
- 24 吴江华衍水务管理层至震泽镇走访交流

荣誉

- 25 2017年度吴江华衍水务优秀集体
- 29 2017年度吴江华衍水务优秀管理者

专题 Zhuan Ti



21-30

- 31 和水做朋友
——吴江华衍水务成为醉乡实小实践活动基地
- 33 军民欢聚一家亲,欢声笑语闹元宵
- 35 低碳Life,一起“森”呼吸
——2018年吴江华衍水务植树活动
- 39 公司领导走访慰问退休干部、困难职工和大病职工
- 40 汤阳总经理带队走访慰问春节值班人员

文化 Wen Hua



31-40

- 41 四季华衍
- 43 又寂寞又美好
- 45 来自十年前的一封信

品话 Pin Hua



41-46

- 47 新员工介绍

风采 Feng Cai



47-48

衍·悦

优质之水行家造为“衍”
客户之心能兑现为“悦”

《衍·悦》2018编辑委员会

顾问 汤阳 王娟
主编 朱博
责任编辑 魏雅萍 吴希茜
地址 苏州市吴江区云英西路2008号
电话 0512-63498810
传真 0512-63499168
<http://wj.huayanwater.com>

2017年度企业管理会议顺利召开 —— 会议主题 —— 继往昔的光辉 开来朝之新土

2018年1月19日,吴江华衍水务有限公司暨江苏华衍纯净水有限公司2017年年度企业管理会议顺利召开,公司管理层、菁英计划学员、未来之星代表共59人参加了会议。

专题 汇报



万明
副总经理

万明副总经理介绍了2017年公司在面临行政调查和寒潮的后续影响、原水水质恶化、水价涨幅不到位、资本性支出居高不下等困难的情况下,公司的四大目标完成情况、售水量变化、产销差变化和净边际利润等经营情况,其中强调了公司获得的集团高度评价——“科学的、安全的”供水体系。



华伟
副总经理

华伟副总经理对2017年夏季原水水质事件做出了应对总结和提升计划,针对2017年夏季原水水质异常事件,要求相关部门要善于总结经验,积极完善应急预案,进行更加细致的研究,不放松警惕,保证2018年夏季供水安全。



黄荣
总监

黄荣总监代表华衍纯净水汇报了2017年纯净水工作完成情况和2018年的工作计划。2018年,华衍纯净水将继续坚持中高端纯净水的市场定位,通过细化销售区域、细化配送区域结合营销活动的开展,力求达到增加销量、增加利润、降低成本、降低市场开发费用。



殷丽萍
总监

殷丽萍总监代表造价组结合KMF-1736,开展全过程工程造价管理,构建造价清单模板,建立内部定额标准,并利用智慧工程系统的上线,实现从“源头”到“龙头”的全过程成本管理。最后还结合以往实例项目从CEA预算申报到最终审计结果之间的对比分析成本控制的流程及成效。



杨帆
总监

杨帆总监2017年产销差整治得与失及2018年行动计划进行汇报,并重点分享了产销差整治的各项措施,以及将来的产销差整治方向,包括分区梳理与整治、管网改造、老旧小区改造和农网改造,最终通过基础管理、区域重视和顶层设计三方面从管理上降低产销差。

述职

共21个部门或工作组负责人对2017年工作进行总结，并对2018年工作计划进行汇报。



刘丽梅 松泽供水服务部



姚平 盛泽供水服务部



钱冬良 七都供水服务部



盛永青 平望供水服务部



李玉强 桃源供水服务部



吴建明 原横泽供水服务部



陈超 汾湖供水服务部



顾向明 工程总监

工程管理部汇报了汾湖泵站进展情况，庙港水厂深度处理改造工程已按时完成，重点从工程的安全、质量、进度及投资控制方面对项目组2017年的工作进行了总结，并强调清理已完项目的工作是2018年重点工作之一，并对落实信息化战略的工作计划进行了介绍。

殷祺 生产运行部

殷祺经理首先介绍了生产运行部2017通过执行内控标准、定期校表、储备技术等方式保障了出厂水合格率100%，以及建设智慧生产平台的进展情况。然后通过分析2017年节能降耗的成果，确定了2018年电量电费双节的节能方向，主要通过工艺优化、迎合政策、技术改造和电力交易完成。最后分享了从重建、重管、重用的角度入手来实现智慧生产的理念。



潘学峰 管网运行部



潘学峰先生对2017年的重点工作完成情况和2018年工作计划做了汇报，2017年在全公司的高度关注下，管网运行部联合供水服务部通过分区梳理、压力调控、管网改造、管网检测、小区降耗等手段降低产销水量1142万吨。2018年管网的重点工作仍是围绕降低产销差，主要包括DMA分区细化、漏损控制、事件预警等，利用信息化手段指导产销差整治，通过深度分析数据分出主次重点区域，集中资源持续关注。

漆晴 客户服务部

漆晴女士代表客户服务部进行了2017年度总结和2018年计划。2017年吴江华衍水务神秘顾客调查93.85分，客户满意度调查91.30分，超过目标值90分要求。在2017港华集团优秀客户服务企业评选中，荣获“卓越客户服务大奖”。2018年客户服务部重点工作放在提升服务质量、改善服务环境方面，统一规范窗口建设为用户提供更优质的服务是客户服务部新的目标。



总结



汤阳总经理以“继往昔的光辉，开来朝之新土”为主题，从管理提升、效率提升、安全管理、卓越服务、重点工程建设等方面对公司2017年工作进行了全面总结，并对2018年工作提出了具体要求及期望。

汤总以“打太极”为例，从自身及周边人在打太极中的成长心得，说明用心练习的重要性，希望各位管理人员反思工作中的不足，寻找改进点和突破点，学会识人识事，关心基层主管和员工的成长，努力做到自身和基层主管职业生涯的“双向管理”和管事、管人“双管齐下”，实现“上下相随，周身一家”。

为保证吴江华衍水务2018年度经营目标的实现，强化企业执行力，提升核心竞争力，公司将董事会四大目标考核指标的责、权、利分解作为各部门绩效考核指标，并为了体现绩效目标的层层负责，由部门负责人、各分管副总或总监和公司总经理三方共同签约。

绩效
签约



花絮



——2018年主题——
企业高速增长年



抗寒潮保供水专题报道

未雨绸缪 严正以待



生产保障

对公司水厂室外重点区域设备、管道、阀门进行保温;与承包商签订协议,保证有5艘破冰船随时投入太湖取水口破冰工作。

- 1 厂区供水设施保温
- 2 破冰船



市政管网保障

对各级管网排气阀、消火栓进行检查补缺,并安装保温套。

- 1 桥管排气阀保温
- 2 消火栓保温



小区及农村
用户保障

自2016年起,所有新建小区立管在设计时均按照防冻要求进行立管保温设计;2016-2017年期间,开展了43个村农村低压区供水管网改造工作,严格按照防冻标准进行管网材料及埋深设计施工;针对2016年初寒潮中受损比较严重小区老旧小区改造工作,截至2017年底,已完成及实施中的小区共计69个。继续对用户水表进行保温套保温或者填沙保温,2017年增发水表保温套约3万只。

- 1 老旧小区立管改造
- 2 老旧小区庭院管改造
- 3 农安水工程
- 4 水表保温





储备 应急物资

至2018年1月,公司储备水表2.5万只,水表玻璃2万多块,衬塑管、PE管、钢管等管材合计30379米,水表保温套约3万只,保温管2220米,抢修配件16万个;同时与供应商签订了应急采购协议,确保应急物资在规定时间内及时到货。

- 1 地天节储备
- 2 阀门储备
- 3 抢修工具储备
- 4 管材储备
- 5 水表储备



准备 抢修力量

公司在日常抢修人员近300人的基础上,另外与17家相关协作单位签订防寒应急抢修承诺书,确保一旦发生冻害事件,确保抢修人员500余人,机械、设备等能及时到位。



宣传 防冻知识

截至2018年1月29日,公司通过微信公众号、微博、网站上发布防冻宣传13次,借助吴江日报、吴江电视台及吴江广播电台等平台宣传防寒工作38次,提醒用户做好水表保温及寒潮来临前用水注意事项,进一步完善社区名称及联系方式,建立微信群收集社区、小区物业等联络方式以便第一时间通知、联系;印制冬季防寒知识宣传单页26,500份,发放至社区、小区和用户。

- 1 电视台宣传
- 2 吴江日报宣传
- 3 区委宣传部公众号
- 4 防冻宣传单



新增报修 渠道和人员

开通微信报修功能,增加四部对外服务热线电话,七个供水服务部各提供一部外线电话,共计有12条热线服务于寒潮应急抢修工作,并从各部门抽调8名人员作为增援热线人员,培训上岗。

- 1 调度中心语言值班
- 2 热线中心24小时值班





气温骤降 浴“雪”奋战

暴雪来临之后,公司加强巡线检查力度,排查冻灾隐患;抢维修工作也不以风雪为由耽搁,抢修人员第一时间赶赴现场,全力施工复水。

2018年1月25日



阀门检查



桥管检查



巡线听漏



进社区送免费水表保温套

2018年1月26日



横里南埠路抢修



松陵夏蓉街消防栓抢修



同里富华路抢修



同里新江南抢修

2018年1月27日



平望老旧小区抢修



云梨路口抢修



同里大道抢修

2018年1月29日



桃源齐心东街抢修



松陵油车路抢修

防寒保供 上下一心

吴江区沈国芳书记冒雪 检查供水工作

2018年1月25日

暴雪降临后第二天,吴江区委书记沈国芳先生、副区长朱建文先生、住建局局长陈朝林先生至吴江华衍水务检查供水工作。



苏州市水务局一行 至我司检查供水防冻工作

2018年1月29日

苏州市水务局副局长夏丞、吴江区住建局副局长孙文广、吴江区住建局节水办主任范德明等一行4人至吴江华衍水务检查防冻保暖工作。



朱建文副区长莅临吴江 华衍水务检查防寒保供工作

2018年2月7日

吴江区副区长朱建文先生、吴江区住建局局长陈朝林先生、吴江区住建局副局长孙文广先生等一行9人,至吴江华衍水务进行防寒保供工作检查。

吴江区住建局领导春节前夕 至我司进行供水工作座谈

2018年2月11日

吴江区住建局副局长孙文广先生、节水办主任范德明先生至吴江华衍水务交流安全供水保障工作,要求吴江华衍水务做好春节期间吴江区自来水的安保供水工作。





庙港水厂深度处理改造 (一期)工程大事记

徐应伟·生产运行部

服务用户
27.4万户

苏州市吴江区庙港水厂位于太浦闸口以西的七都镇联强村,于2008年6月完成区域供水(二期)工程建设,供水区域覆盖汾湖、七都、震泽、桃源等地,服务用户达27.4万户,采用常规处理工艺制水,供水能力达到60万m³/d。

供水能力
60万m³/d

2011年5月10日,江苏省住建厅召开会议,明确要求以太湖等有关湖泊为水源的自来水厂必须采用深度处理工艺,进一步提高出厂水水质,增强供水安全保障能力。公司决定利用庙港水厂厂区内可用土地先行建设25万m³/d的深度处理设施,后期在区政府支持下,经批准后完成剩余35万m³/d的深度处理改造工程。

60万m³/d
预臭氧接触池

60万m³/d
预臭氧制备
车间、液氧站

25万m³/d
深度处理综合池

深度处理工艺简介

吴江庙港水厂于2005年2月正式投入使用,受当时条件的限制,庙港水厂水处理为常规的净水处理工艺,出厂水水质浊度内控低于0.5NTU,优于国际标准1NTU。虽然符合常规指标且优于国际标准,但仍有上升空间。

近年来东太湖水源地富营养化,容易滋生土臭素、二甲基异戊醇以及蓝藻等污染因子。改造后将常规处理工艺升级为“预臭氧+常规处理+后臭氧+生物活性炭”的深度处理工艺。实现自来水深度处理的两大核心技术是“臭氧氧化”和“活性炭过滤”。臭氧消毒将水中的有机物进一步分解,再经过活性炭吸附,完成整个深度净化过程,水里的有机污染物减少了,出厂水的浊度、色度、氨氮、有机物含量等指标都有明显的改善。



深度处理项目运行后

出厂时浊度值保持在0.2NTU以下,完成从“合格水”到“优质水”的转变。





改造 历程

2015



2015年9月25日
开展可行性研究报告审查会。

2016



2016年6月
桩基工程全面开工。



2017



2017年3月
土建工程全面开工。



2017年4月
安装工程全面开工。



2017年7月
完成预臭氧接触池及配水井主体、臭氧制氧车间主体、预臭氧投运之配套工艺管道及氧气站施工,60万m³/d预臭氧系统完成试运行。



2017年12月26日
吴江区庙港水厂深度处理改造工程(一期)主体完工,工艺设备联动调试,进入带水试运行。

领导
视察

2017



2017年4月13日

省太湖办领导检查第一水厂深度处理改造工程



2017年4月25日

省太湖办、市环保局、市水利局视察深度处理
改造工程进展



2017年5月15日

吴江区政府、区住建局视察深度处理改造工程



2017年8月9日

江苏省太湖办领导视察深度处理改造工程进
展及东太湖水源地情况



2017年11月13日

朱建文副区长至吴江华衍水务调研深度处理
改造工程



2017年10月19日

中央环保督察组领导检查深度处理改造工程项目

庙港水厂深度处理改造工程被纳入2017年苏州市太湖流域水环境综合治
理重点项目清单,并入选了2015-2017年苏州市吴江区十大民心工程提名。

此前,吴江华衍水务第二水厂已经具备深度处理能力,此次庙港水厂完成
深度处理改造,标志着吴江居民用水全面进入深度处理时代。庙港水厂加吴江
第二水厂,两个水厂深度处理日供水能力达到60万吨/天,使得江城百姓都能
用上安全放心的优质水。

吴江华衍水务荣获 江苏省安全生产标准化 二级企业证书

金梦婷·品质风控部



2018年2月28日

吴江华衍水务有限公司荣获江苏省安全生产协会颁发的安全生产标准化二级企业证书。

2017年,吴江华衍水务以78.6总分(高于二级安全生产标准化达标要求75分)顺利通过安全生产标准化评审。评审专家一致认为,安全生产标准化要求在吴江华衍水务已经得到有效实施,安全生产风险控制措施得当。



吴江华衍水务再次荣获 吴江百强企业称号

2018年2月24日

吴江区召开全区加快高质量发展动员大会。会上,吴江区委、区政府为进一步发扬企业家争先创优精神,对多家企业进行表彰。吴江华衍水务连续第5年被评为吴江区百强企业。

吴江华衍水务 顺利通过SGS年度 监督审核

卢爽·体系及监察稽查部

此次年度监督审核,认证专家通过对吴江华衍水务信息安全管理体系的要素、信息安全风险管控情况等进行了审核,最终确认吴江华衍水务的信息安全管理体系运行有效,符合ISO27001:2013标准的要求,顺利通过年度监督审核。

2018年1月3日至5日

通标标准技术服务有限公司(简称SGS公司)专家对吴江华衍水务ISO27001:2013信息安全管理体系进行年度监督审核工作。



中华煤气风险评估 小组莅临吴江华衍水务 开展安全检查工作

谢明庆·行政部

2018年1月3日至5日

由中华煤气企业健康环境与保安及安全风险管理部保安组组成的风险评估小组于2018年1月23日抵达吴江华衍水务,开展为期3天的保安风险评估工作。经过24日、25日连续两天的详细检查,26日上午,评估小组召开了保安风险评估工作末次会议,对此次检查做了详细的汇报,将检查过程中发现的问题逐条进行了分析,并给出了初步的解决方案。



中科院专家莅临 吴江华衍水务开展校企 科研合作会谈

王嘉际·生产运行部

吴江区水利局曹月见局长和吴江科技局马明华副局长与会。与会人员就藻类产生规律及分布研究、嗅味物质定量定性分析以及引入入太对水质的影响等问题展开热烈的交流，就建立水生态感知网、展开吴江应急备用水源地水质研究和风险防范等事宜进行了深入的讨论，并达成了初步合作意向。

2018年1月15日

中科院生态环境研究中心杨敏教授、于建伟副教授和黄韶勇处长莅临吴江华衍水务开展校企科研合作座谈会议。



常州通用自来水公司 至我司交流供水 管理工作

浦红美·设计组



2018年3月8日下午

常州通用自来水公司总经理肖磊先生、公司技术副总、总工程师张建兵先生携管网、设计、工程一行10人至吴江华衍水务有限公司调研吴江住宅小区场外管选材与维护等相关事项。交流会上，双方就住宅小区球墨铸铁管在设计 and 施工中有关止脱胶圈的使用和维护、PE管维护及维修对策等工作展开交流讨论。

吴江华衍水务管理层 至震泽镇走访交流

吴希茜·总经理办公室

2018年3月16日

江华衍水务总经理汤阳先生、副总经理吴建荣先生、华伟先生等管理层至震泽镇走访，震泽镇党委书记陈琦女士、党委副书记、震泽镇长顾全先生等领导与会交流。交流会上，震泽镇政府各位领导在听取吴江华衍水务关于震泽镇的供水



工作汇报后，对吴江华衍水务在保障震泽镇居民和企业的生活生产用水及水质安全等方面工作表示充分肯定，同时表示，震泽镇政府将继续支持吴江华衍水务各项供水保障工作。

2017年度吴江华衍水务 —— 优秀集体 ——

优秀部门



1 企业发展部

- 1 超额完成2017年合同目标金额。
- 2 按规定一次性向住宅开发企业收取二次供水设施运行维护和管理费。
- 3 部门业务考核指标突出。



2 人力资源部

- 1 开展公司基础骨干培养计划，精心招聘新员工105人，优化新员工培养制度。
- 2 修改考核、薪酬及激励等制度，跟踪落实绩效结果的运用。
- 3 详细完善人事资料。
- 4 合理调整组织架构并对相关岗位做了合理配置。
- 5 部门业务考核指标突出。



3 汾湖供水服务部

- 1 解决拆迁地块漏点难查、偷盗水现象严重的难题。
- 2 通过多种查漏方法、周检换表，结合管网改造，切断烂尾管、重复管，减少管网漏损，2017年总计切网29处，降低产销差效果显著。
- 3 供水服务部中年度部门考核业绩突出。



4 盛泽供水服务部

- 1 全年推广微信公众号14776户，签订新版供水协议15265户，全年争取5户工业水厂用户转接自来水。
- 2 水表周检按时按量完成，更换DN40以上水表212块，DN40以下水表1539块。
- 3 积极配合农网改造工程和老旧小区改造工程，全年完成管网改造工程7项。
- 4 供水服务部中年度部门考核业绩突出。

优秀QEQ集体



1 震泽供水服务部

- 1 积极参与本部门QEQ体系文件的编制、修订，按时完成QEQ体系贯标及运行过程中所要求的相关工作及资料上交。
- 2 在QEQ体系的外审及内审复核工作中，对审核发现不符合项及时整改到位，并举一反三做到持续改进。
- 3 将QEQ体系工作职责的落实情况及目标的完成情况，列入日常检查及考核，保证相关工作落实到位。
- 4 积极配合参与公司、部门组织的QEQ体系的培训工作。



2 品质风险部

- 1 主导公司应急预案的评审与修订，结合公司实际进行改善。
- 2 通过国家二级安全标准化评审。
- 3 公司未发生三级以上安全事故。
- 4 公司安全风险审核(年度考核)92.57%，表现优秀，优于往年考核得分。

2017年度吴江华衍水务 ——优秀集体——

先进班组



1 热线受理班组

- ① 助力公司荣获2017港华集团卓越客户服务大奖。
- ② 2017年神秘顾客调查水务排名第一。
- ③ 工单接单及时率:99.99%;工单执行及时率:99.88%;工单执行完成率:99.98%;工单执行客户满意度:99.99%。
- ④ 舆情监测办结及时率:从2016年的86.25%上升至90.00%。
- ⑤ 绩效考核业绩突出。



2 松陵抢维修班组

- ① 抢维修班组成员2017年累计完成热线中心发送信息接报单8259笔,比去年同期新增2010笔,工单完成率100%,投诉率为零,顾客满意度100%。
- ② 绩效考核业绩突出。



3 平望产销差整治班组

- ① 2017年1-12月产销差率从38.07%下降至30.48%,同比下降7.59%,同比下降率是整个公司最大的,产销差水量同比下降125万吨。
- ② 绩效考核业绩突出。



4 生产一水厂班组

- ① 水厂出厂水质合格率100%。
- ② 公司生产指标达成率100%。
- ③ 节能降耗成效显著。
- ④ 绩效考核业绩突出。



5 监察稽查班组

- ① 完成年初制定的重点工作计划并超额完成全年偷盗水稽查目标,追缴水费207.36万元,全年实际抽查水表8781块,计划完成110%,对抽查发现的问题,提出和落实整改。
- ② 绩效考核业绩突出。

2017年度吴江华衍水务 —— 优秀管理者 ——



姚平

盛泽供水服务部
高级经理

认认真真做事，
踏踏实实做人。

- ① 全年产销差水量下降383万吨产销差率下降6.45%。
- ② 全年应收账款下降154万。
- ③ 微信绑定14776户,供水协议签订15265户。
- ④ 全年争取5户工业水厂用户转接自来水。
- ⑤ 积极配合农网改造工程、老旧小区改造项目等管网改造工程。
- ⑥ 部门全年完成管网改造工程7项,推进往年未完工项目。



陈超

汾湖供水服务部
经理

坚持最难，
但成果也最大。

- ① 产销差率完成22.18%，同比下降4.39%，产销差水量同比下降172万吨，超额完成任务。
- ② 应收账款完成67万，完成指标基础上下降23万元，创历史最低。
- ③ 不断改进服务方式，使部门的服务质量有了一个很好的提升。
- ④ 形成“老带新，新帮老”的团结向上的良好风气。

盛永青

平望供水服务部
经理

多用心去倾听别人怎么说，
不急于表达你自己的看法。



- ① 2017年产销差率从38.07%下降至30.48%，同比下降7.59%，产销差水量同比下降125万吨，超额完成任务。
- ② 应收账款完成至45万，在全年50万指标的基础上再下降5万，创历史最低。
- ③ 通过和政府、企业、百姓互动，服务前移。
- ④ 注重对年轻员工和基层管理人员的培养，让员工对工作更具活力、激情。

和水做朋友

——吴江华衍水务成为鲈乡实小实践活动基地

魏雅萍 · 总经理办公室



2018年1月10日,吴江华衍水务走进吴江区鲈乡实验小学,面向130余名学生开展了“和水做朋友·小学生亲水课堂活动”。鲈乡实验小学校长李新先生、吴江华衍水务总经理汤阳先生陪伴陪同小朋友上课,并在活动结束后上台揭牌,见证“吴江区鲈乡实验小学少先队实践活动基地”的建立。



军民欢聚一家亲 欢声笑语闹元宵 ——吴江华衍水务慰问吴江区消防大队

魏雅萍 · 总经理办公室



2018年3月2日下午,吴江华衍水务高管及家属20余人、义工10余人一起走进吴江区消防大队,和吴江区消防大队的官兵们共同开展了一场以“军民欢聚一家亲,欢声笑语闹元宵”为主题的闹元宵活动。



低碳Life, 一起“森”呼吸 —2018年吴江华衍水务植树活动

李佳·行政部



阳春三月来, 草长莺飞间, 2018年3月12日下午, 沐浴着春风, 吴江华衍水务在第二水厂开展以“低碳Life, 一起‘森’呼吸”为主题的植树活动。今年, 是吴江华衍水务第6次开展植树活动, 公司总经理汤阳先生带领公司管理层和义工队员共27人参与了本次活动。



“放鱼护生态 安全行万里” —2018年吴江华衍世界水日放鱼活动 暨安全万里行启动仪式

魏雅萍·总经理办公室

2018年3月22日,吴江华衍水务有限公司和江苏华衍纯净水有限公司在苏州湾广场公园开展的“放鱼护生态,安全行万里”2018世界水日主题放鱼活动。吴江区委宣传部、吴江区委住建局、吴江水利局和太湖渔管办的有关领导、吴江实验小学的师生和华衍水务集团的高管、义工等约65人共同参加了本次活动。在大家的齐心协力下,共放生了2万多尾花白鲢鱼苗,对于补充太湖流域鱼类资源,增加区域水生生物总量、改善生态环境起到了积极的作用。



公司领导走访慰问退休干部、 困难职工和大病职工

李佳·行政部



2018年2月8日,新春佳节来临之际,吴江华衍水务总经理汤阳先生、总工程师徐兴忠先生、行政总监朱坤先生、工会主席钱秀娟女士等一行代表公司走访慰问退休干部、困难职工和大病职工家庭,给他们送去了新春祝福和慰问礼品。

汤阳总经理带队走访慰问 春节值班人员

吴希茜·总经理办公室

2018年2月16日,农历大年初一,吴江华衍水务总经理汤阳先生、副总经理吴建荣先生等公司高管一行6人携慰问品慰问春节期间在岗值班的工作人员,感谢他们的辛苦与敬业。

供水工作关系千家万户,关乎社会民生。为保障春节期间供水工作的安全生产与平稳运行,值班人员放弃假日休息,全勤在岗待命,监测水质水量、回复客户咨询、提供业务办理、维护供水设施,让客户安心用水,放心喝水。



爱心捐资助学,情暖莘莘学子

李佳·行政部

2018年2月13日上午,吴江华衍水务捐资助学活动在吴江区红十字会的会议室顺利进行。此次活动,共有5位优秀学子获得帮助。

“新闻助学”活动是吴江日报社组织的帮助贫困学子圆求学梦的爱心公益活动。吴江华衍水务自2012年起加入此项公益项目,邀请学子走进水厂参观交流,并向区红十字会定向捐赠,已累计捐款54000元,持续资助了五位家庭暂时困难的优秀学子,其中已有四位学生以优异的成绩考上了理想的大学。





四季
华衍

走进
华衍



又寂寞 又美好

胡悦 · 水角部



看书是我和小朋友都很喜欢的一件事，捧着一本书独坐屋中一角，流逝的时光中，只有淡淡书香为伴，宁静而安逸。我和小朋友讨论过很多次，当我们看书时的感觉，或为书中描写的波澜壮阔之景象而惊叹不已，或为书中人物的悲惨命运而伤心难过，或因书中某处的描述而开怀展颜，大有于我心有戚戚焉的感觉。美好的，严肃的，科学的，严谨的，轻松的，活泼的，有太多的词汇可以用来形容你多看到的书，你所获得的感受。

近

来收拾整理书架，看到了以前所买的几米的系列，其中的那本又寂寞又美好，用来形容当下看书时的心境，再恰当不过了。我试着问小朋友，用又寂寞又美好来形容我们看书时的感觉，你觉得怎样。小朋友说，看书的时候我们都是一个人，不会有人在旁边，那确实有点寂寞的，可是书中的知识太有趣了，有那么多神奇美妙的东西在其中，每次看完我都觉

得好开心，那不就是美好的事情吗？

喜欢看书的小朋友，每次捧着书本全神贯注的认真样子，世界的喧嚣在那一刻静止。打开书本，波澜壮阔，气象万千的世界迎面而来，合上书本，一切回归平静，世俗，但已有美好收获心间。在这浮光掠影的生活中，有这样一件美好的事情随时可以开始去做，哪怕是有点寂寞，又如何呢？

后记：看书是我家小朋友最喜欢做的一件事，所以我们常常会分享看书的感受，又寂寞又美好，是最近我俩对于看书的一种心境的感知，所以很想写下来，留作纪念，附文是一年级的时候小朋友参加市作文比赛的参赛文章，也是一个一年级小朋友心中对书的美好描述，与大家分享。

美好的书

李昱轩 · 静多小学本部

我是一年级的小学生，妈妈总是叫我“小书霸”，我有一百多本书，都在我的书架上。



书

是我的好朋友，美好的书，我就是这么觉得。寒假里我看三毛的书，三毛真可怜，但是也有好笑的事情，所以我觉得自己的生活比以前的三毛幸福多了。我看过恐龙的书，好神奇啊，好像看到了真的恐龙，还知道了它们是怎样灭绝的。我看到地理百科太空百科的书，原来太空中有这么多神奇的事物。我看了十万个为什么，知道了很多科学的知识，但是有些东西不是绝对的，和其他的书里不一样，比如蓝鲸的大小，有的书说42米大，有的书说是25米。我最近在看历史的书，能让我看到很多年

前发生的事情，有些历史很美好，但是也有残酷的，血腥的。

我这么喜欢书，是因为书能给我很多很多知识，我希望能一直在书的海洋中畅游。我看过这么多书，我的理想也在不断变化，我以前想去挖掘恐龙，现在想去读历史，妈妈说我的理想总在变化，看我最近看什么书就知道了，哈哈，真有趣。

来自十年前的一封信

沈锦花 · 采购合约部

假期闲来无事，整理旧物，偶然翻到一封书信，瞬间怦然心动。信封上赫然印着“2018年锦上添花收”，不期而遇，却又如此的刚刚好。思绪飞回到了十年前的某日冬日午后，太湖边，暖阳下，一杯咖啡，一页彩纸，突发奇想：写一封信给未来的自己。

不过，这个未来令我犯愁，概念开放而广泛，它可以是明天，可以是明年，也可以是往后的任何一个时间点。

而我最后，选择了十年这个节点。

一来这是个很好计算的年份，二来是因为我很喜欢薛凯琪的那首歌《给十年后的我》——黄伟文的词总是那么平静又充满力量。

不巧当时因为写得有些着急，一气呵成，回头再看，倒是还有很多真心的话没有说出。

不过也无妨了，未来既是不可知的，又何必去计较；过去既是难以更改，就也不必放在心上。

而在未来与过去之间……现在，就是最好的握手言和。

就懂彼此没说出口的话。

你对生活满意吗？你对自己满意吗？这些年……



亲爱的锦上添花： 你好吗？

当你读到这段文字的时候，你身在哪座城市，穿着怎样的衣服，是否依然孤身一人。这些我一概不知。我唯一可以确认的是，你已经35岁了。

35，这是一个没有任何特殊意义的年纪。我不清楚你对此抱有何种态度，但想来女人对于岁月总会多些恐慌，所以我姑且猜测，你是有点害怕的。

这和你现在是否功成名就毫无关系，和你是否家庭美满也并无瓜葛，你只是单纯地看着时光流逝，昨日不再，心里会生起一丝对既定往昔的怅然，和对未知明天的忐忑。

就像现在，当我写下第一个字时，我忍不住问自己：我希望十年后的你，是怎样的呢？

这个问题真的好难回答，我想到35岁李清雨初步完成《金石录》，张爱玲只身来到美国，奥黛丽赫本主演了《窈窕淑女》，而你呢？你又过着怎样的生活？是否做到了那件让你足够骄傲的事情？

我不敢妄作揣测，只能小心翼翼地做着假设：

如果你结婚了，请代我向你的丈夫问好，希望他是一个能和你静静听完一首歌，当你在雨中突然驻足时不会骂你神经病的人。

如果你有孩子了，请代我告诉Ta，Ta有一个很酷很酷的妈妈，每天Ta要觉得自己万众瞩目备受欢迎，务必让Ta知道这还不及当年Ta妈的十分之一。

你对生活满意吗？你对自己满意吗？这些年……

你过得好吗？

我有点担心，担心你会说，十年里你早已经历了太多——摔过无数次，死过很多回。一步步地和过去的天真烂漫挥手告别，最终镇定自若地面对世间的不公和自己的脆弱。

你已不会大哭大笑大吵大闹了，只在很偶尔的时候，看着夜空中的星星，想起曾经那个敏感的自己。

但……

我打心底里却隐隐觉得，依然存在那么点可能，你会继续敏感继续诗意，继续努力对抗着其实无力对抗的种种，做一个快乐的傻子，和一个悲伤的爱人。

你不会因为聪明而失去冲动，不会为了获取而失掉本心，你不妥协不认命，不轻易降低自己坚守的格调。这期间，你或许会因为太累而想过放弃，因为害怕而试图退缩，但每一次当你站在十字路口，放弃的声音和退缩的念头滑过脑海时，你最终还是选择走下去——

你知道，比起疲惫，比起孤独，丧失自己才是最大的痛苦。

如果真是这样，我大概会偷偷心疼你一下。我希望此时的你，已经过上了优越的生活；我希望你的身边，有一个真正爱你的人；我希望你拼命奔跑，乘风破浪，而当你回头望去，一路上必是鲜花似锦，星海落漠。

不瞒你说，讲这些话的时候，我是很忐忑的。我从不害怕跟任何人直言我的心声，不管对方多么富贵，位高权重，我没有理由产生丝毫怯懦。可不知怎的，当我提笔和你写信时，我却生起一丝慌张来。

我不得不承认，我有点害怕面对你。

我很好奇，你做着怎样的工作，是否还对建筑学有着不可抑制的追求。我也想问，你十年前的那些朋友如今去了哪儿，你们是否还像从前一样一个眼神就懂彼此没说出口的话。

不知道你是否也有类似的感受？害怕面对我，害怕面对那个十年前的自己。

不过你大可不必担心，我是不会责怪你的。我知道你从小就是个要强的人，我也知道你不甘于平凡平凡地度过一生。其实抛开前面所说的一切，我的心愿里对你只有一个期待：

我期待你更加快乐，我期待你依旧勇敢，我期待你永葆善良。

15岁时，你穿着超短裙，踩着帆布鞋，天不怕地不怕；25岁那年，你怀疑爱情怀疑自己，却不得不顶着这份怀疑离开校园，被迫长大。

如今你35岁了，我只想穿过时间，给你一个大大的拥抱，和一个甜甜的微笑。

永远挺你的花
2008.1.8

梁超
Liang Chao
低头做事!



部门 资讯科技部
岗位 桌面支持工程师
爱好 足球

代妍妍
Dai Yan Yan

积极进取，
机遇总喜欢
光顾有准备
有头脑的人。



部门 客户服务部
岗位 热线员
爱好 读书和旅行

张明明
Zhang Ming Ming

复杂的问题
简单化，
简单的问题
常态化。



部门 财务部
岗位 财务专员
爱好 跑步

刘永涛
Liu Yong Tao

踏踏实实
做人，
认认真真
做事。



部门 设计组
岗位 设计部经理
爱好 读书,运动和音乐

沈建英
Shen Jian Ying

快乐要懂得
分享，
才能加倍的
快乐。



部门 客户服务部
岗位 热线员
爱好 看书

徐东莹
Xu Dong Ying

只要不失去
方向，
就不会
失去自己。



部门 客户服务部
岗位 热线员
爱好 音乐和旅游