



地址:江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号

<http://wj.huayanwater.com>

服务热线 0512-63631616



官方微信

2023年第一期

衍声

2023第01期
总第41期
内部刊物 仅供赠阅



敢为人先
吴江华衍勇担供水“优等生”

世界水日
感受一滴水的旅程!

多维推进用水服务品质提升



目录

聚焦

01 春·奋进

- 敢为人先,吴江华衍勇担供水“优等生”
- 一年春作首 奋进正当时

07 春·思源

- 吴江困境青少年有了“水管家”
- 世界水日,感受一滴水的旅程!

启迪

10 · 多维推进用水服务品质提升

13 · 传承雷锋精神,舒心用水服务获表扬

14 荣誉

- 优化营商环境十佳优秀案例获表彰
- 吴江华衍荣获企业安全文化优秀论文一等奖
- 吴江华衍获评苏州市供水运行管理优秀企业

闲谈

17 味道

- 春回·绽放
- 家有爱宠初长成
- “橘”外人

24 故事

- 智能水表守护夕阳红
- 平凡岗位彰显水务精神
- 闪光在幕后

倾听

30 榜样力量

- 优秀员工介绍

35 新员工介绍

敢为人先,吴江华衍勇担供水“优等生”

总经办·沈佳艳

春气奋发,万物遽只。2023年新春,苏州吹响了“敢为、敢闯、敢干、敢首创”的“四敢”奋进号角。以“四敢”精神再出发,吴江华衍蓄势以待、厚积薄发,勇担供水“优等生”。



优质服务 助力营商环境优化

秉承“以客为尊”的服务理念,吴江华衍通过设备改造、技术升级、服务创新等多种措施做到“审批不见面、服务不掉线”,不断提升服务质量,提高客户满意度,为“企业敢干”提供坚强供水保障。

2022年,吴江华衍与区行政审批局率先创新“政企合作”服务新模式,开启用水服务“刷脸”办。“实现“刷脸办”后,用户不再需要携带身份证、房产证等材料,在同意开放信息调取权限后,即可

“刷脸”调用办理业务所需的电子证照材料,真正实现办事“零材料”,最大限度节省办事成本。”吴江华衍客户事务部副经理张莉芬介绍。

在微信公众号上,吴江华衍已上线36项功能,基本覆盖用水全流程。同时,面向居民客户和工商业客户,吴江华衍进一步将微信公众号划分居民专区和企业专区,实现更精准高效服务。

上线36项功能
微信公众号



节能减碳 探索绿色发展新路径

“绿水青山就是金山银山”,作为重点用能单位,吴江华衍不仅承担着公共供水的责任,更肩负着低碳环保的使命。吴江年均供水量高达2亿吨,用电量多达5000万千瓦时。2016年以来,吴江华衍多措并举节能降碳,累计节电超过4000万千瓦时,取得了良好的减碳效果。

持续治理管网漏损,用节水推进减碳。吴江华衍运用先进管理手段,建立内部售水制度,形成全员参与治漏的新气象,并辅以科学规划管网、建设智慧管网运维平台、划分计量分区、建立专业检漏

队伍等方式,推动管网漏损治理大踏步前行。2015年至2022年间,吴江全区漏损率从28%降至8.1%,管网漏损累计降低14500万吨,相当于吴江城区两年的用水量,年节电近600万千瓦时。

在生产制水方面,吴江华衍通过大数据和人工智能等新技术,持续深化智能制水工艺发展,有效实现节能降耗。2015年至2022年,吴江华衍单位产品能耗每千吨减少40千瓦时,累计节约电量860万千瓦时,减少温室气体排放量6000多吨,节约电费660万元。



2015年-2022年

累计节约 **860**万千瓦时
电量

减少排放量 **6000**多吨
温室气体

节约 **660**万元
电费

数字赋能

建设“从源头到龙头”的智慧水务

2023年,是中国第一座现代化的自来水厂开办140周,数字科技赋予了水务这个“老行当”全新姿态。作为供水企业,吴江华行以“水务+互联网”为发展模式发力数字化转型,全方位、全链条提升营运效能。

以工业4.0标准推进智能水厂全覆盖建设,在水厂,吴江华行配置自动化控制设备60套,部署压力、流量、温度等传感器近900个,实现对水厂生产工艺全过程动态实时感知;在全区输配水管网上,安装了3200余处测流测压点,可实时上传流量、压力等数据;在小区二次供水泵房,安装了进、出

水压力传感器近1300个和进出水流量计600余个,通过二次供水综合监控展示平台实现“一屏监测”;为客户逐步更新了数十万块智能远传水表,“从源头到龙头”智慧水务建设成效凸显。

此外,吴江华行还大力推动产业链上下游技术创新,与科研院校、职业学校开展“产学研”合作和人才联合培养,并通过数字人民币可缴纳、智慧客服等形式为构建智慧城市、智慧社区提供强有力的数据支撑,持续贡献社会价值。



未雨绸缪 超前建设供水应急体系



在吴江一小区的供水泵房外,整齐排列着三个应急供水接口。在小区泵房被水淹、地下泵房断电、无法短时间内恢复供水等紧急情况下,可使用应急供水车连接接口,仅需十几分钟即可恢复供水。

新的《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2022)将于2023年4月1日正式实施,国家相关部门联合下发《关于加强城市供水安全保障工作的通知》要求,探索推进在住宅小区或楼宇的进水管道上安装可连接供水车等外部加压设备的应急供水接口。

早在2020年,吴江华行就超前着手谋划应急供水接口工作,并在新建的小区安装应急供水接口,截至目前,已安装10个小区。同时,吴江华行还自主研发了应急供水车,“供水车体型小巧轻便,可在二次供水泵房所在地下车库通行。自带配电系统能在小区断电时自行供电加压。面对多分区不同用水需求,车载备用泵组也可做到多泵并联供水。”吴江华行供水运行维护中心副经理邱凌峰介绍。

“卯”足干劲,大展宏“兔”。新的一年,吴江华行将再接再厉、真抓实干,厚植创新发展底色,提升智慧水务成色,增添供水企业新标杆的亮色,让政府满意、百姓放心,为全区提供更高品质供水,助力区域高质量发展。

一年春作首 奋进正当时

邱全明书记带队走访慰问吴江华衍一线职工

来源:美丽苏州湾

1月28日,东太湖度假区管理办党委书记、主任邱全明带队走访吴江华衍水务有限公司,详细了解辖区供水调度、服务保障等情况,并向吴江华衍全体职工送上新春问候和美好祝愿。邱全明要求,吴江华衍要始终把安全摆在首位,继续保持高度的社会责任感和服务意识,为人民群众幸福生活和经济社会发展保驾护航。

水电气联合报装申报推进

客户事务部 黄俊

2月9日,吴江区住建局组织召开水电气联合报装申报系统演示会,吴江华衍、国家电网、港华燃气三家单位出席会议,并开展交流探讨。水电气联合报装申报系统建设完成后,用户可自行组合选择需要协同办理的供水、供电和供气报装,并在线办理,可进一步减少用户的办理流程,促进营商环境建设工作再提升。

工程复工安全工作会议召开

工程管理部 周峰

2月9日,吴江华衍工程管理部、企业发展部、安全风险部三部门联合召开2023年工程复工安全工作会议,督促工程参建各方收心紧弦,推进节后复工安保措施,落实人员到岗进场时间,抓实安全教育,严格落实复工复产审批。吴江华衍副总经理杨帆参会,并部署了2023年工程复工工作。

开展校园水质检测

总经办 沈佳艳

2月中旬,吴江各大中小学迎来“开学季”。吴江华衍水质检测中心为多家中小学提供上门水质检测和排放存水服务,确保师生用水安全。龙头水水质检测是吴江华衍的重要服务项目,吴江华衍联合旗下全资子公司苏州衍达检测,为全区酒店、学校等重点单位进行龙头水水质检测,2022年,共检测了309个重点用户龙头水点位。

吴江困境青少年有了“水管家”

吴江华衍定制专属服务计划

供水服务部·沈超杰 徐一伟 吉宏 吴俊杰 庄建东

“我帮你把家里的水管、阀门,还有洗手池、马桶这些地方都检查一下,看看有没有坏的。”近日,吴江华衍松陵供水服务部的客服管家吉宏来到北门街一户“水管家”,助力成长”项目帮扶儿童家中,为他仔细检查了全屋用水设施的状态。“你看这个阀门已经很旧了,容易漏水,我待会儿就帮你换了它。”吉宏说。

节后,吴江华衍各镇区七大供水服务部陆续开展“水管家”,助力成长”帮扶工作,为困境青少年提供专属服务。在震泽,由部门负责人带队,为帮扶家庭提供了水压检测、用水管道检查,并对室外管道做了保温处理;在盛泽,吴江华衍工作人员来到目澜社区,为帮扶家庭排除用水管道中各个堵点,检测了每个用水点的出水水流水压,宣传了安全用水知识;在黎里,工作人员全方位检查了帮扶儿童家中的管道与阀门,并仔细查看了水表井内的情况,重新更换了水表保温套,必要时,吴江华衍还可对家中内部水管改造提供帮助。

“除了检修服务,我们每月还可为他们减免8立方米基本水价的用水量,像是北门街这户家庭一期也就是两个月的用水量也就在19立方米左右。”松陵供水服务部副经理钱华介绍,“同时,我们的



客服管家们还将定期联络帮扶对象,主动关心其用水及生活成长,为他们提供内部用水的延伸服务,并设置专门的业务办理窗口,快速响应他们的用水需求。”

“水管家”,助力成长”项目是根据共青团苏州市吴江区委员会组织的“梦想改造+”关爱计划开展的公益项目,根据计划指导,吴江华衍为全区50户6至16周岁“事实无人抚养”的困境青少年,建立可跟踪随访的独立档案,为他们提供最高等级的费用补贴和管道、设备维修服务。

未来,吴江华衍将继续聚焦主责主业,通过“水管家”助力成长项目这一方式,发挥企业优势和专业服务,提供更多人文关怀,切实履行企业社会责任,呵护青少年儿童健康成长,在全社会传递暖心正能量。

世界水日 感受一滴水的旅程!

总经办·沈佳艳

“知道我们的母亲湖在哪里吗?”“有小朋友了解自来水是如何运输的吗?”随着讲解老师抛出的一个个问题,小朋友们举起小手踊跃答题,一场生动有趣的水知识小课堂在吴江第二水厂开展。

在3月22日世界水日即将到来之际,吴江华衍围绕“一滴水的旅程”组织系列活动,向青少年儿童科普节水知识,宣传水法律法规,传播节水爱水惜水理念。



走进水厂 看自来水从哪来

3月19日,吴江第二水厂相继迎来存志外国语学校和水秀社区的小朋友们。在吴江华衍义工的带领下,小朋友们依次参观了热线中心、调度中心、二水厂厂区,工作人员详细介绍了制水工艺、水质检测、生产调度等供水知识,通俗易懂的讲解让小朋友们目不转睛。在水知识课堂,吴江华衍义工生动讲解了水知识,并开展趣味实验,让小朋友们在互动中见证水从浑浊到清澈的蜕变,深刻了解到“自来水不自来”。



走进校园 宣传节水知识

在吴江区水务局组织下,3月20日和21日,吴江华衍来到莘塔小学和运河湾幼儿园,开展“水滴的奇幻之旅”节水科普讲座。讲座通过图文和视频相结合的方式,妙趣横生地讲述了水资源现状、自来水生产过程和节水小妙招,引导小朋友们从身边小事做起,从生活中的一滴水做起,做节水践行者和宣传者。

“希望通过讲座可以在孩子们心中种下节水爱水的种子,同时能用自己力所能及的方式为节水宣传贡献力量,我也感到十分骄傲。”讲座主讲老师、吴江华衍义工代表祁韬高兴地说。

世界水日宗旨是唤起公众的节水意识,加强水资源保护。青少年儿童是祖国的未来,吴江华衍积极践行企业社会责任,以青少年儿童为主体,开展水厂开放日、节水进校园、环保创意秀等系列环保活动,希望通过影响一个孩子、带动一个家庭、影响整个社会,用公益力量携手社会公众共同描摹一个“碧水蓝天”的美丽未来。

“植”此青绿 吴江华衍举办植树造林活动

总经办·沈佳艳



3月9日上午,吴江华衍举办“植”此青绿,共护地球”义务植树活动。吴江华衍水务有限公司总经理汤阳,以及公司高管代表、子公司代表、工会代表和新员工代表参加活动。

植树开始前,平望供水服务部李靖文代表新员工上台发言,倡议大家积极参与植树造林,为国家生态文明建设贡献力量。

阳春三月,草长莺飞,处处生机勃勃。参与植树的嘉宾三到五人一组,拿起铁锹、铲起土,热情投入到植树中来。大家同心协力挖出一个40厘米左右圆形土坑,将树苗移栽到土坑中,培上土,浇上定根水,不一会儿,几颗金桂树昂然挺立,向碧蓝天空展现出嫩绿新枝。最后,活动嘉宾们共同喊出“植”此青绿,共护地球”的口号,为植树活动画上一个圆满句号。



响应国家3060“双碳”目标和港华集团“低碳环保、从我做起、同心协力、拯救地球”的号召,吴江华衍践行企业社会责任,积极开展各类公益活动,向员工和社会公众播撒绿色生活、绿色生产的种子,持续助力美丽中国建设。

多维推进用水服务品质提升

客户服务中心·漆晴

为深入贯彻落实《吴江区打造“最舒心”营商环境创新行动2022》行动方案,吴江华衍持续深化政企合作模式,创新服务模式,提升信息化水平,为全区百姓和企业提供更多便捷、高效、多元服务,以优质供水服务点亮美好生活,助力吴江乐居之城建设。

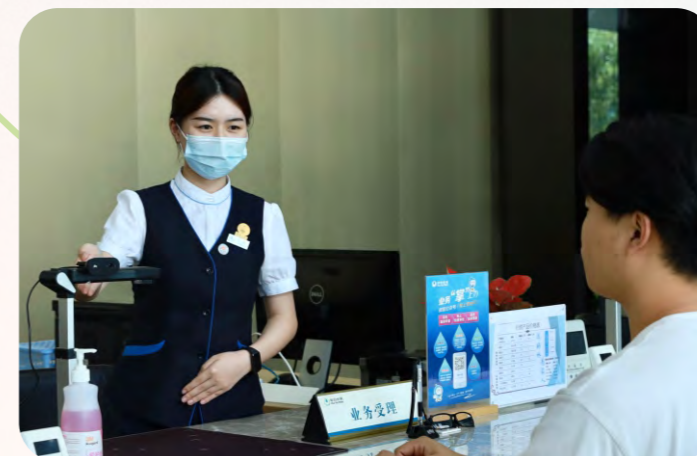
加强服务力度

政企协同再出新招

在实现政务一体机“刷脸办”后,根据用户在营业网点办理业务时可能会忘带证件这一痛点,吴江华衍持续深化与区行政审批局合作,优化工作程序,打通流程堵点,经过四个月通力合作和开发协调,全面升级各类软硬件配置,于今年5月将“刷脸办”成功引入吴江华衍各服务网点。至此,吴江全区147台政务服务一体机,以及16个水务服务网点均可进行“刷脸办”业务,节省

用户办事成本,大大提升了用户业务办理的便捷度、幸福感。

同时,继147台政务服务一体机,以及16个水务服务网点“刷脸办”后,吴江华衍与自规局合作,通过苏州不动产登记服务平台——“苏易登”APP办理“不见面”过户业务,实现房产过户同步水电气一键过户,再一次为用户提供简单、便捷的业务办理渠道。



政务服务一体机 **14**台
水务服务网点 **16**个



提升服务精度

客服管家直通社区

为不断提升供水服务质量,打造客服管家“零距离”服务品牌。吴江华衍以“用户需求”为核心,在全区配置了18位客服管家,有效串联起客服、抄收、抢维修等岗位资源,从传统单向服务实现管家式零距离服务转型。通过一年多与社区、物业等单位耐心真诚、细心周到地全面对接、服务,工单量下降36%,催单率下降88%,用户实名认证率上升16%,切实为用户提供线上业务指导、服务信息精准推送、用水异常处理等主动温馨高效便捷服务。

作为公司的“前线步兵”,他们用自己的专业素养和优秀品质,将服务覆盖到“从源头到龙头”的最后一站,真正实现服务“零距离”。

工单量 ↓ 36%

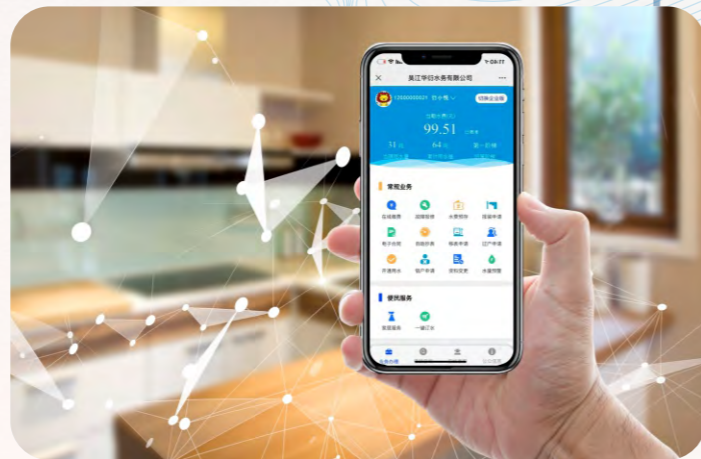
催单量 ↓ 88%

用户实名认证率 ↑ 16%

拓展服务广度

在线业务覆盖用水全流程

近年来,吴江华衍“掌上营业厅”发挥客户不见面、业务在线办的服务优势,积极引导用户改变传统到线下营业厅的习惯,实现随时随地办理用水业务。目前,吴江华衍“掌上营业厅”已上线业务36项,基本覆盖线下营业厅可办理的所有业务,同时接入24小时在线客服功能,使客户足不出户办理业务变得简单、高效。此外,面向居民客户和工商业客户,吴江华衍将“掌上营业厅”划分居民专区和企业专区,根据用户特点,实现更精准高效服务。



掌上营业厅 36项 上线

在线接入 24小时 客服功能

彰显服务温度

关爱“一老一小”

充分发挥智能水表对用水服务的提质增效作用,对有需要的老人家人、社区等对象,客服管家上门对接,通过远传平台分析独居老人用水习惯,密切关注用水情况,当24小时内用水量为0立方米将触发警报,并将信息推送给紧急联络对接人,以便及时为独居老人提供服务和援助,助力街道、社区智慧化养老。截止目前,已为27户独居老人提供特殊关怀。

助力青少年健康成长,在共青团苏州市吴江区委委员会的指导和协助下,以苏州市吴江区“梦想改造+”关爱计划为契机,吴江华衍为全区50户6至16周岁“事实无人抚养”的困境青少年提供水表、管道、设备维修服务,全力为困境青少年营造健康、安全、暖心的家庭环境。



“梦想改造+”
提供特殊关怀 27户

优秀的客服表现得到了苏州市水务局、区发改委、集团等多个部门的肯定,吴江华衍荣获“苏州市五星级供水企业”以及“港华集团客户服务六星级企业”荣誉称号,入选了吴江区营商环境十佳标兵、十佳优秀案例,“管家式”服务获14户用户锦旗赞誉。

传承雷锋精神 舒心用水服务获表扬

总经办·沈佳艳

“这服务真是太周到了，我要给她点一个大大的赞。”近日，用户蒋老先生专程来到吴江华衍油车路营业厅，为客服专员朱敏“主动贴心，热情周到”的服务送上一封表扬信。



不久前，家住油车路附近的蒋先生误把水务营业厅当成燃气营业厅前去缴费。了解情况后，朱敏热心为老先生查询了燃气营业厅的新址和路线。为了避免用户来回奔波，朱敏建议老先生可以在手机上缴费，并帮他咨询了燃气户号，一步步教他如何在手机上缴纳燃气费。

交完燃气费后，朱敏发现蒋老先生水费尚未缴纳，又帮助他交了水费，同时耐心细致地介绍了微信公众号的各项功能，让用户足不出户就可以在手机上完成缴费、报修等用水业务。

业务办理完成后，蒋老先生竖起大拇指，表扬朱敏细致周到的服务，为他节约了时间和精力。

“其实类似的情况在我们营业厅经常会发生，虽然不是我们的业务，但是能够为用户提供一些力所能及的帮助，用户满意了，我们就很开心。”朱敏说。

自2008年进入吴江华衍客服岗位，耐心细致、专业认真是她身上最显著的标签，从幕后用声音服务，到与用户面对面，朱敏总能用她优质、高效的服务赢得用户的表扬。

平凡琐碎可以饱满丰盈，涓涓细流势必汇成江海。今年以来，吴江华衍营业厅和热线中心共受理服务3.8万起，解决客户报修问题和业务办理共2万多次。以雷锋精神为指引，吴江华衍的客服人员每天奔走服务用户的最前线，做好每一件小事，服务好每一位用户，一点点织起舒心用水服务。

把用心用情服务用户融入日常、化作经常，吴江华衍始终把用户需求放在首位，培养出一批爱岗敬业、脚踏实地的客服人员，以平凡岗位上的一点点，为吴江这座乐居之城增添光彩。

优化营商环境十佳优秀案例获表彰

总经办·沈佳艳

2月27日，吴江区优化营商环境十佳优秀案例发布仪式在吴江宾馆举行，吴江华衍水务有限公司助理总经理朱坤作为十佳优秀案例获奖者代表之一上台接受表彰。吴江华衍提交的案例——“刷脸办水，迈进零证时代”在2022年末开展的吴江区优化营商环境十佳优秀案例评选中脱颖而出，成为唯一一家获奖的非政府单位。



服务周到获锦旗

企业发展部·钟晓亮

1月10日，苏州兆骏房地产开发有限公司相关领导来到吴江华衍，送上“爱岗敬业、服务周到、沟通高效、优质服务”的锦旗，对吴江华衍全力推进盛泽建发云锦湾办理通水证明表达了高度赞扬和诚挚感谢。





吴江华衍 荣获企业安全文化优秀论文一等奖

安全风险部·计铨

从国家应急管理部宣传教育中心传来消息,吴江华衍水务有限公司的参赛论文——《落实主体责任,落地安全文化——吴江华衍水务公司构建安全文化责任体系》获评第四届企业安全文化优秀论文综合类一等奖。获奖论文立足吴江区域供水实际,探讨和分析了供水企业与政府应急预案的衔接问题。



吴江华衍 获评苏州市供水运行管理优秀企业

客户事务部·吴玲艳

苏州市水务局文件

苏字水务〔2023〕3号

关于苏州市供水企业运行管理2022年检查评估结果的通知

各县级市(区)水务局,虎丘区城乡发展局,各供水企业:
为进一步规范苏州市供水企业的运行管理,提升苏州市供水品质,苏州市水务局制定了《苏州市供水企业运行管理2022年第三方检查评估细则》,由苏州市供水管理处开展检查评估工作,量化评价供水企业的运行管理水平,现将检查评估结果通知如下:

一、评估对象

张家港市: 张家港中法水务有限公司; 常熟市: 江苏中法水务股份有限公司; 太仓市: 太仓市自来水有限公司; 昆山市: 昆山市自来水集团有限公司; 吴江市: 吴江华衍水务有限公司; 吴中区: 吴中供水有限公司; 相城区: 相城供水

- 1 -

苏州市水务局公布苏州市供水企业运行管理2022年检查评估结果,吴江华衍水务有限公司被评定为优秀供水企业。吴江华衍以数字化建设为抓手,从安全生产、管网运行、客户服务、综合调度、资产维护等方面全方位、全链条提升营运效能,建设“从源头到龙头的物联、从龙头到用户的互联”智慧水务体系,让更高品质水流向千家万户。

质量第一 诚信可靠 公平公正 合理合法

服务项目

- 水质检测
- 水处理剂检测
- 检测技术咨询
- 土壤和沉积物
- 工业高锰酸钾检测
- 石英砂滤料检测
- 煤质颗粒活性炭检测



苏州衍达检测有限公司是隶属于吴江华衍水务有限公司的全资子公司,其前身为吴江华衍水务水质检测中心。苏州衍达检测专业人才招聘到位,配备有先进大中型仪器设备300余套,拥有江苏省一级实验室、国家认可委CNAS认可资质和“吴江区劳模和工匠人才创新工作室”,是一家高水平的检验检测机构。2020年1月,苏州衍达检测获得由江苏省市场监督管理局授予的CMA认证资质,标志着从一家企业的检测点转型成为可面向社会提供检测服务的专业第三方机构。



官方微信

服务热线 0512-63631616

春回·绽放

人们都喜欢一切美好的事物，喜欢春天的花，夏天的风，秋天的叶，冬天的寒。冬去春来，是四季的轮回，也是新的一年春来到，花季也将随着春天如约到来，到处都是欣欣向荣的景象。清香扑鼻的油菜花，暗香浮动的梅花，灼灼其华的桃花，清雅温柔的樱花，生机勃勃的小雏菊……五颜六色的搭配，把春日的浪漫值瞬间拉满。

百花竞开，在这个春光明媚的春天里，何不利用周末的闲暇时光，一起感受下大自然百花争艳的美好风光呢。愿大家不负花期、不负春朝。

客户服务中心·沈玲英



编者按：

如今，宠物出现在越来越多家庭中，疗愈人生，带来欢乐。生活的回忆，自此多了一些特殊“成员”的影像。让我们跟着文字，一起体验那些家有爱宠的日子。



家有爱宠初长成

水质检测中心·姚箫琪

近年来，世间纷繁，压力之下，除了那些能和家人和朋友分享的话语，我们也需要有那么几个小可爱陪伴，驱散阴霾和黑暗。

从小我就喜欢狗这种小动物，憨憨厚厚，又特别忠诚，为了圆自己小时候的梦想，我就养了一条叫多多的宠物狗。说起多多还真有点不一样，这个小家伙刚来我家的时候不知道是不是年龄小的缘故，居然怕黑，我去哪它就要跟到哪，我在吃饭，他趴在脚边，我看电视，它守在我身旁，就连自己睡觉也跑到我身边，似乎我是它的妈妈，而不是它的主人。

每天下班回到家里，还未开门就听到多多着急地在门口打转，门一开只见它吐着它那漂亮的大舌头，坐在地上等我给它一个爱的抱抱，这似乎是等待是承诺。最让人暖心的是冬天，暖气还没有来的时候房间太冷了，我又有在周末沙发午休的习惯，每当这个时候，多多特别善解人意，把我在睡意正浓露出的脚放到它的肚子下面，特别贴心像个男子汉照顾女孩子一样，给你不仅仅是身体的温暖，更给了我们一种心里的温暖。

还有一次，我学着视频里面试探我的多多会不会在我心脏骤停的时候把我救出去，我假装倒地不动，刚开始，多多以为我在和它在玩，可是过了半个小时它可能觉得不对，先是使劲用嘴拉我的衣服，试了10多次，感觉拉不动，就跑出去找邻居去，邻居也不知

道它要干嘛，多多拉着裤腿示意跟着它走，邻居终于看懂了，连忙跑过来，我看到邻居进来也不好意思的站起来，邻居也笑了，多多一看我没事了围着我又让摸又让抱着，感动从那一刻就没停止。



我们在生活中，工作中，都要身边有这种或者那样的能陪我们亲人、家人和朋友，我们相互帮忙，在困难中度过难关，在嬉笑中留住欢乐，要像宠物陪伴我们一样，花时间、花心思、花精力陪伴我们的身边人，他们也同样会带给你更多阳光和灿烂，用更美的笑容，更健康的心态参与到未来的无限可能。多多给了我陪伴，让我知道了感恩，让我知道了，世界上有很多比金钱更重要的东西，你说是吧。

家庭一员

震泽供水服务部·吴俊杰

前世的五百次回眸换得今生的一次擦肩而过，一千次回眸换得今生在你面前的驻足停留。正是莫大的缘分，你我成为亲密的伙伴，我给你的家园，你伴我身边。

在你两个月大的时候，你离开了母亲的怀抱来到了我的家中，一切是那么陌生。纸箱里的你显得那么得局促，用疑惑的眼神打量着这个新的环境。你一抬头，便是进进出出的人类。他们神色各异，对于你的态度也各不相同，有的人仅仅是用眼光从你身上划过便消失不见，有的人却会伸出手将你托起，细细端详你的模样，嘴里还不是嘟囔几句。就在这“担惊受怕”中你度过了新家最初的时光。

渐渐地你越长越大了，对于周围的环境也开始熟悉了。你不满足于狭小的空间也渴望更广阔的天地，幼小的身躯无法阻挡你探索的好奇心，树林间，田地里便都是你的身影。同时你有了时间观念，饭点的时间牢牢刻在了你的生物钟里。同样，你也学会了“察言观色”，面对来访的客人也从不“吵闹”，你明白他们和这个家有着千丝万缕的关系。你也遇到了几位爱你的叔叔阿姨，他们总是摸摸你的脑壳，你也会顺势躺下肚皮朝天，希望他们能帮你搔搔肚皮。他们也时常带来你最爱的火腿肠，解一解肚子里的馋虫。

若是这样平淡快乐的下去，不是也生命最好的归宿嘛。但世事总不随人愿。在偶然间你感染了细小病毒。起初的几天你食欲不振，精神萎靡，但你想着忍一忍也就过去了。但随着时间地推移，你发现了问题的严重，你也明白自己的身体可能快不行了。你的脑海里可能开始闪过这近一年的生活里，谈不上大富大贵，每天的肉汤拌饭以及解馋零食还是可以保证的。生活不说多姿多彩但起码可以畅游天地无拘无束。没有被恶人追逐打骂，却有着可爱的叔叔阿姨爱的抚摸……一幕幕的场景就像幻灯片在播放。在这之后，你就拖着病态的



身躯向着远方走去。主人回到家却未发现你的身影，想来是你又去哪里玩耍忘记回家了，便也未放在心上。但当入夜，却也未见你归家的身影，他开始多虑了，他开始急了，他开始担心了。不安的感觉席卷着全身，可怕的想法充斥大脑。已是深秋的夜晚，室外刺骨的寒风夹杂绵密的细雨，他顾不得太多撑着伞打着电筒，在夜晚呼唤着你的名字。他明知这是徒劳却依旧在做着最后的努力。最后也只是无功而返去熬过漫长的夜晚。

可喜的事出走后的第三天，你又拖着病态的身体回来了，你的步子缓慢，慢到主人都不习惯。他决心要治好你，急忙带你去了宠物医院，得知结果和预期的一样是感染了细小病毒，宠物医院治疗的费用相对昂贵，他就自己网上买药，为你学会了皮下注射，你也非常配合，不吵不闹，任由一针针药品打入你的身体。终于，在第三天的时候，靠葡萄糖维持能量的你终于想要进食了，他也激动得买了很多火腿肠喂你，你逃脱了死神魔掌。

时光匆匆已晃过了三年，你融入这个家庭也已三年，你也早已成为了这个家庭的一员，也习惯了有你的生活以及你鞍前马后的身影。

我的好朋友小黑

松陵供水服务部·徐俊豪

我家有一只全身乌黑，胖嘟嘟的小狗，它的名字叫小黑，是我的好朋友。

记得刚来我家时，它才两三个月大，对陌生的环境显得比较拘谨，蜷缩一团，当我走近它时，会瑟瑟发抖，并发出嗷嗷的叫声，似乎担心我这个不明生物会伤害它。由于之前没有养狗经验，我开始时不知所措，只能慢慢摸索与它的相处之道。

我小心翼翼地把它抱到院子搭好的犬舍里，并帮它准备了两只碗。分别倒入了少量羊奶和狗粮，端到它面前，想要让它饱餐一顿。可是，他似乎是害怕，并没有大快朵颐。我看出了它的忧虑，摸了摸它的头，然后走出了它的视线范围，在一旁静静观察。它先是嗅了嗅狗粮，没有去吃，随后将羊奶舔干净了。我心想，难道它不饿吗，还是狗粮不合它的胃口？我带着疑问，上网仔细地查阅了资料。原来，刚出生不久的小狗，由于消化系统未成熟，消化吸收功能不完善，应当给它吃用开水泡软的狗粮。于是我又按照上述步骤，将狗粮端到它身旁，它可能是饿坏了，摇着那孱弱的尾巴，开始嚼了起来。经过了几天的接触，它渐渐的对熟络了起来。在家里，会如影随形地跟着我，像贴身膏药般，无法甩脱；会撕咬我刚脱下的鞋子，甚至叼到角落；会睡在我的脚上，当我一动，它就会突然惊醒，然后又欢呼雀跃地跳起来把头尽量靠近我；会拉着我的裤脚，让我带它出去散步，令我既心累又对它毫无办法。

不过，有时候，它也成为了我的知心密友，帮助我不少。对于平时不爱运动的我，每次出去遛狗，总会被



它带着周围乱转，出一身汗，之后回去，冲个凉，也算是得到了锻炼。有时候我结束工作回家时，早已精疲力竭，但看到它那热情洋溢的样子，我顿时神采奕奕。当我心情郁闷时，它也能看出我的心思，主动地跑到我身边，安静地看着我，似乎是在安慰着我，让我尽快忘记心中不快。甚至有过一次，我晚上忘记了设定闹钟，第二天早上，没能起床。它就一边大叫着一边跳到我的床上，想尽一切办法要叫醒我，避免我迟到。

小黑的到来，令我的生活变得丰富多彩。从养它的第一天开始，它的日常饮食，运动，护理等，事无巨细，我都会亲力亲为。这是一种责任，既然要做，就要全神贯注，不能半途而废。并让我懂得，信任是相互的，当你真心实意的和他人相处，往往也能够得到相同的真诚对待。

“橘”外人

总经办·沈佳艳

2022年4月

春寒料峭时，被一只小橘猫碰了瓷。

看他攀上我裤脚的粉嘟嘟爪子，对视时圆溜溜的眼珠子，又熟练翻身露出毛茸茸的肚子。我心想，呵，又是一只骗吃骗喝的小骗子。

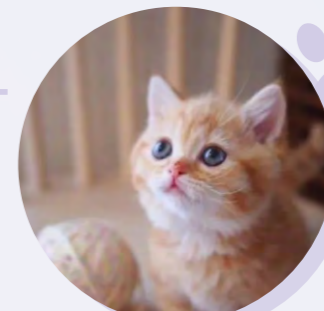
这些小伎俩，想我养猫的这几年不知道见识了多少次，我岂不是又会上当受骗的傻子？

但是，作为智人，遗传基因让我对像婴儿一样的圆脑袋大眼睛软敷敷的生物没有一点自制力。毕恭毕敬奉上猫粮，看他狼吞虎咽吃完又依依不舍的样子，同情心泛滥的我好像失去了思考，回过神来时我已经把小橘猫带进了屋子。

原住民怒吼拉回了我的理智，看她浑身竖起的毛发和眼中溢出的敌意，我知道，她很生气。可惜，此时我满心满眼都是这只可怜可爱又听话乖巧的小橘猫，怎么会轻易放弃？无视原住民的抗议，我带着小橘猫洗了澡、驱了虫，看着他拱着我的肩膀依偎着我睡觉的样子，我的思绪渐渐飘向“双猫家庭”的快乐日子。

第二天，小橘猫绕着我的腿贴贴，原住民却缩在角落一动不动、眼神发直，显然是应激了，她用健康告诉我这个家只能有一只小猫咪，那就是她自己。

梦醒了，快乐时光结束，很抱歉小橘猫，我无法给你一个家，这间屋子不属于你。



2022年7月

三个月的时间一闪而过，小橘猫还是没有家，流浪在附近村道小巷。我在院子里给他添了一只碗，让他即使无家可归也能有个吃得饱的地方。

气温刚刚超过40度的那天，院子里突然来了一家五口，骨瘦如柴的流浪猫妈妈拥有迷惑人类一切技能，我又心甘情愿奉上猫粮。哪成想，吃饱喝足后猫妈妈居然抛家弃子而去，只留下四只跟她一样瘦弱的奶猫在院子里无措迷茫。

猫是有很强的领地意识的生物，本以为小橘猫会欺负这些意外来客，没想到他却突然成长。

面对这些奶猫们，小橘猫俨然成了临时家长。虽然我又添了一个碗，小橘猫也总是候在一旁，看着奶猫们吃饱喝足，才上前舔几口粮。小橘猫还是奶猫们的捕猎老师，盛夏时节，水塘的癞蛤蟆成了猫咪们的加餐，在小橘猫的带领，奶猫们越发的圆润健康。

芦苇在摇晃，小橘猫在为了它的小家庭奔忙。

时光如流，很快，奶猫们一只一只都被领养。属于小橘猫的临时家庭散了，半大不小的小橘猫依旧在流浪。

2022年11月

小橘猫不负他的毛色，长成了肥肥的大橘。已经成年的他很难找到领养人了，寒冬降至，我在小院给他安置了一个临时小屋，天地广阔，希望它即使流浪也不会孤独。



童趣

桃源供水服务部·徐辰旭



我养了一群宠物。对，没错，我写的是**一群**，不是一只也不是一条，就是一群，大概有一百多只。你可能很惊讶，这么多宠物每天喂食该怎么办，每天的排泄该怎么办，其实很简单，因为它们每只才吃0.1毫克，一百多只加起来一个礼拜都吃不掉一块糖，而排泄物……说实话，我至今没见过……

到这里，你可能猜出来了，我养的是蚂蚁，不是我们苏南地区常见的小蚂蚁，而是体型要大几十上百倍，快要赶上蜜蜂的弓背蚁，通体黑色。你可以想象一只蜜蜂没了翅膀，再减个肥，然后再晒黑了的样子。对！就是这个样子，这是一种你没见过的“船新版本”的蚂蚁。

我的蚁群建制很完备，由一只蚁后，20只左右的兵蚁，80只左右的工蚁组成，它们共同生活在一个长宽高各约三十公分左右的蚂蚁别墅中，别墅外面用透明硬塑料板包裹，里面则是用石膏制作，石膏中道路曲折复杂，斗折蛇行，并且每条路都贴着塑料板，方便某人观察。

至于为什么要养这种冷门且不讨喜的宠物，大致有两个原因。一、因为小时候看过一篇科普，里面描述蚂蚁是吃细菌的，外出觅食是寻找食物带回巢穴饲养细菌，鉴于当时对这本书的信任，这个说法我一度认为是正确的，为此还和当时的小伙伴争论不休，面红耳赤，甚至为此还“绝交”了两个礼拜。而现在每次想到也是面红耳赤，确是因为羞愧难当，自嘲一笑。而养这蚂蚁也是时刻提醒我尽信书不如无书。人呐，还是要有点怀疑精神的！

第二个原因是因为童年时期的可玩项目十分稀缺，导致我们一群小屁孩不得不自己开发各种玩乐项目，而其中一种便是“玩蚂蚁”。至于怎么玩，那也是要讲方式方法的。首先你得准备一块糖，然后再找个合适的地方进行投放，投放地的选择也是有讲究的，要选择在厨房门口附近，因为乡下房子的厨房门外就是室外，平时会将食材的残渣放门口，然后再一起打扫，而打扫后的残留物就是蚂蚁们丰富的食物来源，所以厨房门外肯定有一个强壮的蚁群部落。第二要选择墙角或台阶的缝隙附近，蚂蚁们往往会将这些缝隙当成巢穴的入口。就这样，你将糖果放在了厨房门口的墙缝旁，然后上楼看一个小时电视。回来后你会惊喜的发现，糖果旁已经聚集了一群蚂蚁，而旁边则有一条来回的运输路线往返于他们的巢穴。这时就要进行第二步，因为小时候条件有限，厨房间会有不少的苍蝇，拿上苍蝇拍去厨房，抓一只活的苍蝇（这个有点难度，需要多试几次）。然后将活苍蝇剪了翅膀后放到糖果上，此时一场精彩激烈的蚁蝇捕猎大战就开始了。小时候这样的活动项目我们往往能快乐一下午，成本只要一粒糖，与几只悲惨的苍蝇……

常说幸福的童年能治愈一生，这句话确有道理。爱生活爱蚂蚁，亲近自然、感悟美好，愿苍蝇的天堂没有蚂蚁！

智能水表 守护夕阳红

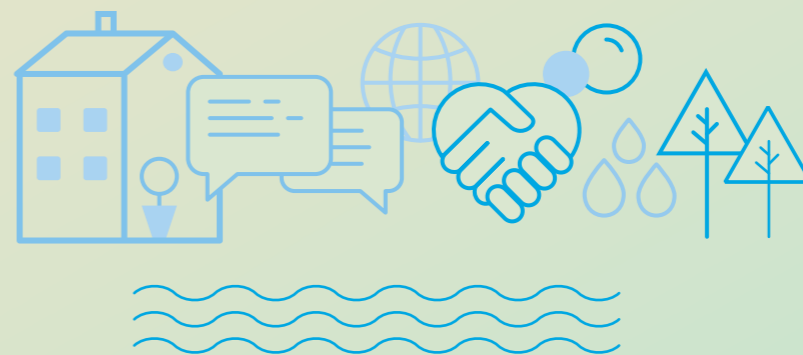
平望供水服务部·张晓琪

去年11月上旬，吴江华衍工作人员通过远传平台数据发现，平望锦程花园小区老年用户家中出现连续24小时用水情况异常，怀疑水龙头没有完全关闭或者内部管道有漏损。经电话询问，老人一切安好，也没有其他异常情况。水表度数与远传平台一致，水表呈现阶段性顺时针转动，应是存在漏水情况。老人表示，家中用水设施都是新的，并不会发生漏水。在征得老人同意后，工作人员前往老人家中详细查看，发现是家中坐便器水箱漏水。老先生感谢地说：“多亏了你们的智能水表，我自己都没有发现漏水，要不是你们的到来，还不知道要漏掉多少水，也是对水的浪费”。

服务水平的提升离不开管理模式创新。在“互联网+”疾风劲吹下，吴江华衍信息化建设步伐也日益加快，提升用户对供水服务的体验。为充分发挥“智慧+”优势，吴江华衍利用物联网、大数据等先进技术，构建“监测—分析—预警”的联动机制，为独居老人增加远程智慧守护。从“接诉即办”到“未诉先办”，吴江华衍探索推出具有水务特色的“空巢老人安全预警”服务项目。

智能水表是智慧养老的一种技术手段，有利于清除养老痛点、推动社会文明进步，更好保护老年人安全。同时，便于供水企业通过大数据合理利用水资源，共同建设节约型社会。

吴江华衍将全力聚焦解决居民用户用水问题，推进供水服务向更深层次、更高水平发展，不断提升居民用户的获得感和幸福感。



平凡岗位 彰显水务精神

平望供水服务部·李靖文

金卫华是吴江华衍的一名巡线员，平望镇的二级管网都由他负责。无论是酷暑严寒还是刮风下雨，金卫华始终初心不改，尽心尽责，守护供水安全。



2022年11月的一天，金卫华在巡查到吴江区中医院附近时，发现路面出现渗水情况。通过简单的化验分析，他确定渗水是自来水，立即联系抢修人员。由于漏水位置在G524国道上，车辆、行人较多，直接开挖对交通影响较大，综合考虑抢修定为夜间进行。

夜深人静，国道逐渐“安静”下来，作为一名巡线员，金卫华此时也坚守抢修现场，向抢修人员详细描述管道走向、口径以及可能存在的暗管。在金卫华和抢修人员的齐心配合下，经过几个小时的不间断抢修，终于修复了漏点，抢修工作顺利完成，路面积水也成功解决，并于凌晨5点前恢复了供水。

从漏点定位开始直至恢复供水的几个小时里，金卫华全程都在现场。年近六十的他还有一年多

的时间即将退休，面对日复一日的巡线工作依然保持高涨的热情，用自身的行动不断激励着年轻的同事们。

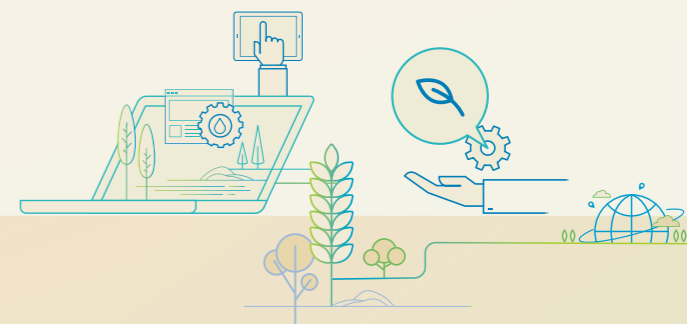
在工作中一丝不苟的他，生活中也是一位“热心肠”。从公司开展“无偿献血活动奉献爱心”活动开始，金卫华每次都是第一个报名，积极响应、热情参与。每次献完血他都会对其他同事说道“作为一名水务人，在身体允许的情况下能为有需要的人做一些力所能及的事，我感到非常荣幸”。

金卫华牢记初心，用责任践行使命，用实际行动诠释“奉献、负责、求实”的水务精神，虽然是一名老员工，但是却向我们展示了新时代水务人的风范。



“智”向未来

客户服务中心·叶梦婷



“瘦瘦小小，走路很快”是同事们对李婷的第一印象。随着5G、云计算等互联网技术的发展，移动互联作为一种新的生活方式悄悄改变着人们的生活。2020年，在疫情防控常态化 and 苏州市政府优化营商环境再出发要求的双重背景下，吴江华衍为更好践行中华煤气“以客为尊”的服务理念，推动“一网通办”“不见面审批”工作，开始全面布局智慧客服生态建设，成立专案推进项目组，全力推动线下业务向线上转移工作，李婷便是在那个时候加入了公司。作为在线客服项目组主任的她，带领团队深入供水服务的各个环节、全流程进行学习 and 需求调研。

李婷带领的团队在组建之初先通过对上百家国内知名水司的线上业务现状进行调研分析，自身业务流程的梳理、以及用户需求场景再现等多种方式，拟定了吴江华衍“掌上营业厅”建设计划。凭着一股“倔”劲，历时6个月的设计、开发及测试，以微信公众号为载体，整合24项基础用水服务及功能的吴江华衍“掌上营业厅”1.0版本成功上线。“先有再优，渐入佳境，平台开发好了是要给人用的，要站在客户使用者角度不断优化迭代”李婷始终记得刚入职时，她的导师黄荣总给她提的要求。在“掌上营业厅”平稳运营3个月后，她便带领团队在满意度调查数据的基础上开始了二期优化，完善前期功能的同时，成功将服务功能扩展到36项。至

此，以前客户必须跑线下营业厅才能办理的用水业务基本实现了线上办理全覆盖，且功能更完善，过程更清晰透明，使用体验更便捷。

一种新的服务模式的切换，都必然会经历一个适应的阵痛期。为了让更多的客户都能知道这个平台并使用这个平台，李婷走访各供水服务部，向一线同事请教用户的反馈和线上业务推行的“绊脚石”并逐一击破。“首先让身边的人都认可‘掌上营业厅’带来的便利性，这是对我们最基本的要求。”李婷这样告诉团队。在各部门的支持和配合下，“掌上营业厅”的业务受理量逐月攀升。截至2022年底，吴江华衍“掌上营业厅”工单业务受理量占比超50%。

“降本增效”是公司始终坚持的经营管理要求，在运营“掌上营业厅”的同时，李婷又将注意力转移到拥有三十余万粉丝搭载“掌上营业厅”的吴江华衍微信公众号上。通过各种运营内容创新和粉丝互动活动来培养用户黏性，并促成流量向公司延伸业务转化，在提升微信公众号宣传效果的同时，助力延伸业务发展。

凭借出色的业务能力和工作成绩，李婷连续两年被评为“优秀员工”。“虽然现在已经有一半的用户是通过手机进行的业务办理，但是还有一半的人还没使用我们，所以我们的路还很长。随着用户需求的不断提升，营商环境的持续改善要求，数字化和智慧化客服的发展会随着更新、更快、更智能的技术发展而不断进化、迭代，这需要我们团队持续保持对客户满意度的关注，不断加强自我学习与自我提升，以胜任面向未来的智慧客服生态系统建设和运维工作要求”李婷如是说。相信，柔弱而又坚定的她必将继续带领团队聚焦智慧服务发展，为吴江华衍的智慧水务建设持续贡献自己的力量。

十年记

设计部·沈骏



2023年是沈春良加入华衍水务的第十一个年头。过去十年，作为公司设计人员，他兢兢业业、孜孜不倦，一直为华衍贡献自己的力量。

凡事预则立，不预则废。设计工作是一项开端工作，一切从设计开始，因此设计工作的优劣直接影响到工程的进度、质量。作为设计人员，一丝不苟的工作态度是基本的要求。小到简单的装表接水项目，大到近千用户的农改水项目，沈春良都会进行现场踏勘，并整理资料。如遇复杂的项目，多次踏勘、方案修改都是寻常事情。

八坼行船河路供电公司的接水项目工期较急，沈春良接收之后，立马前往踏勘。此次施工采用水平定向钻方案，初步勘定现场情况较为复杂，沈春良果断做出决定：先进行物探。他耐心跟甲方相关人员解释了前期工作后，随即安排物探公司进行了物探。沈春良拿到报告后，发现了几处疑点，为了保证设计的准确性，他再次跟相关人员赶赴现场，仔细核对PE管道后，最终确认了定向钻出、入土点。马不停蹄做出方案，交给建设单位报规。初步报规之后，为了将相关节点沟通详尽，沈春良前往建设单位参与规划协调会议，根据规范，结合现场实际情况，有条不紊地详尽答疑，最后成功完成规划。随着管道的建设入地，项目的竣工验收的完成，此次方案及施工也完美收官。

供水安全影响着民生安全。为了改善用水环境，吴江华衍按照规划进行供水管线改造。每个管网改造的现场，必然会遇见沈春良或顶个烈日，或迎着寒风，勘探作业的场景。他总幽默自嘲：既锻炼了身体，又为供水做了贡献，何乐而不为。他直言，看着密密麻麻的图纸，变成了现实中一条条供水生命线，穿梭在地下，心里的成就感便油然而生。

在水务岗位工作十年，沈春良依旧满怀热爱。他总说，人生能有几个十年，接下来的十年，二十年，三十年，他还要继续做一个平凡的水务工作者，在设计工作上更进一步，为全区供水事业贡献自己的一份力量。

在水务岗位工作十年，沈春良依旧满怀热爱。他总说，人生能有几个十年，接下来的十年，二十年，三十年，他还要继续做一个平凡的水务工作者，在设计工作上更进一步，为全区供水事业贡献自己的一份力量。

闪光在幕后

行政部·李佳



谢明庆现为吴江华衍水务有限公司行政部主任，主要负责公司安防及办公设备管理，2023年已是其加入华衍大家庭的第11个年头。在此期间，他任劳任怨，一步一个脚印，在平凡的岗位上不甘平凡，从基层员工逐步向基层管理迈进，通过扎实的工作，保障了公司各部门办公、生产活动的有效运行。

门岗作为水厂的门户，是第一道也是最重要的一道防护，作为安保管理现场负责人，谢明庆一直秉承防微杜渐的管理理念、以客为尊的接待原则，严把人员入职关，并通过细化规章制度、培训、演练、考核等方式，强化保安人员的业务素质，以保障人员、车辆的顺利通行，做到人员进出有登记、车辆进出有检查、货物进出有清点。安防设备是水厂安全的第二道防护，谢明庆通过研读《反恐法》、《江苏省城市公共供水行业反恐怖防范标准》等法律法规，结合公司实际情况，合理配置电子围栏、门禁、监控等安防设备，确保公司全天候24小时无死角防护，并通过日常巡检、现场抽查等方式定期检验运行效果。通过日常扎实的安防反恐工作，在

苏州市开展的反恐防范评比中，我司荣获2019年、2020年两届《全市反恐防范示范单位》称号，获得反恐办、水务局等上级主管单位的高度评价。

为响应公司“节能降耗，绿色办公”低碳运行的办公理念，谢明庆对打印机进行了细致研究，发现个别部门耗材使用量极大，办公费用较高。通过对数据进行认真分析，他发现该部门存在用户多导致打印催款单量大等问题，在经过对其使用的打印机研究发现，该部门现有机器多为小型打印机，存在单墨盒打印量小的缺点，随即他果断对设备进行更换，采购复印机专门用于打印催款单，2021年该部门耗材费用下降约80%。之后又协助部门同事进行SQS课题研究，将墨盒从原装改为国产，2022年公司全年耗材累计费用下降约38%。

谢明庆的工作看似平平淡淡，但在公司后勤保障工作中却起着举足轻重的作用。相信在今后的工作中，谢明庆会一如既往地全身心投入到岗位工作中，砥砺前行，踔厉奋发，为公司的发展和稳定运行尽自己的一份绵薄之力。



衍悦

选好水·为家人

克东天然苏打水·饮用纯净水·泡茶山泉水



衍悦克东天然苏打水 | 礼品卡

好水心意 送最在乎的人



60箱



15箱



5箱

轻盈生活 礼品卡按“每日2瓶”的饮用建议进行配置,规律饮水,轻松畅快。

便捷体验 手机线上订水,可按需分批提货,一箱起提,随提随喝新鲜好水。

好水心意 精美礼品卡,自用便捷,送礼体面。

专属定制 可按需定制礼品卡的外观形象,尽显品牌独特个性。

世界500强企业香港中华煤气集团成员

江苏华衍纯净水有限公司(简称“华衍纯净水”)成立于2014年,是华衍水务旗下集生产、销售为一体的高品质饮用水解决方案提供商,拥有多条高端饮用水生产线。

旗下水品牌“衍悦”产品线覆盖高端桶装纯净水、盒/袋装纯净水、天然山泉水、泡茶专用水、克东天然苏打水、低氘天然苏打水等全品类水产品,茶品牌“衍怡”产品线覆盖高端小罐茶、江南花茶、碧螺春茶等饮水周边产品。为更好服务客户,华衍纯净水以为用户提供多元化的高品质饮水生活场景为宗旨,聚焦客户饮水需求上下游产品及服务链,提供住宅小区高品质水、管道直饮水、企业办公饮水机、商用净水器、公共场所直饮水、专业饮水设备清洗消毒服务等全套解决方案。



衍悦微信

服务热线 400-928-6199

倾听

2022年优秀个人

榜样之光 照亮前行道路

2022年优秀个人和优秀集体



优秀管理者



☆ 张静

总经理办公室



☆ 李玉强

桃源供水服务部



☆ 潘学锋

供水运行维护中心



☆ 谢卫兵

震泽供水服务部

业务先锋奖



体系及监察稽查部



特别项目部

企业文化推动奖



客户事务部



生产运行部

优秀部门



供水运行维护中心



总经理办公室



桃源供水服务部



震泽供水服务部

体系优秀集体



客户事务部



盛泽供水服务部

先进班组



供维调度中心班组



客服热线中心班组



工程重点管线及常规项目组



平望产销差整治班组

防疫杰出奖



安全风险部

安全运行奖



行政部



生产运行部

最佳推广团队



企业发展部



盛泽供水服务部

饶德安

检测业务部 | 入职时间 2022-07-05

经 过实习期之后,我如愿的转正了,成为了公司的正式一名员工了,我真的很高兴,这是对我实习期工作的认可,也是公司对我的信任,我也会在之后的时间里,更加认真努力的做好自己的工作,提高工作效率,增强工作能力,为公司的发展提高自己应尽的那一份力量。

我能够转正首先也是要感谢公司对我的看重和信任,我从刚来公司上班的时候,我就很喜欢公司的工作的氛围,每个部门的工作都安排的井井有条,每个部门的员工都有自己应该做的工作,每个人做好手上的工作,一切推动公司快速高效的运转。这让我一个刚进来的新人看的很舒心,就给了我留下来,想在这里工作的契机。

现在的我是一名正式员工了,我会继续做好自己的工作的,一定不辜负公司领导对我的信任。



杨丽娟

供水运行维护中心 | 入职时间 2022-07-20

时 光荏苒,白驹过隙,转眼6个月的实习期已满。这是我职业生涯中弥足珍贵的一段经历,我也特别有幸正式成为了公司的一名职员。回顾过去的半年时间,每日的工作特别充实。有优秀的导师帮助我们新员工,快速适应公司文化、融入团队、了解公司管理制度、熟悉工作流程、掌握岗位所需技能。由不熟悉慢慢转化为熟悉、全方面的学习及掌握,这段实习期间的学习功不可没。为我后续的工作打下扎实的基础,在此感恩我的领导和工作中的小伙伴们,对我工作中遇到的问题,给予的热心帮助。

在今后的日子里,我将继续以饱满的热情、认真负责的工作态度做好自己的本职工作。不断学习,提升自己的工作能力,尽心尽力为公司贡献一份自己的力量。我深信:“只要每个华行人努力奉献出自己的力量,华行的未来必将更美好。”



陈晓兵

综合管理部 | 入职时间 2022-08-04

非 常感谢华衍纯净水公司给我这次工作机会,对此,我感到无比的荣幸和激动。我一定会珍惜这来之不易的机会,在今后的工作中,好好表现自己,全身心地投入到工作中去,为公司的发展,贡献自己全部的力量。我于2022年8月4日成为试用员工,到现在6个月试用期已满,根据公司的相关规定,转为公司正式员工。

在这六个月中,大家让我感受到了学习、开放、和谐、创新及宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化,要特地感谢部门的领导和同时对我的入职指引和帮助,感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我本人性格开朗工作认真,善于与他人沟通,注重团队的合作协调,责任感强。积极配合各部门负责人,成功地完成各项工作。今后,我会更积极学习新的知识,注重自身发展和进步,努力提高自己的综合素质,努力成为公司所需要的合格人才。



胡忠河

资讯科技部 | 入职时间 2022-07-01

转 眼间,六个月的试用期已经结束,在领导和同事们的帮助和关心指导下,我已经熟悉本岗位所涉及的 workflows 和内容,同时对吴江华衍水务企业文化有了更深的认同,使我更好的融入公司和部门。

在实际软件项目推进过程中,领导和同事们对我的帮助,使我及时发现自身的不足并能积极的调整,后续会更加注重沟通与协作,结合自身专业知识,准确的收集到业务部门需求并及时反馈和解决需求问题,切实解决业务人员痛点,也要更加合理的把控项目进度,工作中要不断向领导和同事们学习,共同进步。

试用期已经结束,但同时也是新的开始,后续的工作中我会继续保持努力,更好的完成自己的工作内容,并及时与领导和同事沟通和协作,提升自己的业务和专业能力,为公司贡献自己的一份力。

