



# 衍声

2022第04期  
总第40期  
内部刊物 仅供赠阅

2022年  
第四期



吴江华衍水务有限公司

地址:江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号  
电话:0512-63498810 传真:0512-63499168  
<http://wj.huayanwater.com>

服务热线 0512-63631616



官方微信



苏州衍达检测有限公司

地址:江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号  
电话:0512-63498810-1185  
[yd.huayanwater.com](http://yd.huayanwater.com)

服务热线 0512-63631616



官方微信



江苏华衍纯净水有限公司

地址:江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号  
电话:0512-63186199 传真:0512-63497336  
[www.huayan-waters.com](http://www.huayan-waters.com)

服务热线 400-928-6199



衍悦微信



衍悦主页



## 聚焦

- 01 · “疫”不容辞 吴江华衍护航城市供水“生命线”
- 03 · 防冻保供 筑牢城市供水“生命线”
- 07 · “放心水”长流 “安全性”更高



## 启迪

- 11 · 建立科学生产模型 助力企业绿色发展
- 13 · 聚焦碳中和, 领跑分布式
- 15 · “大字版”关怀模式, 助力老年人舒心用水
- 17 · 荣誉



## 闲谈

- 21 味道
  - 太湖景
  - 忆故乡
  - 你还记得川军吗?
- 30 故事
  - “表”“明”
  - 斜杠中年
  - 并网记



## 倾听

- 35 新员工介绍



## “疫”不容辞 吴江华衍护航城市供水“生命线”

总经办·沈佳艳

当“抗寒保供”遇上“新冠疫情”，水务人的挑战更加艰巨。吴江华衍坚守供水使命，扛起责任担当，全员勠力同心，迎难而上战疫情，坚持抓好供水安全保障，全力守护城市供水“生命线”。



24小时值守  
保障清水长流

调度中心是吴江区供水网络的神经中枢，承担着输配水调度、设备异常预警、远程监控等重要职能，一直以来调度中心都是需要24小时值班的地方。为了保障供水，调度中心采取了设立AB岗、无接触交接班，环境消杀等措施防止疫情蔓延。

然而疫情来势汹汹，12月24日，调度中心值班人员全员阳性，面临无人可用的情况。面对突发状况，不少轻症、无症状员工积极请命返岗上班，甚至有员工主动请缨上夜班。

“虽然还没阴，我觉得明天可以上个白班，有需要休息的可以跟我换。”“晚上我夜班，我可以早点到。”“有需要的话，我也可以上个夜班。”微信群中一句句朴实的回复动人而有力量。“供水是城市生命线，一刻也不能停，坚持24小时值班值守，就是为了确保城市供水平稳、安全！”吴江华衍调度中心经理林雄表示。

同样，一刻不能停的还有生产制水、水质检测等岗位，从源头到龙头，特殊时期，他们坚守岗位，确保安全供水到万家！



巾帼力量  
保障服务不歇

“您好，请问有什么可以帮您？”一句句亲切的问候在吴江华衍客服中心响起。伴随疫情形势的不断变化，客服中心根据公司统一指挥，迅速启动应急预案，采取严格的消杀和人员管理，且三天一轮换，交接时严格检查核酸阴性报告。然而大环境之下，仍有不少热线客服人员“中招”。

截至12月28日，吴江华衍客服中心已有半数以上的人员确诊阳性。面对人手告急的情况，客服中心的“巾帼”们勇挑重担，全力以赴接听供水诉求。他们有的连续在岗值班，平均每日达到12小时以上；有的舍小家为大家，家中老人孩子均有感染，仍坚守岗位；有的刚刚症状有所减轻，就立即请命：“我已退烧，可以立即返岗！”

正是有了他们的坚持，半个月以来，热线受理一万多起，解决报修问题近七千次，客户满意率100%，充分发挥了供水服务中“千里眼”的作用。

**“疫”不容辞担使命，“疫”往无前护万家。生产制水、调度中心24小时值班值守；抢修人员随时待命、水质检测员严谨细致；客户中心热情营业不打烊；管网巡线继续奔驰在江城大街小巷……在这个特殊的冬天，在各条供水战线上，水务人众志成城、恪尽职守，以实际行动诠释供水人的使命和担当。**



## 防冻保供 筑牢城市供水“生命线”

总经办·沈佳艳

对于供水人来说，年关前后的低温冻害是一定要克服的“难关”，异常多变的气候更提升了“过关”难度。为此，吴江华衍多措并举，不断提升供水管网、设施的防冻能力，确保寒潮过境下，居民仍用水无忧！



### 功在平时 长效防范



近年来，吴江华衍积极开展供水设施改造，落实长效防范机制，以高质量建设夯实防寒保供基础。

在区政府相关部门的支持下，老旧小区改造持续推进。“目前，我们已经对292个老旧小区的供水管网

进行了改造，惠及约7万户居民。”吴江华衍工程管理部项目管理员沈林宸介绍，改造中，吴江华衍尤其注重背阴低温区域的供水设施进行改造，针对立管还研发了水管保温组件，提升水管的抗寒能力。

此外，针对新建建筑，吴江华衍水务严格执行《居民住宅二次供水工程技术规程》及建筑给排水相关规范，给水立管、水表均设置在室内管道井或专用水表间，在通水验收时检查核实。而在水源地，吴江华衍投资1000多万元，将原虹吸取水改造为重力自流取水，改造后即使出现冰冻现象，也能正常取水生产。



### 未雨绸缪 查漏补缺

早预防、早准备，2022年11月，吴江华衍就召开“防冻保供”专项会议，整合协调各部门力量，根据《寒潮、冻害应急预案》，有的放矢落实各项防寒措施。

为消除冻害隐患，自11月18日开始，吴江华衍组织人员对全区200多座桥管排气阀和400多座

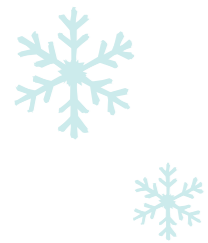
100毫米以下存在冻害可能的桥管包裹保温套；各水厂室外重点区域的设备、管道、阀门等检查和保温工作正在有序开展中。同时，吴江华衍还排查统计了各老旧小区立管、水表防冻情况，修复补充了破损保温管和缺损保温套。



### 广泛宣传 强化储备

加强宣传动员,吴江华衍持续完善社区、小区、物业、村委等联络方式和微信群,发挥客服管家主动性,强化协同联动。此外,吴江华衍已印制防寒宣传单页6500份,陆续在各大营业厅和各供水服务部发放,并通过微信推文、短视频、游动字幕等方式广泛宣传防寒知识,提升市民防冻保温意识。

同时,吴江华衍已储备充足水表保温套、水表、水表玻璃、管材、排气阀等物资,并与供应商签订应急采购协议,确保应急物资及时到货。在水源地,破冰船准备到位,可随时投入破冰作业,保证取水安全。此外,在日常抢维修人员近300人的基础上,吴江华衍与19家相关单位签订了防寒应急抢修承诺书,一旦发生冻害事件,确保抢修人员500余人,机械、设备等能及时、迅速到位。



### 新闻记忆

## 2016年:艰苦卓绝抗寒潮

总经办·沈佳艳

2016年春节前24天,一场史无前例的寒潮袭击江城,打断了欢乐祥和的气氛。1月25日,天气预报:零下9度到零下1度。这是三十九年来最寒冷的一天。

停水、冻坏、爆管一起来袭,短短3天内,1万多个抢修电话涌向热线,女同事们临时支援接听一线;200余名抢修员工不分昼夜连续作战,双手冻得通红、冻得没有知觉仍不停歇;冰天雪地中水表检定大楼外排起了长长的队伍,更前方,各大水司为了抢购水表激起了硝烟。最终,在艰苦卓绝的努力之下,这次供水抗寒保卫战在春节前得以平息。



## “放心水”长流 “安全性”更高 吴江华衍水务超前设置小区“应急供水接口”

来源:《苏州日报》

和治疗心动过缓类似,城镇供水抢险恢复如今也能用上“起搏器”。新的《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2022)将于2023年4月1日正式实施,今年,住建部、国家发改委办公厅、国家疾病预防控制局综合司联合下发《关于加强城市供水安全保障工作的通知》强调,到2025年,进一步建立完善“水源达标、备用水源、深度处理、严密检测、预警应急”全流程城镇供水安全保障体系和健全的城镇供水应急体系,满足人民群众日益增长的美好生活需要。吴江的供水安全保障做得怎样?应急能力如何?



近日,在吴江区松陵街道清枫和苑小区,吴江华衍水务正进行小区应急供水演练。记者现场看到,小区泵房外,整齐排列着三个应急供水接口,应急供水

车一头连接应急供水接口、一头连接小区内部设置的地面市政供水接口,在自带电源供电的情况下,仅十几分钟后,小区二次供水设备即恢复正常运行,设定的小区泵房被水淹、地下泵房断电、无法短时间内恢复供水的场景得以实现短时间内恢复了供水。

《通知》还要求探索推进在住宅小区或楼宇的进水管道上安装可连接供水车等外部加压设备的应急供水接口。



吴江华衍早在2020年就超前着手谋划应急供水接口工作,并在2021年开始新建的小区安装应急供水接口,截至目前,已安装10个小区。同时,吴江华衍自主研发了应急供水车,“供水车体型小巧轻便,可在二次供水泵房所在地下车库通行。自带发电系统能在小区断电时自行供电加压。面对多分区不同用水需求,车载备用泵组也可做到多泵并联供水。”吴江华衍供水运行维护中心副经理邱凌峰介绍。

不仅如此,吴江华衍建成了二次供水综合监控展示平台,对全区270个小区泵房实现24小时不间断监控、24小时待命的应急保障队伍,建立有日常养护、定期水箱清洗、工单化巡检的安全保障机制,二

次供水运行人员每周至少对二次供水泵房巡检一次,对泵房内的水泵、控制柜、排污泵等设备设施进行安全检查。严格按照《细则》要求,由专业水箱清洗资质的公司每半年对水箱进行清洗、消毒。

“自《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2022)发布以来,我们针对新项目、限值的变化,提前做好检测方法开发及验证等技术储备工作。”吴江华衍水务有限公司水质检测中心相关负责人表示,将科学合理提升人员技术水平及检测能力,确保水质检测能力满足新标准要求,并按规定开展检测及水质达标自评工作,坚决做好城镇供水安全的“压舱石”。

为守护城镇供水“最后一公里”,让百姓喝上“放心水”,吴江华衍水务从2015年开始持续推进农村低压区供水管网改造、二次供水和老旧小区供水管网改造、水厂深度处理全覆盖、跨省的互联互通应急管道等民生工程建设,到目前为止,三大改造任务都接近尾声。构建起数据采集和监控SCADA系统、GIS地理信息系统、二次供水泵房监控在内的智慧供水综合平台,实现从源头到龙头的全过程智慧化管控,并建成了水厂智能加药、管网在线水力模型、管网水质在线监测等智能化工具,保障供水品质,大大提升了供水安全保障度,从而为新的《生活饮用水卫生标准》的在吴江的按时实施打下坚实的基础。





中国认可  
国际互认  
检测  
TESTING  
CNASL750

## 质量第一 诚信可靠 公平公正 合理合法

苏州衍达检测有限公司是隶属于吴江华衍水务有限公司的全资子公司,其前身为吴江华衍水务水质检测中心。苏州衍达检测专业人才配置到位,配备有先进大中型仪器设备220余套,拥有江苏省一级实验室、国家认可委CNAS认可资质和“吴江区劳模和工匠人才创新工作室”,是一家高水平的专业水质检测机构。今年1月,苏州衍达检测获得由江苏省市场监督管理局授予的CMA认证资质,标志着从一家企业的检测点转型成为可以面向社会提供检测服务的专业机构。



## 吴江区供水优化平衡改造工程正式通水运行

特别项目部·邱荻峰

11月28日下午,吴江区供水优化平衡改造工程顺利通过验收,正式开阀通水。该工程建成将进一步优化吴江供水格局,缓解高峰供水压力,加强供水安全保障。

吴江区供水优化平衡改造工程总投资近六千万元,于2022年3月9日正式开始施工,主体建筑为清水池,并配套建设了泵房和阀门。清水池为地下一层构筑物,总面积五千多平方米,总容量可达两万立方米,为供水产能协调和水量转储提供了充足空间。

随着城市发展,吴江太湖新城的用水需求持续增长,为太湖新城供水的吴江第二水厂供水压力也不断增大,夏季高峰供水时期已接近第二水厂30万吨每天的设计产能。而第一水厂设计产能可达60万吨每天,实际最高日供水量仅为40万吨左右,存在产能富余。“原来碰到高峰供水,我们是直接从一水厂

向二水厂输水,造成管网压力波动大、供水稳定性差。吴江区供水优化平衡改造工程相当于一个中转站,可将第一水厂富余产能转输至第二水厂储存及使用,能更好地优化两个水厂的产能,确保供水平稳安全。”吴江华衍生产运行部经理殷祺介绍。

紧跟“创新湖区”“乐居之城”建设步伐,吴江华衍将不断提升供水保障水平,为吴江各项事业发提供更好供水质量和用水服务,持续为吴江高质量发展贡献力量。

### 服务项目



水质检测



石英砂滤料检测



水处理剂检测



工业高锰酸钾检测



煤质颗粒活性炭检测



检测技术咨询



## 建立科学生产模型 助力企业绿色发展

生产运行部·郭壹

“十四五”时期是我国以降碳为重点战略方向的生态文明建设关键时期，吴江华衍水务有限公司积极推进水务智能化建设，利用数据库、数学建模等工具建立供水量预测模型，优化水厂生产模式，形成有利于减污降碳的新型绿色生产体系。

区别于订单型生产企业，水厂无法要求居民每日向水厂提交用水计划，只能根据日常供水经验以及供水管网实时流量、压力等数据对供水量、压力进行调增调减。人工调度的方法不仅具有滞后性，且频繁更改设备的运行参数还会增加设备电耗量，缩短设备使用寿命，不利于企业绿色发展。近年来，吴江华衍生产运行部有计划地开展供水模型的研究，并取得了一定的成就。在经过对历史运行数据的收集归纳、建立不同变量与供水量的相关系数分析，最终

确定以温度、天气和假期为主要影响因子的日供水量预测模型。

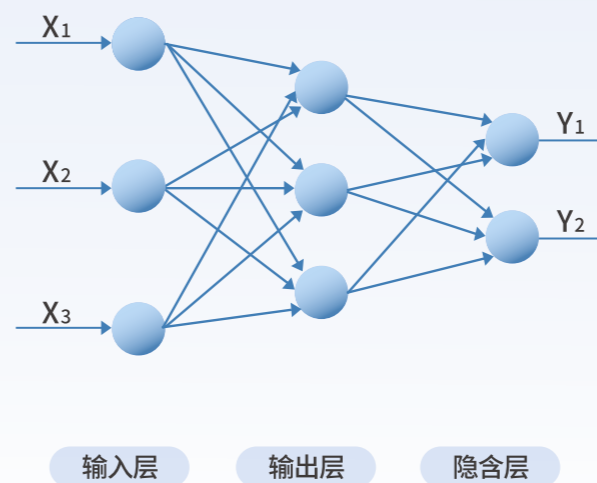
利用模型，生产人员仅需根据温度、天气及节假日情况，结合前数日历史数据，即可预测出当日供水量。在经历500余次的试验与修正优化后，吴江第一、第二水厂日供水量模型预测结果与实际供水量误差在5%以内天数的占比均达到95%以上，且模型的应用可节省取水电耗1千瓦时每千吨，折合减少CO<sub>2</sub>排放量约6x10<sup>4</sup>千克每年。

### 日供水量预测模型

对水厂的生产及调度产生了积极的影响，促进了2个水厂的节能降耗。然而，为了使日供水量预测模型误差率稳定在5%以下，以及使模型可以指导水厂取水、加药处理及供水等环节，实现按需生产，生产运行部计划对模型作进一步深度研究，建立时供水量预测模型。区别于日供水量预测模型的线性回归特性，时供水量预测模型影响因素多、计算复杂，需要使用BP神经网络模型，运用正向传输并反向传输，反复循环训练计算、调整权值直至误差达到预设范围，完成对样本信息的深度学习。



### BP神经网络流



输入层 输出层 隐含层

BP神经网络一般拓扑结构



BP神经网络流程图

### 时供水量预测模型

时供水量预测模型的建成应用将对水厂的生产 and 调度2个环节带来优化：生产方面，时供水量预测模型可以得出构筑物实时产量，制定科学生产参数，合理控制清水池液位，优化泵组搭配，提高设备运行效率，实现高效生产、节能降碳；调度方面，根据时供水量预测模型可以模拟管网供水用水情况，提前生成调度模式，达到精准控制的目标。与经验生产相比，时供水量预测模型更为经济、环保，在水厂应用模型预计可降低生产电耗2.5千瓦时每千吨，每年节省用电量5x10<sup>5</sup>千瓦时，减少二氧化碳排放3.52x10<sup>5</sup>千克每年。另外，模型的建立方法也可以推广到兄弟水厂及燃气、电力、公共交通等其他行业，促进生产科学化、低碳化，实现经济效益、社会效益、生态效益多赢。





## 聚焦碳中和 领跑分布式

生产运行部·李澳松

全球正在经历气候变暖,对人类生存发展带来严峻挑战。响应国家“3060”“双碳”目标号召,推动业务向智慧能源发展,吴江华衍水务有限公司与港能投智慧能源有限公司共同勘查了吴江两个水厂现状,商讨建设分布式光伏发电项目的可行性。

分布式光伏发电系统采用光伏组件,将太阳能直接转换为电能,是一种新型的、具有广阔发展前景的发电和能源综合利用方式。

分布式光伏发电系统倡导就近发电,就近并网,就近转换,就近使用,以提高发电效率,减少运输损耗。清水池是给水系统中调节水厂均匀供水和满足用户不均匀用水的重要构筑物。吴江第二水厂清水库位于水厂厂区地下,靠近用电设备,清水池上方为绿色草坪,存在充分的可利用空间。本项目计划利用吴江第二水厂清水库上方的空地,建设分布式光伏电站,实现水厂土地的立体集约利用。

系统由光伏电池组件、汇流箱、光伏并网逆变器以及综合监控系统组成,采用自发自用、余电上网模式。并网系统直接与电力系统相连,将太阳电池组件发出的直流电能转变为与电网同频、同相的交流电后送往用户电力系统,多余电量接入电网。

分布式光伏发电系统的排布和装机容量需根据安装区域的障碍物及阴影遮挡情况确定。考虑到原有建筑设备、设施承重等因素,兼顾光伏电站的景观效果,同时保证在冬至日的9时至15时组件不受阴影面积影响,经过现场实地勘察和调研,除预留人行道和检修区域外,以及周边树木和障碍物阴影遮挡,3个清水池覆土层可安装面积约13998平方米,可布置3313块光伏组件,采用15度倾角架高布置模式,架高高度1.0米,单块组价功率为455瓦,总装机容量为1507千瓦。



项目建成后,光伏电力将优先供第二水厂生产用电,实现绿色电力就地消纳,降低公司用电成本,提升经济效益。电站设计运行寿命为25年,根据工程拟使用的光伏电池组件性能,预计平均年发电量151万千瓦时,累计发电量可达3781万千瓦时。据测算,项目

每年可节省电费约10万元,每年可节约标准煤约184吨,减少二氧化碳排放量约1062吨。根据国家林业局一棵树每年可以吸收并储存4至18千克二氧化碳的数据换算,光伏电站建成后,相当于在清水库上方种植树约59000棵。

在“碳达峰”、“碳中和”的背景下,公司积极践行绿色发展理念,充分利用清水池上方空地开展光伏发电项目,改善企业的能源结构,既盘活了固定资产、降低了用电成本,同时推进“绿电”能源发展,为实现“双碳”目标按下“加速键”。



## 关怀模式 助力老年人舒心用水

在线客服组·叶梦婷

吴江华衍水务作为公共事业单位,为更好地助力营商环境发展,早在2020年便积极推动线上业务功能建设,让“数据多跑路,用户少跑腿”,实现线下业务线上全覆盖,截止2021年底“掌上营业厅”已上线36项水务业务功能及服务,绑定用户超30万,月均访问量近20万人次,其中线上工单业务占比近60%。



近30万  
绑定用户

6项  
水务业务功能及服务

近20万人次  
月均访问量

近60%占比  
线上工单业务

据中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第49次《中国互联网络发展状况统计报告》显示:我国中老年群体网民规模增速是最快的,50岁及以上网民占比约为28.0%,但是中老年人的视觉感官衰退,这使得他们难以看清手机上的文字,而操作复杂、更新过快的软件更加使得老年人难以适应飞速发展的数字时代。为此,2021年国家工信部启动“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”,推动网站及软件进行适老化及无障碍改造。

数据显示,吴江华衍水务线上用户中45岁以上的占比近31.8%,为更好的帮助中老年人适应“数字化生活”,彰显企业“以客为尊”的服务理念。2022年,吴江华衍“掌上营业厅”开始适老模式的优化建设,结合中老年群体的阅读习惯和实际业务使用频次等几个维度进行界面简化设置,在经历了近六个月的开发和测试后,吴江华衍“掌上营业厅”“大字版”终于在2022年9月正式上线。



与普通模式相比,本次上线的“大字版”不单单是把原本的界面机械式的放大字体,而是针对中老年人的实际需求推出大字体、大图标呈现形式,有效避免了机械性放大而导致的文字被缩小或遮挡,影响信息完整性。在保证用户“看得清、看得懂”的前提下,同时提升页面的整体协调性,构建出简洁平衡的页面布局。”掌上营业厅“大字版”文字

更大更清晰,色彩鲜明好分辨,按钮更大更易操作,大大提升了“掌上营业厅”对中老年群体的友好度。

除视觉感受方面的提升,“大字版”还对功能界面进行了精简优化,主界面仅保留中老年群体使用率较高的水费缴纳、报修申请、水量预警等几项功能,其他业务功能可通过“更多功能”按钮进行收纳,用户进入“更多功能”通过点击图标上方的“×”或“+”对主界面展示的功能进行自助调整,以便更好的关注其感兴趣的内容。

此外,关怀模式下微信号为唯一识别因素,针对绑定多个户号的微信用户,仅需在一个户号下切换关怀模式,其他户号均自动切换为“大字版”。本次“大字版”模式的上线,使中老年用户更方便使用“掌上营业厅”,有利于帮助中老年群体快速适应“数字化”发展,跨越“数字鸿沟”,充分彰显了企业的人文关怀。



用户至上,科技赋能。未来吴江华衍将继续秉承“以客为尊”的服务理念,紧跟科技发展的步伐,不断提升企业“数字化”水平,满足不同人群的多样化需求,助力社会高质量发展。



### 1 “姑苏杯”优质工程奖

特别项目部·邱荻峰



苏州市住房和城乡建设局公布2022年“姑苏杯”优质工程奖获奖名单，由吴江华衍投资建设的“苏州吴江区庙港水厂深度处理全覆盖工程主体工程施工”和“苏州吴江区庙港水厂深度处理全覆盖工程生产辅助用房(地下水池)工程施工”顺利入围，优质民生工程受到好评。



### 3 TQM企业推广杰出表现奖

总经办·沈佳艳



港华集团TQM推广年度奖项公布，吴江华衍荣获2022年TQM企业推广杰出表现奖，这也是吴江华衍连续四年荣获该奖项，出色表现得到集团领导的高度肯定。2022年TQM推广自今年3月启动后，得到了公司领导的积极支持和员工的热情响应。在集团四大系列活动中，吴江华衍荣获“优秀减碳行动”帖子3个、减碳节能宣传倡议短片冠军、企业减碳节能成功精华案例2个，并荣获企业线下推广对外活动奖。

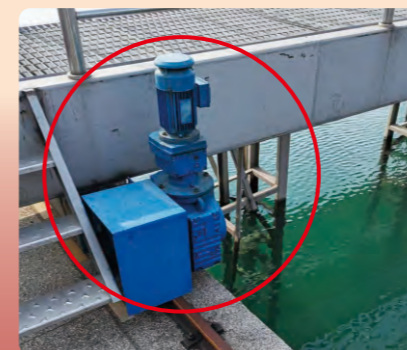


### 4 “除患务尽，共筑安全”系列活动成绩斐然

安全风险部·顾菊菊



港华集团企业安全及环保管理部组织国内数百家项目公司开展“除患务尽，共筑安全”系列活动。经过多轮评选角逐，吴江华衍提交的“沉淀池排泥车增加防脱轨及防撞装置的隐患排查整改图片”荣获集团隐患排查图片大赛一等奖；《浅谈供水企业应急预案与政府应急预案的衔接》论文荣获集团HSE论文大赛二等奖。



整改前



整改后



### 2 “水润农家”短视频征集活动三等奖

总经办·王璠

在由水利部农村饮水安全中心、中国水利水电出版传媒集团有限公司联合举办的第一届“水润农家”短视频大赛中，吴江华衍水务投稿的作品——《华衍水务守护田园供水》短视频，从22个省区90余部参赛作品中脱颖而出，喜获三等奖。



为助力美丽乡村建设



## 5 SQS年度评选荣获四项大奖

总经办·王璠



港华集团SQS年度评选奖项公布，吴江华衍在89家产出项目企业共580个完成项目中表现出色，《降低黎里镇区停供水率》和《降低水厂高压变频系统故障率》项目获得“优秀SQS项目”，《离心机轴承自动补油装置的研制》项目获得“卓越贡献奖”，吴江华衍指导委员会获得港华优质服务计划—2021年度“优秀SQS指导委员会”称号，每一类评选中均有获奖，得到集团领导的高度肯定。



## 7 紧急抢修显担当

供水运行维护中心·熊华玉



苏州百居顺物业负责人来到吴江华衍，送上了一面写有“及时抢修保供水、排忧解难办实事”的锦旗，感谢吴江华衍的高效抢修和专业服务。11月16日，奥林清华三区二次供水泵房泵组控制系统突发故障，无法正常供水，预计停水时间长达2天。吴江华衍接到支援请求后，第一时间奔赴故障泵房，并协调关键设备送达现场。在双方的共同努力下，小区于晚上8点顺利恢复了供水，比预计时间提前了一天，得到了广大居民的一致好评和点赞。



## 6 创新基金第二阶段目标顺利达成

总经办·沈佳艳



在中华煤气创新基金评审会议汇报中，吴江华衍创新基金项目——藻类一体化分析管理平台顺利通过评审会议，达成创新基金第二阶段目标，出色表现得到了集团领导的一致好评。项目由吴江华衍水质检测中心与中科院合作研发，旨在用数字化检测藻种的方式代替人工识别。经过持续三年深化研发，项目取得了良好的应用和推广成效，并获得了实用新型专利。



## 8 高效服务见成效

松陵供水服务部·支伟威

横扇街道北横村、沧洲村两村书记一行来到横扇苑坪供水服务站，分别送上“高效执行解民忧，心系百姓用水难”和“尽心好水务，一心为人民”的锦旗，对吴江华衍全力推进两个村的老旧低压管网改造表达了高度赞扬和诚挚感谢。管道改造采用了安全可靠的球墨铸铁管、PE管替换原有管材，并通过表位规整，智能远传水表替换原来的机械水表，不仅保证了管网水压的稳定性，也提高了吴江华衍的抄表效率，用户满意度大幅提升。

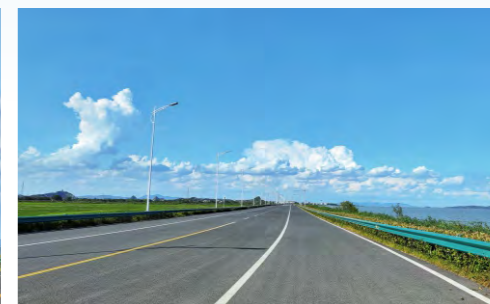




初秋，  
 风的力度，空气的味道，  
 还有那太湖水的颜色，  
 一切都刚刚好。  
 斑斓的芦苇，古老的帆船，  
 波光粼粼的湖面  
 和瑶池般的天空相互映衬着，  
 太湖风景自带清爽的浪漫和舒适。  
 抬头那近似非近的云层，  
 你能想象到的美好，  
 太湖都能给到。

# 太湖景

在线客服组·许芳





# 院中景

总经办·王璠



小院静，曲屏深。  
 人在一个环境待久了，  
 就失去他的敏锐度。  
 蓦然看到的这个小院，  
 让我瞬间记起旅途的放松。  
 旅行的意义不在于沿途的风景，  
 而是短暂的离开常住的环境，  
 去感受另一种心情。  
 当我踏进这间小院，  
 身心已然是中途了。





# 忆故乡

松陵供水服务部·王天赐

小的时候总觉得自己的理想是星辰大海，快快长大，渴望无所束缚，离开故乡去追寻梦想，长大后，才明白，心里惦记着的一直是故乡，你看！我对故乡的那片土地是那么的挚爱。

几年前，当我背上行囊，外地求学时，总想着以后能经常回来看看，却不知上学时，故乡只有冬夏，再无春秋，工作时，故乡好像只有冬季。一路风尘仆仆，到了已是浑身酸痛，不知梦到什么，估计是想家了。

**国**庆放假难得回去了一趟，回家的路慢慢且浪漫，一车辆一个家庭，这一路虽然拥挤，但是大家也不觉得多累，因为心中有所期待，也不觉得烦躁。到家了正好碰到家里农忙，早几年，父母腿脚就不利落，家里一致商量不准父母在种地了，可父母却不想闲着，回家正好看到在帮舅舅家起着花生，又到花生收获季，背篓里满满都是秋天的味道，看到我回来，母亲赶忙停住手里的活招揽着我过去，我挽着两边衣袖，和母亲一起开始忙活着，我学着母亲的样子将一株花生的所有茎叶归拢，握在手中，轻轻一提，花生就会连同根须从土里带出来，我们把花生从根须上一颗颗地摘下来，花生壳上还粘着些湿润的泥土，我还是和以前一样总是免不了要偷吃几颗，糊得满嘴是泥，母亲看着我宠溺的笑，小的时候总是把收花生当成一种乐趣。

人们把花生摘回来，经过自然的晾晒，水分蒸发之后，原本饱满多汁的花生，现在变得更容易保存，同时呢，香脆可口，营养价值高，这是大自然给人们的回应。

在家短暂几天，母亲还是和以前一样，给我做着可口的饭菜，带我到处看看从小长大的地方，听她啰里啰嗦，跟我拉拉家长里短，街坊邻居，细碎的生活细节里，一桩桩一件件都是她感受到的人情冷暖，我以为生活是星辰大海，是丰富的物质世界，但是平淡喜乐的过好每一天，有多少阅历无数甚至为人父母后才参透。

**家乡每天都在变，变得是景，不变得是我对家乡的思念，和父母对我的挂念，有父母的地方就是家，我们渺小，渺小到只爱平淡。**

# 一碗糖水

总经办·沈佳艳



这碗糖水按方言叫“饭糍干茶”，有记忆起，就是只有在奶奶家才能尝到的珍贵糖水。

## 饭糍干茶

生于江浙之交，每年我最期待的事是去奶奶家过年，最害怕的事也是去奶奶家过年。

一条大运河分隔了两岸的籍贯。九十年代中的江南乡村腹地，仍是一片“阡陌交通，鸡犬之声相闻”的景象，没有公交、汽车，要去奶奶家，只好骑自行车。而我只能坐在爸爸妈妈的自行车后座上，沿蜿蜒曲折的村道一路颠簸，过田埂，过运河，上坡、下坡，接受近2个小时的北风洗礼。

到奶奶家时，手脚早已冻得僵硬，屁股硌得又麻又硬，全身每一寸都被寒风浸透。然而无论什么时候到，听到自行车脚撑落地的声音，奶奶总会第一时间迎出来，端出两晚热气腾腾的糖水。热水激过的片片白色糯米糍干飘荡在碗里，散发着清甜暖味的味道。手捂着糖水，奶奶揉着我的耳朵、脸蛋，又暖和了。

**这**碗糖水按方言叫“饭糍干茶”，有记忆起，就是只有在奶奶家才能尝到的珍贵糖水。这珍贵的糖水原料倒是十分简单，纯由糯米做成。一小团糯米饭放到灶头上的大锅中，用铲子慢慢摊开到像纸一样薄，待小火煨干后打碎成片状，收拢放干燥处存储就行了。只需少许的糖加上热水，“饭糍干”便成了一碗别致的糖水，软软糯糯有嚼劲，暖和又添饱。说它珍贵在于制作的锅有些要求。一般的锅炒过

菜了是做不了“饭糍干”的，过了油的锅糯米饭就粘不上了。只有在新锅上，才能收获这份农家独有的醇香。也就说，那些点着袅袅炊烟的土灶大锅“一生”也只有在它们刚刚诞生时能出一份“饭糍干”。

迎客糖水的风俗，既是物质匮乏年代主人家奉上的珍贵礼物，又饱含对客人“生活甜蜜”的美好祝福。对于奶奶来说，一年仅见一次的我们，是家人也是远方来客。虽然我是离她最远、见得最少的孙辈，却比常年在她膝下的哥哥姐姐们更得一份偏爱。暖烘烘的土灶可以为我多燃片刻，年夜饭上的那些“精华”，蹄膀“栗子肉”、鸭肚饭总是先夹给我，知道我总是缠着爸爸妈妈要“饭糍干”，便时时留意着谁家开了新锅。红包外，我总能收获满满一大袋“饭糍干”，白花花、亮莹莹的，让我背着向一路上的十里八村炫耀。

二十年前的路太难走，过年还要回去一次，也总要回去一次。就像这些飘在碗里的“饭糍干”，沉浸在热水里，身暖了、心软了，飘着飘着总是要落回杯底。无论回去的路多难走，有奶奶在，牵挂就在，浓浓乡愁便铺开了一条回去的路。

北风冻不住时间，牵挂留不住亲人。如今，村道成了柏油路，寒风进不进汽车的铁皮，运河之隔的那个村庄，短短二十分钟就能到达，随时都能去。“饭糍干”上了超市货架，有个雅致的名字叫“风柶茶”，不过那是机器生产糯米粉做的，用糯米饭做的“饭糍干”还是那么珍贵。



# 做客人吃蹄髈

平望供水服务部·李靖文

“爆竹声中一岁除，春风送暖入屠苏”，王安石用古诗描写了过年红红火火、喜庆热闹的局面。说到春节，我相信每个人心中都有一段没齿不忘的记忆。



在我的记忆中，春节就是吃年夜饭和走亲访友，是团圆的象征。在吴江，一般将走亲戚称为“做客人”，而把在家接待者称为“请客人”。客人又分为一般的客人和“新客人”，所谓“新客人”就是指新婚夫妇中原本不是亲戚的那一位。因吴江有“无蹄不成席”的习俗，酱蹄髈便成了请新客人宴席上必不可少的一道菜，所以做新客人用吴江话叫作“吃蹄髈”。

由于酱蹄髈的制作周期较长，且需要通过“腌、浸、晒”等几道工序方可成形。每逢大雪节气前后，家家户户便开始忙碌了起来。通常都是由家中较为年长的负责采买和制作，洗净后先用酱油腌制数日，然后在寒冬腊月的太阳下晾晒。太阳光照是酱蹄髈制作成功的关键，可以说没有充分晒足“日光浴”的酱蹄髈，是失败的，不仅其色泽外观略有缺憾，味道也欠佳。一只合格的酱蹄髈都会晒至外表的脂肪层滴油，黢黑的外表下隐隐地散发出猪油脂和酱油的混合香味。

在新客人到来前，请客人家都会提前将酱蹄髈和鸡鸭一起在土灶台上烧煮，这样烧出来的酱蹄髈不但有酱肉的香味，还会有鸡鸭的鲜味，同样，鸡鸭也会酱肉的香味。

等新客人入座后，为表达对新客人的尊重，主人家会夹一块酱蹄髈肉给新客人，等新客人吃了之后，陪同的客人们才会动筷。

在物质匮乏的年代，作为鱼米之乡的吴江，想吃蹄髈，也不是一件容易的事情。随着物质生活的日益富足，现在请客用蹄子已经不稀奇了，因为制作酱蹄髈，不仅需要耗费时间精力，更是一项技术活。越来越多的人把“请客人”从家里转到了饭店，在点菜时点一道酱蹄髈即可。酱蹄髈也渐渐的变成了饭店中的半成品，“做客人”也渐渐地缺少了一丝丝烟火气，腊月里“牵磨蒸糕做团子”的吴江传统习俗终将会淡出了我们的生活。



# 你还记得川军吗？

盛泽供水服务部·朱晓冬

我前几天刷短视频的时候，看到了这么一条视频。视频中的主持人在街头随机选择路人，询问同一个问题：“你还记得川军吗？”很简单的问题，得到的答案几乎无一例外，全是“不知道、不清楚。”我感到有些意外，那可是川军啊，怎么能不记得？

于是我试着在我周边的朋友、同事之间询问了一番，结果也是如此，所有人的回答都是不知道、不清楚，少有人能说出个大概。

川军，是抗日战争时期走上战争第一线的所有四川籍战士的统称。在这历时八年拯救民族危亡的保卫战中，先后有340万川籍将士义无反顾地走上抗日战争的第一线，约占全国出兵抗战军队总数的五分之一。川军的足迹遍布了全国的抗日战场，几乎所有的对日大会战中，都有川军将士的身影。民族危亡之际，他们以国家利益为重，深明大义，忍辱负重，慷慨赴死，以劣势武器，无数次与装备精良的日军进行殊死决战。其参战人数之多，牺牲之惨烈，居全国之首。

“八年抗战，川军之功，殊不可没！”毛主席更是挥毫写挽联哀悼川军将领王铭章：“奋战守孤城，视死如归，是革命军人本色；决心歼强敌，以身殉国，为中华民族争光！”日后也有了“无川不成军”的话。

近些日子来，我们国家的一些人似乎将某些不应该忘记的东西都抛到脑后了，先后发生了南京玄奘寺事件、夏日祭事件、某知名大品牌发布疑似日本军服款的服装等等的事情。大众的民族情节底线一次次的受到挑衅，难道我们都已经忘记

了那些年我们民族所受的磨难了吗？忘记了那些为我们如今幸福生活而牺牲了伟大战士了吗？

数据就是历史的记录，我写这些并不是想要如何，只是想读到文章的人能记得那段历史，记得那些为我们牺牲生命的人，记得川军。

最后，再问一句：“现在，你记住川军了吗？”



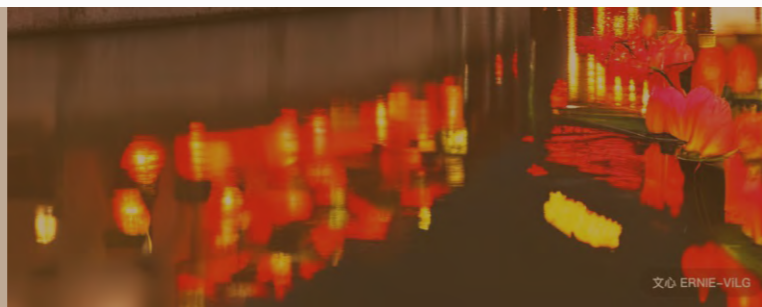




时间就和小精灵一样，它总在我们不经意间，一溜烟儿便从我们的指缝一穿而过，当我们再要找它的时候，它已然成为了回忆。当我们再要拾起它的那时候，它摇身一变，变成了“故乡”。

# 秦淮悠悠

桃源供水服务部·姚敏



记忆里南京的三月有鸡鸣寺满寺的樱花，九月有栖霞山漫山的枫叶。而那儿，全年都有的，是我的万千回忆，我的“时间”。

2022年的今天，我抓住了属于我的小精灵——久违了，十里秦淮。

“烟笼寒水月笼沙，夜泊秦淮近酒家”。文人墨客记忆里的秦淮总和亡国之恨，总与万千不甘挂钩——“寒烟衰草凝绿”。而我记忆里的秦淮却实在生的有趣。三十年前的南京城不像今天这样高楼林立，车水马龙，秦淮河边也还没有“游船来往乱如麻”。我还能依稀回忆起那时候每天早晨，太阳刚刚从天边探出头来，我便拉着母亲的手，去到河边同她一起浣洗衣物，那时候街道上的人不似现在这么多，可却似乎人情味浓上许多，街上到处传来吆喝声。每当这时我总会给自己找上乐子，我俯身秦淮河边，看着台阶上的螺蛳，望着远方的游鱼，眺着更远的行船。

最美的秦淮要数元宵那天。

“凤箫声动，玉壶光转，一夜鱼龙舞”。此句描写富丽堂皇极致，用来说元宵夜的秦淮却毫不为过。

那是我十二岁那年的元宵。父亲早早回到了家，我和弟弟便抢着围了上去，父亲每每回家总会给我俩带上许多吃的玩的。可是那天我和弟弟围着父亲检索了多圈，却一无所获，正当我们垂头丧气，父亲笑着说“今天元宵，我们上河边逛夜市！”

现在哪怕是寻常的日子，秦淮河边也挂上了比80年代元宵那天多数倍的灯笼，河边的繁华也早已今非昔比。可是不知为何，我却也再没有见过

那么多，那么红的灯笼了；我却也再没有吃过那么多，那么美的大餐了；我却也再没有过跳板子，登上花船那一刻的喜悦了。

今年七月，我又来到了秦淮河边。如今的秦淮河商铺林立，张灯结彩。周围人头攒动，美食多种多样。河的对岸传来戏曲声，在五光十色的灯下显得尤为美丽，一颦一笑勾动着游客的思绪。买上一份南京烤鸭，点上一笼金陵汤包，就这样，我独自漫步在河边——看人声鼎沸，观车水马龙。淡淡风，溶溶月，好一幅富贵太平的盛世观景。如今的花船不再是跳板上去了，而是需要统一收费，等凑齐了一船的游客，便一并发船，穿梭于灯光之中。我又一次坐上了游船，再次航行悠悠秦淮之上。可诸多已不似当年，好像再难回到去年昨天了。

当第二天清晨来临，我走向秦淮河边，我俯身，我伸手掬起一泓河水，我又看着它从指尖流下。我突然愣在了当场，我蓦然回首，原来我的精灵从来没走，它就在“灯火阑珊处”。原来它从来没走过，它只是摇身一变，改头换面，它更名改姓，它叫做“故乡”。

悠悠秦淮，十里沿河，穿过了晨间的吆喝，穿过了千家万户的浣衣，穿过了锣鼓喧天的元宵，穿过了美轮美奂的花船，也穿过了如今的繁华盎然。更穿过了我的万千回忆。

秦淮悠悠，我思亦悠悠。

# 「表」明

震泽供水服务部·吴俊杰

一袭蓝衣，穿梭稻香米谷之间。一把银钩，翻遍千家万户之井。作为震泽人，潘红英对这片土地倾注了无尽的热爱。作为元老级的抄表员，水表便是她与各个村落联系的纽带。



工作数十载，踏遍万千路，品尽乡土情。每月都能看到她奔波在各个村庄的背影，一人一钩一车，东起众安桥，西到团结村，南至蠡泽村，北达花木桥。万千的地理表分布其中，抄地理表主要讲究的是一个对地形的熟悉，红英姐早已将各个村落的地形装进了脑袋里，通过常年累月的经验勾勒出一条最迅速最便捷的抄表路线。

那时的我协助她抄表，跟着她穿梭在各个弄堂各条小路中，晕头转向是我那时最直观的感受。但红英姐像是自带导航器一般，东走西转，我在跟随中不知不觉抄完了所有的水表，当再次走到村口，“这就好了”的疑问浮上了心头。在一路的聊天中我也懂得了抄表工作的智慧，花最少的时间与最小的精力去最精准的抄完所有的水表，这对于老抄表员来说是理所应当并付诸实践的经验，在工作中他们也是如此照办的。因此他们在熟悉地形后开始规划自己的路线，这条弄堂可以穿，这条小路可以过走，这边抄屋后的表，那边过抄房前的表。看似简单的工作也需要在实践中不断总结经验从而达到工作的最高效，并且有一套自己的工作逻辑去应对自己今后类似的工作。

在工作细致方面红英姐也是不可多得的人才。以将每块水表都当做自家的水表去抄录便是她同我讲的。那是六月的上午，气温随着日子的推移也在不断攀升。红英姐头顶遮阳帽，身着蓝色T恤，手戴套袖一副严阵以待的状态。在抄表过程中，红英姐用银钩勾起井盖放在一边，俯下身子撕开粘在一起的水表保温套，掀开表盖用手擦拭布满泥浆的水表镜面，迅速在抄表机上输入对应的读数，随后盖上表盖并将保温套粘上盖上井盖，一系列动作有条不紊。随着时间的推移，晶莹的汗珠便在红英姐的额间悄悄探出了头，随着面颊的轮廓滑落而下，轻轻用小臂擦拭，套袖、衣服便都是汗珠的身影。即便高温不断让身体煎熬，疲惫感在不断袭来，红英姐一如既往地重复着每一个流程，即便是表井中堆满了用户为水表防寒的衣物她也会拿出来，在抄完表后再放回去。她总说：“我们抄完表后尽量维持表井的原状以及周边的清洁，争取客户的满意。”也正是因为这样的工作作风与工作态度，在水费催缴时客户总是能够在第一时间给予她回应并及时缴纳水费。

在其位，谋其职，负其责，尽其事，红英姐以如此的工作作风坚守岗位，服务着每一位用户，诠释着热情、高效、以客为尊的华衍精神。



# 斜杠中年

桃源供水服务部 · 谢安东

二零零五年，在吴江华衍水务建立之初，沈建伟便加入了公司。如今在吴江华衍已工作了十七载。这十七个春夏秋冬，他不惧炎热酷暑、腊月寒冬。专注于自己的岗位，奉献出自己的力量。

沈建伟师傅为人热诚、坦率，有一段有趣的小故事：那年铜锣、青云、桃源三个老水厂合并为桃源供水服务部，做自我介绍时，沈建伟说：“原来大家可都是叫我‘黑豹’的。”从此以后桃源供水服务部就多了一名称为黑豹的抄收师傅。黝黑的肤色，目光如炬，总是带着微笑，很符合他的“绰号”。沈建伟不仅工作认真，在黝黑肤色下还有一颗对生活充满热情的心，他的厨艺更是让人赞不绝口，让人真切切地感受到一个不会修管道的厨师不是个“好抄表员”。

在那个物资还不是很丰富的年代，做个厨师无疑是一个“香饽饽”，沈建伟师傅也早早戴上了厨师帽，在桃源的各大饭馆都留下过他的足迹。他把青春献给了锅碗瓢盆，他的青年则是在乡间、在楼道、在街头倾注了热情。在17年的抄表生涯中，

他从未说过一句苦和累，只是专注地做好自己的工作，从来没有一个水表是他抄不到的，“一钩、一提、一拖、一看、一盖”一个水表读数就抄好了，这套动作在沈建伟师傅这早已烂熟于心。抄表对于他而言，已经不仅是工作，更是生活的一部分，在他负责的片区，客户居民提到抄表想起的就是他，抄表员已经是他生活中的一张名片。

沈建伟师傅至今还保持着桃源供水服务部收款“清零”的记录，他与客户的耐心沟通，细心讲解得到广大客户的好评，很多客户到供水服务部点名沈师傅帮忙，亲切的服务可见一斑。抄收工作完成之余，他也闲不下来，他十分愿意跟着管网维修条线的同事出去转转，有时还能帮忙出出主意，在管网维修方面全力以赴的奉献出自己的力量，为供水事业竭尽全力。

就是这样一位“斜杠中年”，怀揣着对生活的梦想，始终没有放弃对美食的追求。紧握着对工作的承诺，兢兢业业的坚守着自己岗位。迎着朝阳而出，背着夕阳而归，17年如一日，不断的用他这颗永不散去热情的心，像学者一样去感受生活，去努力工作，实现着自己的人生价值，同时也充盈着自己的内心。



# 并网记

工程管理部 · 沈日恒

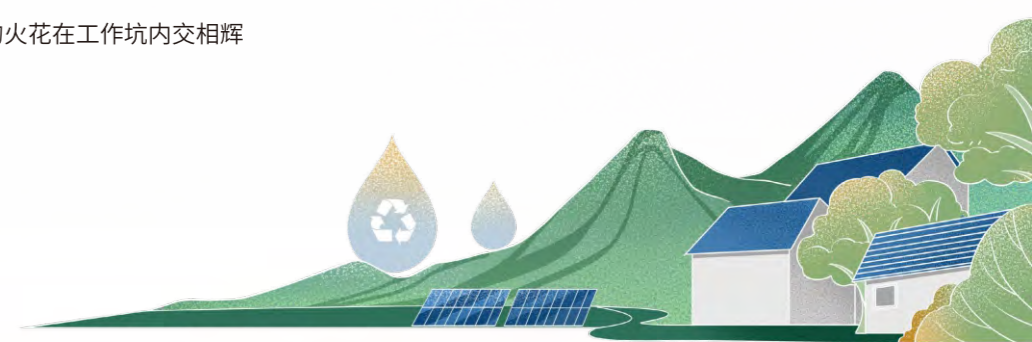
随着城市建设推进，交通网络日新月异。2019年，江陵路快速化高架建设项目启动，为高架建设提供施工空间，沿线的给水管道迁改作为该高架工程的配套工程一并纳入迁改计划。

历经寒霜酷暑和两年的艰苦奋斗，吴江华衍迁改的给水总管已全线敷设到位并具备冲洗接驳条件。为了能顺利并网，同时减少对沿线用户影响，工程部牵头多次组织总工办、松陵供水服务部、设计院、施工单位、监理单位等到现场踏勘，召集会议讨论，调整确定最优方案。

万事俱备，冲洗接驳工作最终于2022年10月24日、25日晚紧锣密鼓地展开。松陵供水服务部在现场负责上下游阀门的启闭并对冲洗流量进行实时监控，供水运维中心负责冲洗水量进行总监测调控，水质检测中心负责现场水质取样化验，工程管理部专人督办施工方做好现场监管等。各责任部门、单位各司其职，现场一切工作都井然有序的顺利进行着。幽静的夜幕下伴随着瑟瑟秋风，洁白的水花与橙色的火花在工作坑内交相辉

映照亮了绵延十里的高架长龙，宛如一场属于劳动人民的视觉盛宴，预示着吴江未来的蓄势腾飞。经过两夜奋战，随着东方天际微微泛白，此次接驳并网工作也进入了尾声。在焊缝无损检测顺利完成、阀门缓缓开启灌水后，大家都迎来了成功的喜悦，迫不及待的将恢复供水的捷报告知热线部门宣告了整个供水主管停水接驳并网圆满完成。

回顾此次停水接驳并网施工，既离不开领导们的高明决策，也离不开各责任部门、单位间的团结合作。同时能为吴江供水事业贡献一份薄力，也是我感到无比骄傲自豪的一件事。





# 星光不问赶路人 时光不负有心人

在线客服组·李婷



“呀，我居然有这么多白头发啦，够你们一人拔一根了哇”，华衍纯净水的高级销售经理黄懿风对着息屏的手机屏幕打趣的说道。我抬头看了他一眼，那修剪得整整齐齐的板寸仿佛刚下过一场薄霜的草地，零星散落着的白发分外显眼。

改火车路线，为了避开疫情管控区域行程，不得不多次转车，后来又在黑土地那伸手不见五指的高速上遇到倾盆大雨，还被导航带到施工封控路达导致车轮陷入泥坑……真真切切的感受了一把现实版的“人在囧途”。

俗话说“好事多磨”，经过前期充分的市场分析、水厂调研、产品对比和质量检测等环节，最终2021年4月，衍悦克东天然苏打水终于顺利上市，上市第一年销售额超四百万。

2022年苏州出现了自1961年有完整气象记录以来最热的一个夏天，气温连续多日超过40°C，用户饮用水需求急剧增加，加之高温天气外送水工作也受到了一定的限制，各地的桶装水配送时效都受到了严重的影响，为保障用户的用水需求，减少用户等待时间，黄懿风带领团队在做好用户安抚和解释工作的同时，还带领团队在下班时间协助送水。不少高层客户家里没有电梯，他就带着销售扛着近四十斤的水桶爬楼梯送上去。“以前没干过这种工作，把水桶扛上了肩膀才发现上楼很难迈开步子，每上一个台阶，就感觉到肩膀上有一股力向下压”说到这里，黄懿风有点不好意思的笑笑。

华衍纯净水是吴江华衍旗下全资子公司，也是吴江华衍延伸业务板块中的重要一环，主要提供桶装水、瓶装水的生产和销售服务，黄懿风带领11名销售人员负责整个华衍纯净水的市场销售工作，为三千多家政企客户提供饮用水保障和咨询服务。

刚三十出头的黄懿风，已经在饮用水行业深耕十余年，对整个行业发展始终保持着非常高敏感度。在激流暗涌的包装饮用水市场，为了突破销售瓶颈，寻找新的增长点，2021年黄懿风只身一人前往世界三大冷泉所在地之一的黑龙江省克东县寻找优质水源。“我当时的运气如果去买彩票可能早就暴富了吧”谈到克东的那段寻水之旅，黄懿风苦笑着说道。

当时疫情形势复杂多变，为了能早日寻找到合适的水源，在疫情相对稳定的时候他便立即安排了这场寻水之旅，随后便遇到航班因空中管制飞机不能起飞，为了能及时获知最新航班动态，他便在机场睡了一夜，结果又被通知航班取消，赶紧

“销售是直接促进客户成交的，但是不能仅仅停留在成交这一步，一定要用对自己家人的态度来对待客户，所以不论是选品还是售后，我们都应该参与共同保障我们的用户权益”，在每周的销售例会上，黄懿风都会向他团队传达他作为一名销售的初心。

星光不问赶路人，时光不负有心人。2021年港华集团正式布局大健康产业，华衍纯净水将是大健康产业下的重要环节，在消费升级的驱动下，包装饮用水市场竞争也进入了白热化阶段，黄懿风深知肩上的担子之重，他也将继续奉公克己带领团队努力践行华衍纯净水“选好水为家人”的经营理念，努力向公司、向客户提交一份完美的答卷。



# 衍悦

选好水·为家人

## 克东天然苏打水·饮用纯净水·泡茶山泉水

世界500强企业香港中华煤气集团成员

衍悦，是吴江华衍水务旗下江苏华衍纯净水有限公司的高端饮用水品牌，继承了香港中华煤气“以客户为尊”的服务理念，致力于为客户提供安全可靠的饮用水。公司坚持采用“全生态”的品质控制体系和优良的工艺及设备，生产出符合高品质饮水需求的水产品。

产品包括“衍悦”品牌高端纯净水、天然山泉水、克东天然苏打水等，具备桶装、瓶装、袋装、盒装等多规格，并创新推出瓶装水定制服务。同时，我们专业提供小区高品质水、管道直饮水、企业办公饮水机、公共场所直饮水机、专业饮水设备消毒服务等全套解决方案。

旗下电商平台-衍悦微商城精选本地名特优新【游礼吴江】产品系列、港华集团旗下【品味紫荆】农产品系列、创新开发的融合名茶品种和新鲜花果0脂0糖的衍悦江南花茶系列、衍悦-造春养生花茶系列等丰富产品供您在线选购，安心到家，为您的健康生活添彩！



## 衍悦克东天然苏打水 | 礼品卡

好水心意 送最在乎的人



年卡·60箱



季卡·15箱



月卡·5箱



**轻盈生活** 礼品卡按“每日2瓶”的饮用建议进行配置，规律饮水，轻松畅快。

**便捷体验** 手机线上订水，可按需分批提货，一箱起提，随提随喝新鲜好水。

**好水心意** 精美礼品卡(年卡/季卡配精美礼盒)，自用便捷，送礼体面。

**专属定制** 可按需定制礼品卡的外观形象，尽显品牌独特个性。



### 段雅妃

供水运行维护中心

入职时间 2022-05-24



**时**间飞逝，转眼我来公司已经6个月了，在这六个月的试用期里我和同事相处融洽，在领导的指导和同事配合下担任了不少公司的工作。试用期间的六个月不仅仅学到了公司的各项规章制度，企业文化。而且对这份工作有了更充分的了解，好的开始是成功的一半。我觉得，不管哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。有了对其重要性的认识，促使我对接下来的工作有了更多的责任感！

入职时间 2022-06-13

### 李越凡

生产运行部

**岁**月如梭！转眼6个月的试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里我充分感受到了领导们坚定的信念，和同事们积极乐观的精神。在对大家肃然起敬的同时，也为我将要成为吴江华衍水务有限公司正式员工而感到光荣和兴奋！

这几个月，时间不长，但过程却很充实。尽管起初还有些不适应，但我在工作中不断实践，通过自身的不懈努力，终于各方面均取得了一定的进步。虽有不足，但我愿意学习和改进，愿意接受领导的指导和教育，愿意克服、迎难而上。在今后的我会更加努力认真，勤勉不懈，严格要求自己，积极进取，做到不懂就问，多看多做，不断学习新知识新技能，注重自身的发展，与华衍水务共同成长进步。



### 郑菲

客户服务部

入职时间 2022-05-17



**不**知不觉成为客服专员已经到了转正的时候。非常感谢公司给我这次工作的机会，在今后的工作中，我会好好的表现自己，全身心的投入工作，为企业的发展，贡献自己的力量。

作为一名客服专员，从头开始学习一种自己不熟悉的工作内容和工作方式，并非尽如人意，但是我很庆幸自己加入了一个非常优秀的团队，通过同事的指导让我对这份工作有所期待，并通过近期的工作中，深知自己还有很多的不足，例如：未能在最短的时间内捕捉到客户的重点，受理业务时的语音语调还有很大的提升空间，在后期的工作中我会拓宽自己的知识面，勤加练习语音语调，更好的服务客户。

选择了这份个工作，便会坚持不懈，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提升各种工作技能拓宽知识面，为公司的发展做出最大的贡献。



### 朱英

供水运行维护中心

入职时间 2022-05-24



**从** 熟悉公司体系文件入手,了解整体组织架构,熟悉所在部门整体人事环境,深入到资产管理系统整体模块的功能、使用情况、改善问题点等。一步一步的进入到了资产管理岗位的工作中。目前主要在推进的工作有两方面,一是公司资产盘点的工作,二是资产平台五期需求升级。资产信息准确完善及资产平台有效运转两者是相辅相成的。相信这两面的工作顺利推进,能更好的维护公司资产的使用。更好的实现资产全生命周期的管理。

在这段时间里,通过领导同事们帮助,耐心的教导,让我更快的融入进了这个集体,享受这个集体带给我的正能量。

### 顾悦

客户服务部

入职时间 2022-05-24



**光** 阴似箭,去来迅疾,一段时间的工作已经告一段落,回顾过去的工作,倍感充实,收获良多。

我于2022年5月24日加入到吴江华衍客户服务部,现如今6个月的试用期已满。在客户服务部,无论从做人还是工作方面我都觉得学到了很多,让我觉的受益匪浅。

在这段时间里,跟着师傅认真学习话务知识,遇到难题,虚心向同事请教。一步一个脚印,从最初对话务工作的生疏到今日我已完全能够独立应对每位客户的电话咨询、保修、投诉等,我觉得付出总有回报。也非常感谢部门话务质检员,每日不辞辛苦的帮我纠正系统操作、记录和话术等错误,同样我自己也会反复听取优秀员工的录音,进行对比、记录自己的不足和总结改善方法。我想不断学习才能不断的提高,才能跟上部门其他同事步伐,为部门和公司创造价值。

### 卢洪丽

客户服务部

入职时间 2022-06-20

**时** 光是箭,去来迅疾,一段时间的工作已经告一段落,我也终于即将从试用员工转成真正的华衍水务公司正式员工了!十分感激贵公司给我的从事机会,对此,感到无比荣幸!在今后的工作中,我更要努力工作,向实践学习,把所学的识运用于实际工作中,在实践中检验所学知识,查找不足,提高自己,把自己的工作创造性做好做扎实,为公司发展贡献自己全部的力量。

希望,在华衍水务这个大家庭里,我们一起拼搏,携手共进。





### 林琳

市场部

入职时间 2022-05-17



**我** 有幸来到公司市场部从事相关企划工作,很荣幸能加入华衍这个大家庭。在公司领导的关心和指导下,在同事们热情帮助下,我较快的熟悉了新的工作环境,适应了新的岗位工作,非常感谢公司领导同事对我的指导和帮助,在今后的工作中我将更加努力地做好本职工作,并不断提升自身工作能力,为公司的发展贡献自己的力量。

### 江柏静

检测业务部

入职时间 2022-06-01

**入** 职已有半年。这半年里我对单位有了初步的了解,对业务知识有了一定的掌握,更多的是角色定位的转换与调整。

入职衍达检测是我从事的第二份工作,也是我职业生涯的一个新的起点,我对此也十分珍惜,努力去适应这一工作。经过半年来的不断学习,以及同事、领导的帮助,我也已经融入到了衍达检测这个大家庭中,个人的工作技能也有了明显的提高,虽然工作中还存在这样那样的不足之处,但这半年付出了不少,也收获了很多,感到自己成长了,也逐渐成熟了。

在即将结束的2022年里,我的工作还有许多不足,我会努力加强学习并不断提高自己,我将继续以新的面貌、更加积极主动的态度去迎接新的挑战,在岗位上发挥更大的作用,取得更大的进步。



### 张锦豪

检测业务部

入职时间 2022-06-20



**六** 个月就这样在忙碌中过去了。其中接触了不少人和事,在逐渐成长的同时也明白自己尚有许多不足之处。在领导与同事们的关心和帮助下渐渐融入这个大家庭,自己的思想、工作、学习生活等方面也都有了一定的提高,在此向各位领导同事表示真诚的感谢!

回顾这六个月的每一天,过得十分的充实,每天都有忙不完的工作,渐渐的发觉对自己所担任的角色有新的认知,任何一个角色都是需要团队来配合的,也需要耐心与持续的努力,很多工作中遇到的难题都是在领导及各位同事的经验中学到的解决方式,“为者常成,行者常至”和“白首穷经”一直是我坚持的理念,工作虽然忙碌,但是一天中收获了很多内容,与同事们探讨交流,分享心得,一起愉快地工作,感谢他们对我工作中出现的失误和不足给予提醒和指正,感谢公司给我这个学习与成长的机会,也感谢给我挫折和磨砺的人,我会珍惜这机会,好好的走下去!也祝我们的大家庭虎啸龙吟展宏图,盘马弯弓创新功!