



地址:江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号

<http://wj.huayanwater.com>

服务热线 0512-63631616



官方微信

衍声

2024第01期
总第45期
内部刊物 仅供赠阅



春节 暖心守护

春日 扬帆启航

以“蓝”为友 为地球充“植”

吴江华衍获评苏州市
供水运行管理优秀企业



2024年
第一期

目录



01 春节 暖心守护

- 送温暖 鼓干劲
- 抓安全 强保障

07 春日 扬帆启航

- 以奖为荣 激发干事创业活力
- 服务前移 助力企业高效发展
- 技术提升 贡献美丽中国建设



23 味道

- 香港的街
- 漫步人生路
- 小家大爱

32 故事

- 默默无闻的“水保姆”
- 破晓晨星 巧手鲁班
- 细节见真章



13 以“蓝”为友 为地球充“植”

- “童心”共植心愿树 共建美丽家园
- 迎“世界水日” 感受“水滴的奇幻之旅”

17 荣誉

- 苏州市供水运行管理优秀企业
- 服务先行启动区建设金杯单位



37 榜样相册

- 2023年优秀班组和优秀员工一览

春节 暖心守护

送温暖 鼓干劲

区长王国荣带队走访慰问吴江华衍值班执勤人员

总经办·沈佳艳

2月8日

新春佳节即将到来,吴江区委副书记、区长王国荣带队检查吴江华衍节前安全生产及保供工作,并走访慰问值班执勤人员。

在热线中心,王国荣向吴江华衍一线工作人员送去慰问品,感谢他们爱岗敬业、辛勤付出,向他们送去新春佳节的美好祝福,勉励大家再接再厉、担当责任,做好春节期间供水保障,守好万家安心用水。

随后,王国荣一行前往调度中心,听取春节供水保障工作汇报。吴江华衍总经理姜莉介绍,春节前,吴江华衍开展了安全生产大检查,对重点设施和关键设备进行了检修保养维护。节日期间,吴江华衍将严格落实值班值守制度,高管在岗值班,巡线、检漏队员正常上班,热线中心、调度中心24小时在岗值班,抢修人员24小时备勤;加强设备运行巡视、水质检测力度、供水管线巡查巡视力度;运用智慧水务,



精准调配生产制水和输配水,从源头到龙头,全力保障供水安全。同时,吴江华衍也将持续做好供水工作,以优质供水助力产业升级和新质生产力形成。

春节是万家团圆的时刻,保障居民安全用水至关重要。王国荣肯定吴江华衍的智慧水务建设成果,鼓励吴江华衍继续创新,不断深化智慧水务建设;关心青少年饮水健康,要求吴江华衍持续推进高品质供水建设,不断探索水务延伸业务发展,发展校园直饮水,以高品质供水助力高品质生活的实现。

区领导方勇参加上述活动。



陈建忠走访慰问吴江华衍一线工作人员

总经办·沈佳艳

2月8日

在新春佳节即将来临之际,吴江区委常委、汾湖高新区党工委书记、管委会主任、黎里镇党委书记陈建忠莅临吴江华衍汾湖供水服务站,走访慰问吴江华衍一线工作人员,感谢他们恪尽职守、爱岗敬业,向他们送去春节的美好祝福。吴江华衍总经理姜莉、副总经理吴建荣陪同走访。



在随后进行座谈会上,陈建忠听取了吴江华衍春节供水保障工作汇报。姜莉介绍,供水是城市的“生命线”,春节期间,吴江华衍将加强值班值守,强化水情监控,确保城市水量足、水压稳、水质好,在今后的工作中,吴江华衍也将持续做好供水工作,以优质供水助力长三角生态绿色一体化发展示范区建设。

陈建忠肯定吴江华衍过去一年对区域发展作出的贡献,询问了企业困难和需求,并要求吴江华衍强化安全保障,确保节日期间万家用水安心。

春节期间,吴江华衍将持续绷紧安全弦,用优质、稳定供水,让全区用户度过一个欢乐祥和的春节。



抓安全 强保障

节前保障不放松 守护万家安心用水

总经办·沈佳艳 安全风险部·顾菊菊

在春节来临前,吴江华衍多措并举做好节日供水保障工作,切实守护全区安全用水和健康饮水需求。

● 开展安全检查 筑牢安全防线

为保障供水安全,吴江华衍组织人员开展节前安全大检查,陆续对水厂、泵站、办公楼、二次水泵房、工程现场、抢维修单位等关键主体开展针对性检查,重点聚焦设施维护、设备运行、用电安全、基坑回填等情况,对发现的大小隐患,逐一登记,一般隐患立查立改、立知立改,不能立即整改的问题,限期整改到位。

时刻绷紧安全生产弦,吴江华衍严格落实各项安全生产制度和操作规程,加强安全培训,提升责任意识,完善自身安全防护和隐患排查治理工作。



● 加强维护管理 保障水质安全

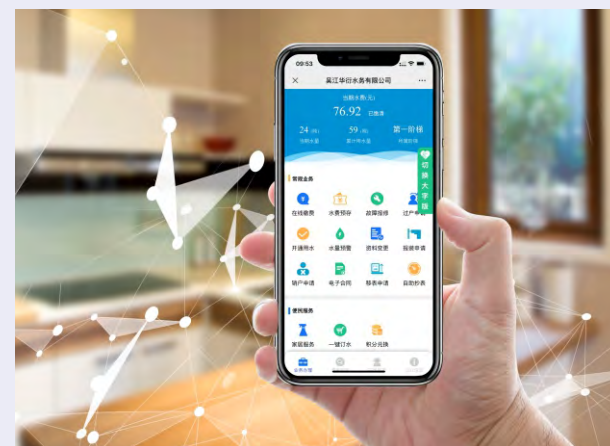
春节来临前,吴江华衍已对水厂、泵站等主体的供水设施进行全面排查,强化日常维护管理。长假期间,生产巡检人员也将加强对设备运行情况的现场巡视,发现异常、及时处置,全力保障生产安全。

同时,吴江华衍水质检测人员定期对原水、过程水、管网水、末梢水开展水质检测,确保出厂水质各项指标符合《国家生活饮用水卫生标准》要求,并通过全区数百个在线水质检测点实时检测管网水质,人工与自动检测相结合,实现全流程、全天候的水质安全保障。



● 实施科学调度 提升应急能力

根据春节期间供水特点,吴江华衍通过一体化综合调度中心对水源供应、水厂制水和输配水进行统一优化调整。调度中心工作人员24小时值班,实时监控各个环节供水数据,密切关注管网压力变化,科学合理调度供水运行,保障整体供水安全、稳定。



此外,吴江华衍抢维修人员24小时备勤,一旦发生漏水,做到及时发现、及时抢修、及时恢复;巡线、检漏全员在岗,密切关注可能威胁供水管网安全的第三方施工项目,切实保障管网安全、供水稳定。



● 服务随时在线 保障用水无忧

线下线上,服务畅通,“吴江华衍水务”微信公众号已上线36项功能,基本覆盖用水全流程。长假期间,吴江华衍营业厅节日期间正常营业,如遇任何用水问题,用户可直接拨打24小时服务热线“63631616”或联系“吴江华衍水务”微信公众号在线客服,吴江华衍随时为用户排忧解难。

抓安全 强保障

春节供水“我在岗” 守护城市“生命线”

总经办·沈佳艳

今年春节长假期间,吴江区供水总量达305.5万吨,供水运行整体安全稳定。在全区人民举家团圆的时刻,吴江华衍水务人默默坚守岗位,在生产、巡线、抢修、客服和水质检测等岗位恪尽职守,用责任和担当全力守护城市供水“生命线”。



“您好!我是小范,请问有什么可以帮您?”今年大年初一,吴江华衍热线中心客服专员范晓宇和她的同事们早早来到工作岗位开始了一天的工作,家在外地的她,今年也是第一次在岗位上过春节。“春节是万家团聚的时刻,虽然不能回家过年,但是能够及时帮用户解决问题,让大家开心过年,我感到很自豪和骄傲。”范晓宇说。春节期间,吴江华衍热线

中心和往常一样,全天候为用户提供咨询、报修、缴费等服务,让用户感受温馨、优质的用水服务。

吴江区
供水总量达
305.5万吨

调度中心
24小时
在岗值班

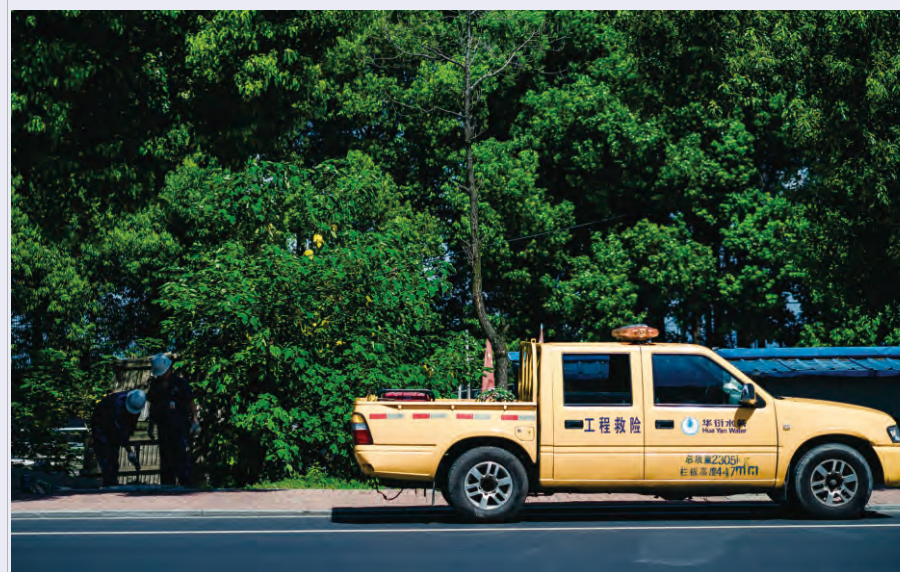


春节期间奋战在一线的水务人还有很多。节日期间,吴江华衍进一步加强设备运行巡视和水质检测力度,强化对供水管线的巡查巡视,巡线、检漏队员正常上班,调度中心24小时在岗值班,抢修人员

24小时备勤,二次供水泵房运行情况实时监控。据统计,春节期间,热线中心共受理服务热线600多起,解决报修问题300余次,一级、二级管网累计巡线6000多公里,切实保障春节期间平稳供水、安全供水。

解决
报修问题
300余次

一级、二级管网
累计巡线
6000多公里



春日 扬帆启航

以奖为荣 激发干事创业活力

总经办·沈佳艳

春风传喜讯,奋斗正当时。近日,在2024年吴江区新春经济工作表彰暨优化营商环境大会上,以及东太湖度假区(太湖新城)新春经济工作表彰暨优化营商环境大会上,吴江华衍入选吴江区百强企业、东太湖度假区(太湖新城)十大纳税企业,并荣获东太湖度假区(太湖新城)“重大创新载体”的荣誉称号。



● 创新不辍 数字赋能供水高质量发展

多年深耕智慧水务科研及应用,吴江华衍借助数字水厂和丰富应用场景,赋能自来水向“智”来水转变。在水源地,水质实现实时采集监测;在水厂,近900台在线仪表自动采集,设备100%联网,各类生产过程数据实现可视化监控管理;在全区输配水管网上,安装了3700余处测流测压点,实时上传流量、压力等数据;在小区二次供水泵房,300多个泵房由二次供水综合监控展示平台“一屏监测”;在用户端,



更新38万块远传水表,动态跟踪水的去向。凭借全面的智慧水务建设,吴江华衍打造的“数字孪生智慧水厂”项目通过严格评审,获评“苏州市智能工厂”荣誉称号,成为苏州市唯一获此称号的供水企业。

从“源头”到“龙头”,从“线下”到“掌上”,吴江华衍用智慧水务赋能供水高质量发展,构建起全链条、深层次的智慧化管理运营模式,不断提升居民用水获得感、幸福感、安全感。



● 优化服务 助力新质生产力培育



紧跟苏州市“最舒心”营商服务品牌打造的号召,吴江华衍通过设备改造、技术升级、服务创新等多种措施,不断提升服务质量,提高客户满意度,为新质生产力培育提供坚实供水保障。推行服务前移,吴江华衍主动拜访企业用户,以优质自来水服务企业产品迭代和提质升级需求。继2022年在147台政

务服务一体机及16个水务服务网点实现“刷脸办水”后,吴江华衍以“智慧吴江”APP为载体,解锁“刷脸办水”移动端;在微信公众号上,吴江华衍已上线36项功能,基本覆盖用水全流程;人在网中走,事在格中办,吴江华衍18位客服管家织密服务网,把优质供水服务送到用户身边。



● 节水减碳 筑牢绿色发展底色

近年来,吴江华衍以数字化、智慧化建设为抓手,开源与节流并举,取得了良好的节能减碳效果。在生产制水方面,吴江华衍通过大数据和人工智能等新技术,持续深化智能制水工艺发展,有效实现

节能降耗。2015年至2023年,吴江华衍单位产品能耗每千吨减少40千瓦时。持续治理管网漏损,用节水推进减碳,吴江华衍建立内部售水制度,并通过建设智慧管网运维平台、划分计量分区等方式,推动管网漏损治理大踏步前行。2015至2023年,吴江全区管网漏损率从28%降至7.27%,累计降低管网漏损17927万吨。

2023年,吴江华衍利用吴江第二水厂清水库上方空地建设光伏项目。项目总装机规模1.5兆瓦,可实现年均发电量150万千瓦时,每年可节约标准煤约184吨,相当于在同等面积上植树约5.9万棵,助力美丽中国建设。



春来勤早开新篇,龙腾虎跃干劲足。新的一年,吴江华衍将积极响应上级动员号召,真抓实干、勇于创新,为全区提供更高品质用水,为区域高质量贡献水务力量。

服务前移 助力企业高效发展

• 助力企业产品提质升级

平望供水服务部·张晓琪

1月10日,吴江华衍生产运行部总监刘玉红带队走访吴江市林志纺织有限公司,实地了解企业取水情况,主动为企业提供优质精准服务。

为满足企业高端线纺织品生产需求、保障产品质量,林志纺织于2023年3月20日申请报装自来水,已平稳使用近一年。林志纺织负责人杨建林表示,稳定供应和水质优良的自来水,可以确保高端产品生产平稳、产品优质,同时也能降低纺织机械故障率,延长产品保存时间。

据业内人士介绍,喷水织机纺织过程中的用水水质直接影响产品的质量,水中混有的一些杂质在后整理过程中很难去除,而自来水生产工艺先进,出厂水水质优质稳定,使用自来水可以满足更高品质产品的生产需求,提升生产效率,同时也能在一定程度上延长机械保养周期。

走访中,双方交流了水厂运行、水处理工艺等事宜。吴江华衍进一步了解了企业用水需求,解答了用水问题。林志纺织感谢吴江华衍主动对接用水申报、持续关注水压和水量变化需求,称赞吴江华衍的优质供水和服务,让企业用水安心、放心。



• 为企业生产扩容保驾护航

盛泽供水服务部·吴金晶

3月4日,吴江华衍盛泽供水服务部总监潘学锋带队走访吴江甲甲纺织整理有限公司,对自来水扩容工程进行回访,实地了解企业用水情况,倾听用户反馈和需求。随着企业发展和产品迭代,企业生产对用水水质提出了更高要求。为满足产品质量要求,甲甲纺织将生产用水调整为自来水,用水量由原来的月均200吨迅速上涨至日均300吨,原水表口径无法满足生产需求,急需扩容。收到扩容申请后,吴江华衍积极跟进扩容工程建设,多次主动上门为企业提供服务,确保工程建设安全顺利、管道切换平稳有序。水表扩容后,稳定充足的自来水供应可大大增强供水保障能力,充分满足生产用水需求。走访中了解到,甲甲纺织还将增设25台机器投入生产,届时日均用水量

将达到380吨。潘学锋表示,吴江华衍将持续关注企业水质、水压、水量变化和需求,主动跟进用水报装和扩容建设情况,持续为企业提供优质服务。甲甲纺织感谢吴江华衍的主动细心的服务和优质的自来水供应,让企业用水无忧。



技术提升 贡献美丽中国建设

苏州衍达检测·沈佳佳

3月3日,苏州衍达检测顺利通过CMA扩项现场评审,再添23项检验检测资质参数,可服务校园、政企、科研院所、商业等多类型主体,为饮水安全、环境治理等提供坚实保障。

CMA是China Metrology Accreditation (中国计量认证/认可)的缩写,是根据中华人民共和国计量法的规定,由省级以上人民政府计量行政部门对检测机构的检测能力及可靠性进行的一种全面的认证及评价。

本次评审专家组由江苏省市场监督管理局委派,依据《检验检测机构资质认定评审准则》和《检验检测机构资质认定生态环境检测机构评审补充要求》(国市监检测[2018] 245号)等文件,通过现场查看、听取汇报、查阅资料、实验考核等方式,对体系文件运行、实验室环境设施、仪器设备配置、人员技术能力、检测质量控制和检测报告出具等方面进行全面细致地审查,并对苏州衍达检测相关工作予以肯定。最终,专家组一致认为苏州衍达检测质量管理体系运行持续有效,同意推荐申报的23项检验检测能力。

苏州衍达检测是吴江华衍旗下全资子公司,拥有江苏省一级实验室,并先后获得了CMA认证资质和CNAS认可资质,可提供水质检测、涉水材料检测、环境检测、管网检漏服务等多种服务,出具具有法律效力第三方检测报告。配合长三角生态绿色一体化发展示范区建设,苏州衍达检测持续强化实验设施设备,加强一线检测人员培训,完善管理和技术文件,进一步满足环境保护检测需求。完成扩项后,衍达检测认定检测项目参数达426项,覆盖水质、环境、污泥、涉水材料等4大类15小类。

未来,苏州衍达将不断完善检测质量管理体系,持续提升检验检测能力水平,为环保事业和高质量发展提供坚实技术支撑。



核心价值 讲解

安全可靠

以客为尊

多元技能

正向沟通

团结共赢

大局视野

结果导向

思维革新

领导才能



致力确保安全合规的水平,提供信誉品质可靠的产品服务

配载专业和可靠的装备能让剑击选手消除安全顾虑,以便专心应战
正如我们提供安全可靠的服务,让客户放心选用,消除后顾之忧

安全可靠在吴江华衍

安全生产要抓在经常、重在日常。水厂是生产一线,日常安全检查基础且重要。吴江华衍安全风险部每月按计划对水厂各区域进行巡检,切实保障安全生产和供水质量。

检查水厂供电设备时,检查人员需仔细检查电源接地情况、开关箱、电缆线路等,发现并解决供电设备中潜在的安全隐患;检查水厂消防设施时,重点在消防栓、灭火器材、自动消防设施等,确保水厂消防设施的可靠性和有效性。检查供水设施时,检查人员重点检查输水管道、泵站、各设备的维护保养记录,确保供水的安全、稳定。

每个环节环环相扣,检查到位才能确保安全可靠。在整个检查过程中,工作人员必须保持高度的责任心和警惕性,不放过任何一个可能存在的安全隐患。这些日常工作虽然看似平凡,但不可或缺,是水厂长期安全稳定运行的护城河,也是保障饮用水安全的基石。

以“蓝”为友 为地球充“植”

“童心”共植心愿树 共建美丽家园

总经办·沈佳艳

初春草木新，植树正当时。3月10日，吴江华衍员工子女走进太湖边乡恬小院，举办“以‘蓝’为友，为地球‘充植’”植树节主题活动，近30位小朋友在农家风情中学习环保知识，种下心愿树。

三月的太湖边暖风和煦新芽吐绿，村庄里成片麦田宛若绿毯。体验播种乐趣，在农民伯伯的带领下，小朋友们拿起小锄头，学习整地做畦、起耕播种，感受“盘中餐”的来之不易；聆听春耕课堂，了解植树

节的由来，学习植树的意义和作用，在孩子们心中播下绿色环保的种子；感受农家味道，亲身体验如何推动石磨、手磨豆浆、摇轱辘打井水，感受农事工作的辛苦。



写下心愿、种下小树苗，赴一场与大自然的绿色和谐之约。在植树环节，小朋友们干劲十足、热情洋溢，两人一组，相互配合，拿起小铲子、小锄头，认真挖出小土坑，把小树苗小心翼翼放入土坑中，一人扶正树苗，一人土回填到土坑里并压实，并给小树苗浇上定根水，最后再挂上写好的心愿，每一道工序都一丝不苟完成。不一会儿，一棵棵小树苗便

栽种完成，带小朋友们的的心愿，在春风中迎风挺立，传递青春的活力。

“种树有点累，但是很有意义。”“我是第一次植树，希望以后每年都能种一棵。”“我希望地球更美丽。”……植树结束后，小朋友们热情不减，纷纷表达了自己感受，期待小树苗茁壮成长，成为地球的一抹绿色。



以“蓝”为友，为地球“充植”。吴江华衍积极践行企业社会责任，每年举办植树添绿活动，用实际行动宣传保护环境，为美丽中国建设贡献华衍力量。



迎“世界水日” 感受“水滴的奇幻之旅”

总经办·沈佳艳

在3月22日“世界水日”来临之际,为唤起公众的节水意识,加强水资源保护,吴江华衍连续举办“水滴的奇幻之旅”系列主题活动,来自新港社区、阅湖社区以及江兴社区的近百名青少年儿童和家长、老师,走进水厂,了解自来水制水流程,学习节水知识和水法律法规。



春暖花开,在鸟儿的啁啾声中,吴江华衍义工带领小朋友们走进吴江第二水厂,感受“水滴的奇幻之旅”。在热线中心,看客服专员怎样让用户“聆听”微笑,并介绍了水法律法规;在调度中心,感受水厂“从源头到龙头”的智慧化运行和节约用水的重要性;在二水厂厂区,亲眼见证水从浑浊到清澈

的过程;在水知识课堂,实验老师带领小朋友们动手做趣味水实验,探寻水的奥秘。详细的介绍和生动的讲解在寓教于乐中让小朋友感受水的来之不易,深刻了解到“自来水不自来”,引导他们树立节水理念,在生活中也做节水践行者和宣传者。



2024年3月22日是第三十二届“世界水日”,3月22—28日是第三十七届“中国水周”。联合国确定2024年“世界水日”主题为“Water for Peace”(以

水促和平)。中国纪念2024年“世界水日”“中国水周”活动主题为“精打细算用好水资源,从严从细管好水资源”。



青少年儿童是祖国的花朵,民族的希望。吴江华衍积极践行企业社会责任,以青少年儿童为主体,持续开展水厂开放日、节水进校园、节水进社区等系列环保活动,希望通过影响一个孩子、带动一个家庭、影响整个社会,为美丽中国建设贡献华衍力量。

荣誉



苏州市供水运行管理优秀企业

总经办·沈佳艳



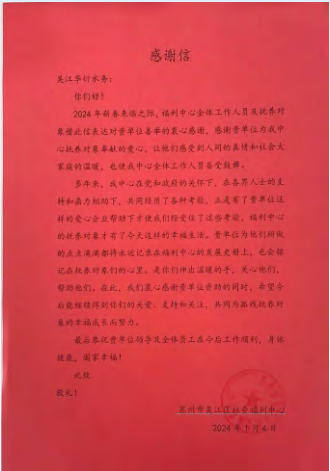
2023年12月12日, 2023年苏州市供水企业运行管理检查评估结果公布, 吴江华衍水务有限公司评分达到“优秀”级别, 这也是吴江华衍连续三年获评“优秀”。在吴江区水务局的指导下, 吴江华衍从安全生产、保障水质、优化服务等方面着手, 建设“从源头到龙头的物联、从龙头到用户的互联”智慧水务体系, 全方位、全链条提升供水运行管理效能, 不断提升用水获得感、幸福感、安全感。



吴江区社会福利中心感谢信

总经办·沈佳艳

1月8日, 吴江华衍收到一封来自吴江区社会福利中心的感谢信, 信上对吴江华衍的善举表示衷心感谢。2023年端午前夕, 吴江华衍组织“万粽同心为公益”活动, 吴江华衍工会主席漆晴带领公司党员代表和青年员工代表共同前往福利中心慰问, 为小朋友们送去了爱心粽、儿童牛奶、文具等, 并向他们致以节日的问候, 用实际行动为小朋友们送去温暖与关怀。



服务先行启动区建设金杯单位

汾湖供水服务部·沈向英



2月28日, 在汾湖高新区召开的2023年度高质量发展总结表彰大会暨先行启动区建设五周年冲刺攻坚运动员会上, 吴江华衍荣获“服务先行启动区建设金杯单位”, 表彰吴江华衍2023年度在服务前移、报装接水效率等方面工作中的突出表现。



盛泽水气窗口获“最美窗口”荣誉称号

盛泽供水服务部·吴金晶

2023年12月19日, 吴江华衍所在的水气窗口荣获盛泽行政审批局2023年下半年度“最美窗口”。此次评选依据为《盛泽镇行政审批局工作人员考核管理办法(试行)》, 层层推举后经局长办公会议研究决定获评结果。吴江华衍窗口凭借环境整洁明亮, 设施摆放有序, 业务受理范围明确、服务目标及流程清晰、服务温馨高效最终获评。





客户服务中心获锦旗

客户服务中心·徐婷婷



1月9日，中旅城市运营服务有限公司送来一面“服务热情，高效优质”的锦旗，感谢吴江华衍营业厅客服人员的周到服务。中旅陈先生办理多水表过户业务时，沈灏仔细了解客户需求，快速准确为用户查询办理。因涉及多个水表过户，沈灏提醒用户关注过户前后发票抬头，并为其打印分类整理票据，耐心细致的服务赢得了用户的赞赏。



第三方“神秘顾客调查”测评第一

客户服务中心·朱春艳



3月26日，由港华集团及华衍板块牵头组织的2023年第三方“神秘顾客调查”结果公布，吴江华衍以良好的服务态度、高效的服务效率、优良的服务质量，获得评分第一。本次调查以客户中心、热线电话两个窗口为调查对象，从环境、服务形象、业务技能、电话应答、人员素质等多个方面进行评估。根据测评反馈，吴江华衍获得98.39分，综合表现获高度认可。



松陵供水服务部获锦旗

松陵供水服务部·钱华

2023年12月28日，阳光嘉园的物业经理送来一面写有“安全供水润万家，供水服务暖民心”的锦旗，对吴江华衍热心服务表示感谢。12月下旬苏州气象局发布低温警报，阳光嘉园用户数达2600户，小区老，供水设施旧，有冻坏隐患。抄表员柴金男和物业一起排查小区的易受冻区域，并不厌其烦的提醒用户要给用水设施“穿衣戴帽、关紧门窗、滴水成线、做好储水”。用户和物业一致表示，吴江华衍服务贴心暖心。



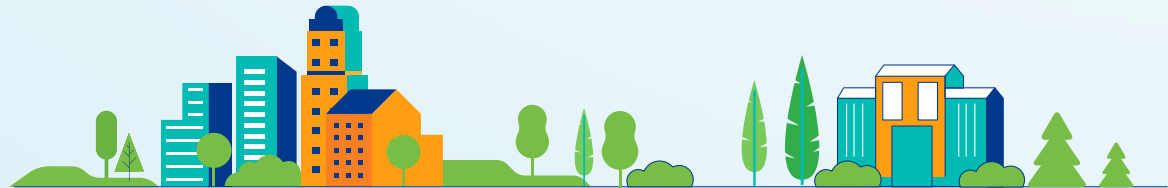
港华集团2023年TQM企业推广杰出表现奖

总经办·沈佳艳

1月25日，2023年TQM年度评选结果揭晓，吴江华衍荣获2023年TQM企业推广杰出表现奖，是华衍区域唯一荣获该奖项的企业。TQM年度奖项综合港华员工碳惠园、“我的碳惠园行动秀”评选、“碳惠园及企业文化推广金点子”评选、碳惠园及VMV宣传创意设计比赛四大活动得分评出，由排名前十名的企业获得杰出表现奖。

此外，褚晓峰、仲欢庆两人入选2023年碳惠园年度个人绿能榜单。

2023年TQM年度推广奖项		
区域推广大奖	企业推广杰出表现奖 (10家)	企业推广优秀表现奖 (10家)
金奖 - 东北区域	广州港华	绵阳港华
银奖 - 华南区域	吉林港华	齐齐哈尔港华
铜奖 - 华东区域	清远港华	东永港华
	苏州港华	潍坊港华
	吴江华衍	丰县港华
	中山港华	四平港华
	雕宁港华	公主岭港华
	大连旅顺港华	建平港华
	桂林港华	朝阳港华
	营口港华	大连瓦房店港华





2023年度《名气》文化领跑奖

总经办·沈佳艳

2023年度《名气》文化领跑奖	
奖项	获奖企业
金奖	山东港华
银奖	常州港华、大邑港华、广州港华、铜陵港华、吴江华衍
铜奖	成都新都港华、丰县港华、简阳港华、绵阳港华、齐齐哈尔港华、苏州清源华衍、铁岭港华、桐乡港华、潍坊港华、武汉燃气、威远港华、宜兴港华

3月4日，港华集团公布2023年度《名气》文化领跑奖，吴江华衍荣获银奖，投稿数量和上稿质量均得到肯定。《名气》杂志是记录集团发展动向、传播及交流企业文化的重要渠道。《名气》文

化领跑奖由集团公共事务部根据企业参与情况，以公平、公正、公开为原则，综合考虑2023年企业全年来稿、上稿数量及归属栏目评选出。

2023年度华衍板块视频号最佳贡献奖-银奖

总经办·王璿

1月3日，2023年度华衍板块抖音号/视频号获奖名单公布，在“全年投稿数量*30%+全年上稿数量*70%”的评选标准下，吴江华衍突出重围，最终荣获2023年度最佳贡献奖银奖、第四季度积极组织奖和优秀制作人等奖项。2023年吴江华衍共创造视频近40条，累计播放量近10万。



专注分析检测20年



苏州衍达检测有限公司(简称“衍达检测”)是一家专业致力于环保检测领域的集研发、检测、检定、管网检漏及综合服务于一体的第三方权威检验检测机构,检测和办公总面积达1000平方米。公司成立于2019年6月26日,是吴江华衍水务有限公司旗下全资子公司,前身为吴江华衍水务水质检测中心,专注分析检测近20年。公司衍达检测是江苏省一级实验室,拥有江苏省市场监督管理局授予的检验检测资质认定(CMA),实验室通过中国合格评定国家认可委员会实验室(CNAS)认可。截至目前,实验室通过认证的项目参数达424项,主要为客户提供生活饮用水、二次供水、地表水、地下水、生活污水、工业废水等水质检测;涉水产品、土壤及沉积物检测,同时提供管网检漏服务,出具具有法律效力的第三方检测报告。



官方微信

服务热线 0512-63631616

yd.huayanwater.com

香港的街

总经办·王璠

漫步在香港街头，随手记录下眼里鲜活生动的风景。咖啡香气弥漫在忙碌的茶餐厅，来往行人穿梭于蜿蜒的街道，阳光洒在壮丽的摩天大楼，是我在港剧中见过千万次的模样。在这里，传统与现代交融，中西文化交融，塑造出只属于香港的魅力。虽是初到，却又倍感熟悉。





青岛的海

客户服务中心·马晶婧

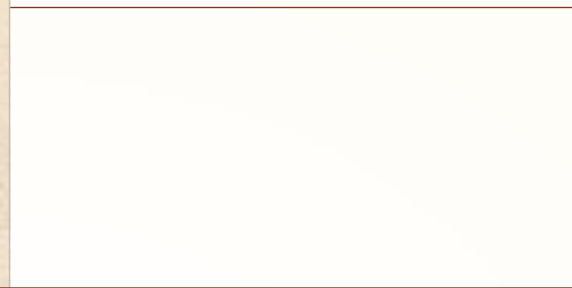
早晨六点奔赴在石老人海水浴场上,追逐那最炽热的海上日出,看着太阳从海天交界处一点一点探出头,暖暖的霞光瞬间铺满天空,海面上升起淡淡的雾,好像披上了一层薄纱,橘色的太阳在薄纱后面越升越高,直到悬在半空,褪去橘色,变成耀眼的白,海面上的薄雾随之散去,蔚蓝的大海露出真实的样子。我坐在礁石上,阳光有些刺眼,脚下的海浪一下一下冲刷着岸边的礁石,泛起白色的泡沫,时光在波涛声中悄然溜走,但这一片海和海浪的声音,亿万年来,不曾变过。青岛,一座宁静而致远的海滨城市。整齐划一的德式建筑、辽阔无边的碧海蓝天,壮观而神圣的圣弥厄尔大教堂,倚靠栈桥护栏旁,喂那远赴西伯利亚而来的海鸥,行走在琴屿路,感受着伴随海洋味道的海风,停坐在情人坝上,看那浪漫且孤独的晚霞。“红瓦绿树,碧海蓝天”,愿这座蔚蓝的、如诗般的城市能洗去你心中所有的尘埃。



漫步人生路

松陵供水服务部·何俊宸

我们走在各自的路上，怀揣着不同的目标，走向不同的前方。为了成长，为了工作，为了生活，我们都在路上，留下一个个足迹，编织着我们自己的路。留下的一个个足迹不仅仅是在路上，更是在我们的一生中。由这些一个个在路上踩出的足迹组成了我们精彩的一生，成就了我们的人生路。在“路上”我们憧憬着一切，在“路上”我们专注着眼下，在“路上”我们疲于奔命，在“路上”我们迫不得已。路纵崎岖，虽远未疲倦，亦不怕受磨练，苦痛快乐也体验，早已决心向着前。我们一直在路上，一直走在自己的人生路上。





小家大爱

管网运行部·陶宇光

从家走到停车场需要50步,而从停车场走到家需要80步。我拉着爷爷走,一如小时他接我回家那样。

以前回家的时候,总能看到爷爷坐在小板凳上等我。他会带着一串冰糖葫芦,那是小时候我最喜欢的零食,是只有考试一百分才有的奖励。夕阳下,一老一少拉着手,兴高采烈地去买糖葫芦,爷爷总是乐呵呵的笑,一边看我吃,一边伸手揉揉我的头,告诫我不要骄傲,下次再考100分,还有糖葫芦吃。回头一看,两个人的影子拉的很长很长。

可突然有一天,我不再喜欢吃糖葫芦了,也不再需要爷爷来接我放学;再到后来,出门求学,个把月也不回一趟家,再到有一天,因为工作的原因,很少回家,爷爷总是在小板凳上坐到天黑,才慢慢回家。

直到有一天,妈妈打电话来说,爷爷把爸爸当成了我,嚷嚷着要带爸爸去买糖葫芦吃;奶奶也说,爷爷好久没有很笑过了,总是一个人坐在停车场边上。可我没想到,下次见到爷爷的时候,是他被推出手术室的时候。爷爷醒过来,见到我,他笑了,和我记忆中一模一样,乐呵呵的笑,只是他再也没有力气抬手和小时候那样,揉揉我的脑袋,要我别骄傲。而这以后,我再见不到爷爷乐呵呵的笑了。

同样的病房,同样的“滴滴”声,同样的惨白。只不过,这一次躺在病床上的,是奶奶。恍惚间,我似乎又看到了爷爷对我呵呵的笑。一转头,父亲的

背似乎又佝偻了两分,不再是记忆中那么挺拔,支撑起这个家;母亲的眼角好像又多了一道皱纹,岁月悄悄的爬上了她的鬓角。

奶奶爱唠叨,会说邻居家的猫生了几只小猫,会聊今天又捡几个瓶子,要卖给废品站帮我存着钱娶老婆。唠着唠着,家里的衣服都洗干净晾好了;叨着叨着,又端上了一盘我爱吃的菜。但现在病床上虚弱的奶奶,来坐起来的力气都没有。

岁月不经意间带走了太多太多。

我在忙碌之中忽略了更多更多。

一个平凡的家庭,爷爷给我描述了一千零一夜的童话世界,奶奶给我剔掉了每一根鱼刺,爸爸会背着发烧的我跑去医院,妈妈帮我织了数不清的毛衣。爷爷希望我快快长大,奶奶希望我快快乐乐,爸爸希望我工作顺利。妈妈希望我健健康康。他们不会说,但是对我倾注了全部的爱,大爱无声,却布满了我的

整个人生。

于千万人之中遇到你们,于千万年之中,没有早一步,也没有晚一步,刚巧来到了这个家。唯有轻轻说一句:亲爱的爸爸妈妈,爷爷奶奶,我爱你们。你们陪我长大,而我会陪着你们老去。



失去手机的十五分钟

总经办·沈佳艳

失去了手机,周遭的一切反而清晰起来。这是一条我常走的路,却甚少留意它的景色。离中秋尚有些日子,一轮弦月高挂,依稀可见几颗星星散落在深蓝如墨的夜空,属实有点稀少。靠近市中心一侧的天空泛着深红,想是城市灯光照射的缘故。夜风徐徐,温柔地吹开白日的热气和疲惫,人行道两边的树叶簌簌作响,往树的方向一望,银杏叶已染上了一点金黄,原来秋风不是一夜来。银杏身后成片的常绿树们倒是一如既往的翠绿,它们一刻不歇地、着急地生长着,新栽不久的行道树们也有了大树的样子。

一片郁郁葱葱下的这条道路,地处城乡交界处,紧接着学校、医院、体育馆、小区与村庄,虽不是主干路,车流量不多,因靠近本地多条交通干线,晚上总是停满了大型车辆,不长的街道,俨然各类大型货车和工程车辆的露天展览场。不知道是从什么时候起,一位夜间限行的大货车司机发现了这个停车的好地方——交通便捷,又无交警查抄,便一传十、十传百,附近的车辆都停了下来,甚至缕缕停出路口,到了主干路上。后来,出于便民和规范考虑,道路两边索性划了车位,临时停车点也算“转了正”。一辆辆大伙伙往这一停,竟让这条宁静悠远的道路平添了一些朋克味儿。等待的时间里就看到一辆碴土车匆匆驶来,抢占这儿所剩不多的车位。不远处,一位卡嫂似乎刚刚洗漱完毕,

九月一天,与朋友分别时不慎将手机落在了她车上。兵荒马乱地联系上她后,等待的过程中,我度过了失去手机的十五分钟。

只见她拧干毛巾,双手端起脸盆把水往路边一泼,“哗啦”的水声还没结束,她已麻溜地爬上了卡车。

此刻,上下班的人群早已散去,这条路又有些“前不着村、后不着店”,经过的人属实不多,只有昆虫的鸣叫和鸟儿的啁啾偶尔传来,这些大车和车上的人们倒是给这里添了点生活气息。不过,也有些没到下班时间的人行色匆匆路过此地,眼见得几位身着黄衣的骑手一边亮着手机屏幕,一路疾驰而去,在前方拐弯处留下漂亮的弧形尾灯和一连串喇叭声。

这附近这个点儿竟还有人点外卖?

正好奇的时候,后方一片大亮恍如白日,某品牌的车灯真是名不虚传。朋友将手机送来了,周遭的一切复又没入黑夜之中。





徐州美食

数据信息中心·胡忠河

家,是每个人内心深处最温馨的港湾,是我们在外奔波劳碌后最渴望回到的地方。而味道,是家的一种象征,它可以在我们的味蕾间唤醒儿时的记忆,让我们感受到家人的关爱和温暖。作为一个徐州人,我所体会的家的味道,融入了徐州美食的独特魅力。



徐州,这座古老而又现代的城市,承载着丰富的历史文化底蕴。在这里,每一种美食都带着浓浓的家乡味道,让人留恋至今。

小时候,我身体总是比同龄人要弱一些,常常要去医院检查治疗。因此,我的胃口也并不好,很少能找到一种能让我食欲大开的美食。然而,在我记忆中,有一次的美食经历仍然让我难以忘怀。

那天,我走在家乡的街道上,突然闻到了一股香气扑鼻而来。我顺着香味的方向走去,发现是一家小摊贩在烧烤羊肉串。我决定尝试一下。

我拿起一根烧烤羊肉串,放入嘴中。这一刻,我的味蕾仿佛被点燃了一般,吃到嘴里的羊肉鲜嫩多汁,香气扑面而来。与此同时,用烙馍卷上,内里柔软,与羊肉的口感完美融合。我不禁眼前一亮,仿佛我找到了解救我胃口困扰的秘密武器。

从那以后,我成了这家小摊贩的常客。每次经过,我都会忍不住停下脚步,再次品尝那令我陶醉的美食。每当我吃着那热气腾腾的烙馍卷羊肉串,不仅满足了我的味蕾,更让我感受到了家乡的温暖。它们让我回忆起小时候家人们准备美食的场景,那种关怀与呵护仿佛就在眼前。

如今,尽管我的身体已经变得强壮健康,但我仍然会时不时地回忆起那些美食日子。那次尝试羊肉串烙馍的经历让我明白了,一碗美食,不仅能填饱肚子,更能温暖心灵。

最后,我想谈谈徐州的米线。这是一道徐州人最钟爱的美食之一。高汤的高、肉酱的鲜,让人在闻到的瞬间就能感受到浓浓的家乡味道。小时候,我总是和父亲一起坐在街边的小摊上,吃着一碗碗热腾腾的高汤米线。那米线的弹性和肉酱的香仿佛在嘴里跳舞,带给我家庭的温暖和关怀。这样的经历让我明白,家的味道是可以被感知的,而这个味道来自于亲情与爱的融合。

生活如同一杯茶,需要我们慢慢品味,感受其中的温度和滋味。而徐州美食,则以家的味道成为我们生活中一份珍贵的滋养。

徐州美食让我明白了一个道理,那就是家的味道不仅仅存在于我们的舌尖,更是存在于我们的记忆中。无论身在何方,只要我们想着家人,品味家乡的美食,那温暖的味道就会伴随在我们身旁。在我心目中,徐州美食就是家的味道,唤醒了我对家乡的思念和眷恋。

所以,无论走到哪里,当我品尝到徐州美食的独特滋味时,我会回忆起家人的关怀和温暖。我相信,有了家的味道,无论是在家中还是在外,我都能感受到那份温情和爱的力量。

默默无闻的“水保姆”

平望供水服务部·张晓琪



三百六十行,行行出状元,在供水行业中,有一份工作,看似简单且重复,只需付出时间即可,但是,这项工作做起来却并不轻松。早出晚归、风吹日晒,穿街走巷、环境复杂,背后的艰辛与不易难以想象。抄表工作背后鲜为人知的“苦与累”。

抄表工作背后鲜为人知的“苦与累”

平望供水服务部沈伟忠师傅,从2015年开始进行抄表工作,由于外貌特征被用户称之为“长脚师傅”,沈师傅所负责的区域是老城区与中鲈工业园区,有些水表藏身在商户的货架下以及地下室中,沈师傅要半跪着、弯着腰甚至趴在地上,费力掀起井盖,认真查看着水表数据。“我的工作就是简单的事情重复做,重复的事情认真做,

抄表抄的不只是数字,抄的是信任、是安全、更是责任。”这是沈师傅经常挂在嘴边的话。沈师傅每月需要查抄的水表近2200余户,每天都要行走15000步有余,平凡的脚步与不平凡的责任,就这样日复一日,年复一年,他用心体会着工作中的苦和乐,用脚步丈量着一个抄表员的责任。

抄表员不惧“烤”验,只为精准和担当

虽然负责的区域比较大,夏季的时候每天沈师傅一大早“全副武装”趁着早上天气凉快一些,准备出发,手拎着一根经过改装的细铁棍,细铁棍前部成弯钩状,便于拎起水表框,手柄处用胶带缠着毛刷,便于擦拭水表表面。沈师傅对辖区内每一块水表的位置都了如指掌,对于工作多年的沈师傅来说,开井盖的技巧早已掌握,为了抄准每块水表的表数,在抄表期他每天都要掀起上百个井盖,

因此,腰、膝盖、手臂、脚成了沈师傅经常受伤的地方。沈师傅在抄表过程中,在与蚊虫为伍是常态,偶尔还会遇见蛇或者凶猛的犬类,以及环境的变化,草深无路难抄表,周边的杂草生长,夏季杂草生长的十分迅速,但沈师傅克服一切困难,都能准确地找到每个水表的位置,确保数据精准,他数年如一日认真负责,默默守护着用户用水安全。

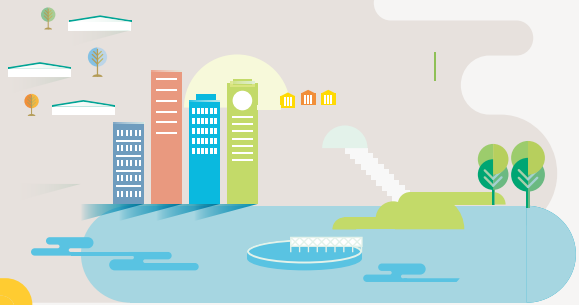
在抄表过程中,除了需要一定的体力掀开一些沉重的表坑井盖,沈师傅还常常要不厌其烦地向用户解释一些疑问,消除用户对抄表收费的一些误解,有时遇到室内表还要等待用户回家后进行抄表工作,为了查这一块表,跑三四趟。“抄表工作虽是辛苦点,但是能让用户放心用水,为了让用户能够信任我们,即便是风雨兼程,我也是毫无抱怨。”

山不让尘,川不辞盈,默默奉献,沈师傅用心记录每一个数字。不估抄,不漏抄,以严谨细致工作作风,细心、耐心、热心、诚心服务着每一位用户。无论是寒冬还是酷暑,始终穿梭在大街小巷,坚守岗位,在平凡中创造不凡,不凡中坚守平凡。

老将风采

桃源供水服务部 · 谢安东

贝继华师傅从2017年进入桃源供水服务部以来，潜心产销差整治，桃源供水服务部的产销差水量从2017年的279万吨下降到了2023年的87万吨，下降的192万吨产销差水量是他一步一个脚印，一个一个漏点攒起来的。这几年的日晒雨淋，雨雪风霜，都刻在了他坚毅的脸上，他说这点辛苦不算什么，只要能把产销差整治好，他比谁都高兴。



近几年，随着产销差整治工作的进一步深入，产销差水量的下降面临着更大的压力。考虑到桃源供水服务部辖区内大部分地区为农村，地广人稀，一些产销差整治分区面积较大但用户分散，对整治工作造成一定难度，他创造性的提出使用“临时表”，即将个别管理表安装到面积大的分区，进一步细化分区，此举让产销差整治有了进一步的下降空间。

青云洋口分区就是这样的情况，该分区产销差水量常年居高不下，贝师傅就通过临时表的安装，将原本一个大分区细化为三个小分区，随后便清晰的知道各个小分区的产销差水量情况，并通过检漏将漏点各个击破，经过一段时间的整治，该分区的产销差也终于回到正常水平。

2023年10月的一天，贝师傅照常早早的就来到公司，第一时间打开scada系统查看水量情况。

突然发现桃源前窑分区水量异常增大，立即驱车前往现场，拿着听音棒，把每一处可能的漏点都搜寻了一遍，可惜无功而返。到了下午，贝师傅又立即去现场一探究竟，该片区管线为二三十年前的老旧管线，具体位置不清，只能自己摸索，通过本地居民提供的信息，贝师傅最终排查到一条老旧管线正在漏水，于是及时进行修复，将损失降到最低。

贝师傅就这样一直冲在桃源供水服务部产销差整治的最前头，永远都是第一个来公司，有事冲在第一个。不管白天黑夜，风吹日晒，他真是做到了产销差整治的一句行话“五十二，白+黑”。正是他对工作的热情，对工作的付出，才让他有这么优异的成绩，我想我们都得像他学习，在各自的岗位上坚守自己的“五十二，白+黑”。



凡人不凡事

管网运行部 · 朱振威

吴高荣是吴江华衍管网运行部管网维护员，作为公司的一名老员工，他铺设管道、巡过管线、管网检漏、维护阀门，几十年如一日的在不同的岗位为公司付出。



每年年底对于管网运行部来说都是一次考验，受寒潮影响，管网受损，吴高荣所在的阀门维护组始终奋斗在一线。有一年，七都开弦弓村DN1200管道自然爆管，该管道铺设在庙震公路一侧，两边均是蟹农自家的蟹池，自然爆管造成自来水向马路泄压导致路面湿滑且水流流向两边蟹池，每晚一分钟对于蟹农来说就是多一分潜在的威胁，但最近的主控阀门处在蟹池一边，井内污水漫过阀门，如果打水再下井启闭阀门，时间上耽误太久。关键时刻，吴高荣挺身而出，在穿戴好安全装备后，潜水下井进行启闭阀门作业，手动关闭一个DN1200干线阀，顺利保护了百姓的财产安全，也让抢修队伍能及时的对管道进行维修。这只是吴高荣日常工作中的冰山一角。

不管身在什么岗位，要么不做，要么就做到最好，这是吴高荣一直挂在嘴边的话，他也确实做到了。他铺设的管道迄今为止从未因为各种原因进行过维修；他巡线期间所管辖管线从未出现过人工破坏的情况，连附属设施的破坏都未曾出现；他为了不错过每一个漏点，半夜夜深人静时他还出来进行检漏作业，他说那时候安静，你才能听的更加清晰；他对每一个阀门都精心呵护，确保它们在公司需要的时候能发挥百分之一百二的实力，十几年前的阀门在他手底下也能重获新生。

近两年，公司一直在提倡节能减排，资源整合，阀门维护组也在积极响应，作为年度的重点工作。在每次的阀门更换，管道迁改过程中，阀门维护组一直有一个疑问，这些更换下来的废旧阀门怎么处理？是否有维修的价值？最后决定大胆尝试，在领导的努力沟通下，将梅堰泵站的一块空地划为阀门组的临时阀门维修点，阀门为何无法启闭、阀门为何无法完全闭合，每一个疑问都是需要及时解决的。吴高荣在维修期间，用丰富的经验带领着大家逐步推进，更换老化的橡胶圈，清理污物，更换碎裂的轴承，对内外部进行防腐油刷，一个废旧的阀门在吴高荣的带领下，在阀门组手中重获新生，最后也获得了总经理嘉许信，这是公司对于阀门组工作的高度认可。

对于未来的规划，吴高荣表示会尽职尽责，守好自己在吴江华衍的最后一班岗，让自己的态度能影响到更多的华衍人。



细节见真章

客户服务中心 · 朱敏

姜雪梅是一个外表温柔、内心细腻、做事务实的90后女孩。2019年4月入职吴江华衍客户服务中心成为一名客服专员后,她始终秉承“以客为尊”的服务理念,为客户提供亲切、专业和高效率的服务。



做一件事容易,每天都坚持做一件事就不容易。作为营业厅的一名客服专员,姜雪梅主要负责受理水费缴纳、发票打印、供水协议签订、新户开通、更名过户、阶梯水价、报装、移表、换表、专票申请、用水性质变更等相关自来水业务。面对来往各色人群,姜雪梅始终保持微笑服务,耐心细致的为客户解答疑问,温柔的笑脸加上极具亲近感的声音,让客户倍感亲切。

2022年12月,某物业公司负责人来到了吴江华衍客户中心要求核对水费明细并补打半年的增值税专用发票。经了解,因其公司未按时交纳水费,产生了违约金,而导致收到的水费催缴单与实际需交费金额不一致,且当天是该公司对账的最后一天,遗失的发票也必须补齐。正值当班的姜雪梅耐心地向客户解释原因并予以解决,不但把每块水表近半年的的水费明细都打印出来,还把超30张明细逐一核对,并将差异部分用红笔标了出来。同时,为避免客户来回奔波,姜雪梅又主动为其打印《发票遗失证明》并联系相关部门进行处理,专业高效的

服务令客户连连称赞和肯定。近年来,姜雪梅通过耐心细致专业周到的服务多次受到客户表扬,连续2年客户满意度达到100%,2022年3月在一次业务受理后,客户还通过微信发来“优质服务、温暖客户”的表扬。

姜雪梅进入吴江华衍虽然只有四年时间,但她时刻以“优质服务、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则,在平凡的工作岗位上善于学习,不断提升自身综合素质和服务技能,严谨求实,勤奋刻苦,把做好本职工作作为自己最大的职责。2022年,姜雪梅被评为“优秀员工”称号。她说“认真去做一件事的时候,不论初衷为何,最终让你坚持下来的一定是热爱。”并表示今后将以更高的标准,更严的要求,为广大客户“服好务”。



破晓晨星 巧手鲁班

数据信息中心 · 陶宇光

坚持一年是兴趣盎然,坚持十年是责任使然,那坚持三十余年一定是源于骨子里的热爱。三十年时光,早已经把青丝染成白发,但改变不了他对巡检工作的热爱,改变不了他的认真细致,尽心尽责,他是巡检标兵;三十载年华,沧海变桑田,整个吴江发生了天翻地覆的变化。但无论怎么变,他依然心如明镜,接近5000Km的输水管线及附属设施全部了然于胸,是巡检上的活字典。他,就是吴江华衍供水运行维护中心的管网巡检员——姜正友。



破晓晨星,又叫启明星,他是黎明时分最明亮的晨星,指引前进的方向,亦代表黑夜即将过去。初入华衍的我,进入了一个完全陌生的领域,就像是伸手不见五指的黑夜,很迷茫。面对三大难题:看不懂、不会学、太空洞。这些困难拜入姜师傅门下后全部迎刃而解。首先是看不懂,面对工作中遇到的各种专业名词,他会用通俗易懂的语言做出最详细、最专业的解释,利用具体案例、联想法等方法帮我快速了解,举一反三;其次是不会学:不知道怎么学,抓不到重点、找不到目标。面对这种情况,他运用自己丰富的工作经验,针对的个人的实际情况制定了详细的周期学习计划,如本周学习区分管网的材质,下周学习管线的穿越方式等;最后是太空洞,即知识空洞,纸上谈兵,无法与实际联系起来。针对这种情况,任何具有典型性的现场他都会亲自带我去,利用每一个现场作为实际案例,如午夜抢修、启闭阀门等,现场讲解,加深我的印象,把空洞的书面知识具体化。桃李不言,下自成蹊。超

过半个甲子的职业生涯,姜师傅带过的徒弟,帮助过的人远远不止我一个。他将自己奉献给了他热爱的管网事业,为千千万万个“我”指引了前进的方向,不愧为破晓晨星之名。

有人说,人类的进化是从学会制作工具开始的。在日常的巡检工作中,巡线人员依靠自己的聪明才智制作各种工具解决遇到的难题,而姜师傅,就是其中的佼佼者。启闭阀门是我们巡检人员最怕的工作之一,因为这项工作会消耗大量的时间和精力,还具有一定的危险性。但现在,这个难题已经被姜师傅用特制的“钥匙”解决。钥匙是正T字型的,分阀门井上和井下部分。其中阀门井上部分,即T的上半部分可以自由加装加力杆,最大限度的节省体力。井下部分则可以调解长短,解决每个阀门深浅不一的问题,底部则是可以拆卸的各种尺寸的头,可以随时切换应对各种尺寸的阀门头。无需下井,降低风险,省事省力。姜师傅就是我们巡检上的“巧手鲁班”。

他,姜正友,普通又不凡,渺小而伟大。

看！在平凡岗位上闪闪发光的TA们

2023年优秀班组和优秀员工一览

注：部门为获奖时所在部门



• 安全风险部-安全风险管理组



• 供水运行维护中心-管网巡检班组



• 客户服务中心-热线中心班组



• 七都供水服务部-产销差整治班组



• 供水运行维护中心-时秋蕾



安全风险部-计铨



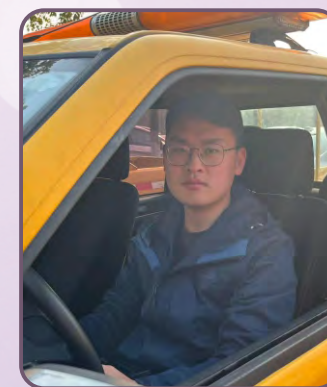
• 采购合约部-兰柯



• 汾湖供水服务部-沈向英



• 汾湖供水服务部-唐红俭



• 工程管理部-魏健华



• 供水运行维护中心-丁宇豪



• 供水运行维护中心-邵真行