ISO 55001 : 2014　ISO 9001 : 2015　ISO 14001 : 2015　ISO 45001 : 2018

华衍水务 Hua Yan Water　华衍环境 Hua Yan Environment

地址：江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号
http://wj.huayanwater.com
服务热线 0512-63631616

官方微信

2024年 第二期

衍声

2024第02期
总第46期
内部刊物 仅供赠阅

新质生产力

筑牢防汛“安全堤”

安全生产月

“益”起“童”行 为世界添“彩”

目录

01 新质生产力

- “新”潮澎湃，走进水厂看水流里的新质生产力
- 以“新”促“新”，一流供水服务助力新质生产力培育

07 筑牢防汛“安全堤”

- 吴江区副区长方勇检查防汛工作

09 安全生产月

- 精彩纷呈 — 安全教育入脑入心
- 功在平时 — 安全措施走深走实

聚焦

启迪

14 荣誉

- 2023年度苏州市反恐防范示范单位
- 吴江区供排水职业技能竞赛多项荣誉

20 敬老 爱幼 护绿

- “益”起“童”行，为世界添“彩”

衍声

《衍声》2024
编辑委员会

顾问 张静
主编 符银萍
责任编辑 沈佳艳 王璠
地址 苏州市吴江区云龙西路2999号
电话 0512-63498810
传真 0512-63499168
http://wj.huayanwater.com

23 味道

- 阿勒泰
- 呼伦贝尔
- 清煮岁月 慢煮茶

31 故事

- 多彩的她
- 实验室里的青春
- 潜心钻研克难题

闲谈

倾听

36 榜样相册

- 2023年优秀班组和优秀员工一览

新质生产力

编者按：

2024年1月31日，习近平总书记在中共中央政治局第十一次集体学习时强调，加快发展新质生产力，扎实推进高质量发展。

作为区域供水企业，吴江华衍一方面通过高科技手段提升水务智能化水平，赋能自来水向“智”来水转变，提升区域供水安全保障水平；另一方面不断提升服务效能，助力营商环境优化，服务新质生产力培育，两手发力，为区域高质量发展贡献“华衍”力量。

下面就让我们一起通过两篇文章了解一下。

“新”潮澎湃
走进水厂看水流里的新质生产力

总经办·沈佳艳

走进吴江华衍第二水厂，在这座占地230亩、相当于21个足球场大小的现代化水厂里，可以说是“人烟稀少”，除定期巡检外，仅需3位值班工即可完成对整个水厂的值班管理；在调度中心智慧大屏上，“数字孪生智慧水厂”让水厂各项数据以三维可视化形态呈现，一目了然。科学技术是第一生产力，在数字新技术加持下，水厂“数据流”正随水流一同奔涌。

近年来，吴江华衍以智慧水务为抓手，推动设备、工艺更新改造，向数字化、智能化、绿色化蝶变跃升，赋能自来水向“智”来水转变。

数字化为水厂提质增效

“传统水厂运行‘重设备轻数据’，以往各类数据要靠人工抄表采集，不仅效率低还容易出错。”吴江华衍生产运行部经理殷祺说。吴江华衍组建专业信息技术团队推进智慧水务建设，成功运用物联网、互联网技术升级传统水厂，实现从人工采集到自动化采集再到智能化运行的转变。

如今在水厂，各类设备100%联网，近900台在线仪表自动采集数据，实现对生产过程的可视化监控管理。2023年，吴江华衍打造的“数字孪生智慧水厂”项目通过严格评审，获评“苏州市智能工厂”荣誉称号，成为苏州市唯一获此称号的供水企业。

设备联网，数据分析，人员处置，协同调控，水厂运营与工业互联网深度融合，让吴江华衍做到了水质管控心中有“数”。据统计，吴江华衍出厂水浑浊度指标常年控制在0.1NTU左右，优于国家标准和省级标准，成为供水领域的“优等生”。

“水务+互联网”拓展丰富应用场景

听水无声，数据能言。基于物联感知的海量数据，吴江华衍运用大数据、人工智能等技术发展丰富的应用创新场景，让数据“开口说话”，为生产运行提供指导。

借助水力停留时间模型，可以预测水在每个工艺段和全过程的停留时间，预判应急处理措施是否达成预期结果；通过水量预测模型，能够精准预测次日及下一小时的全区需水量，并据此安排生产计划；在水力模型的帮助下，可以精准划分维修关阀范围，尽可能缩小停水范围，减少对用户的影响……

借助机器学习模型，吴江华衍深入挖掘数据潜能，让应用场景不断向精细化、智慧化发展。“最近我们对智能加药模型进行优化升级，利用

神经网络算法和大数据技术，反复训练优化，既有利于对水质的更精细化管理，也有助于优化人力资源配置。”吴江华衍数据信息中心副经理徐启瑞介绍。

“绿色化”助力高质量发展

绿色能源，利用清水库上方空地建设光伏发电项目，年均发电量150万千瓦时，每年可节约标准煤约184吨，相当于在同等面积上植树约5.9万棵。

2013年至2023年，吴江华衍单位产品能耗每千吨减少58千瓦时，累计节约电量1247万千瓦时，这相当于减排二氧化碳8000多吨。在供水领域，吴江华衍用智慧水务蹚出了一条绿色发展的新路径。

水厂是用能大户，吴江华衍积极响应国家“双碳”目标号召，推动节能降耗。“为实现节能降耗，吴江华衍借助智慧手段持续优化工艺，降低单位能耗。”殷祺说，“我们将绿色理念贯穿在生产的每个环节”。

绿色运行，建立智慧节能模型，指导取水计划、滤池反冲洗时间排序和取水泵组及配水泵组运行组合，实现低耗高效运行。

“以“新”促“新”
一流供水服务助力新质生产力培育

总经办·沈佳艳

供水是经济社会发展的重要保障。近年来，吴江华衍深耕智慧水务，发挥数据要素乘数效应，不断提升服务效能。行而不辍，积水成渊，供水业务从“群众跑腿”转变为“数据跑路”，供水服务直达快享，营商环境优化升级，吴江华衍持续为新质生产力培育贡献水务力量。

智慧客服“读懂”用户

“以前每次取发票都要到营业厅，现在打开手机、动动手指就能搞定。”某企业会计张女士说，“还可以在线拉账单，真的是太方便了。”线下水务营业厅的排队不见了，“掌上营业厅”的服务功能越来越丰富。

得益于大数据、物联网等新技术的运用，吴江华衍构建了全媒体智慧客服，供水终端服务得到不断优化。目前，“吴江华衍水务”微信公众号“掌上营业厅”已上线在线缴费、开通用水、停水推送等供水业务36项，基本涵盖日常用水所需全部功能。同时，吴江华衍还进一步将“掌上营业厅”划分居民专区和企业专区，让企业“一键直达”所有供水业务。

“今年4月，我们通过智慧客服的水量异常预警功能，发现上海盛高物业服务有限公司水量剧增，马上电话联系了用户，用户核查后果然发现了内漏。”吴江华衍客户服务中心副经理张莉芬介绍，这一功能为用户每月减少水量损失1700吨。

“刷脸办”“零跑腿”“获得用水”小步快跑

加强政企合作，惠及更多用户。2022年，吴江华衍与区行政审批局率先创新合作新模式，开启用水服务“刷脸办”。2023年，吴江华衍与供电、燃气企业一同在“智慧吴江”APP上线水电气报装“一件事”服务，只需提交一套申请材料，即可一并办理水、电、气报装业务，实现“一事通办”，同时也在移动端解锁了“刷脸办”场景，供水服务前所未有的便捷。

服务提升无止境，吴江华衍持续推动通水报装流程优化、简化，缩短服务时限，丰富办理渠道，实现报装“零材料”“零跑腿”。

针对重点企业，吴江华衍通过行政部门推送的信息主动对接企业，专人专岗服务企业入驻、扩产。“今年，顶津食品计划投产一条年产2000万箱的快速生产线，用水量也将大幅增加，得到消息后我们第一时间联系了企业，安排专人服务企业扩容工程建设。”吴江华衍汾湖供水服务部高级经理钱冬良介绍。

“你有需，我必应”服务更周到

吴江是制造业重镇，在这片蓬勃发展的土地上遍布吴江华衍工作人员四处奔忙的脚步。秉承“以客为尊”的理念，吴江华衍坚持开展客户走访工作，倾听企业需求，第一时间为企业解决用水问题。

今年1月，吴江华衍生产运行部总监刘玉红回访吴江市林志纺织有限公司，实地了解企业取用水情况。为满足企业高端线纺织品生产需求、保障产品品质，林志纺织于2023年3月申请报装自来水，已平稳使用近一年。

“稳定供应和水质优良的自来水，可以让我们的高端线生产平稳、产品优质，同时吴江华衍也一直在关心我们的用水情况，让我们很安心。”林志纺织负责人杨建林点赞吴江华衍的优质供水和服务。

今年以来，吴江华衍已累计开展客户走访40次，当好企业“店小二”，服务的温度进一步被彰显。

筑牢防汛“安全堤”
全力以赴护航城市供水生命线

安全风险部·顾菊菊　　总经办·沈佳艳

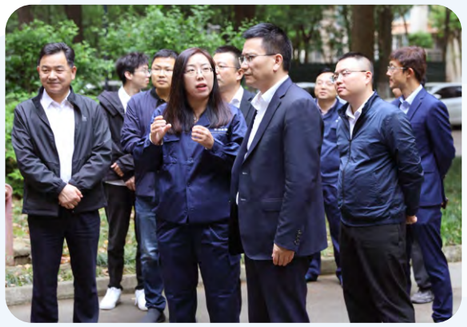
6月中下旬，“暴力梅”连续袭击江城。面对持续降雨，吴江华衍认真贯彻落实政府防汛要求，未雨绸缪、周密部署、严阵以待，积极推进各项防汛措施，筑牢防汛“安全堤”，护航城市供水生命线。

吴江区副区长方勇检查防汛工作

4月28日，吴江区副区长方勇带队检查防汛排涝工作。在东方海悦花园一期，方勇一行走进吴江华衍二次供水泵房，实地察看二次供水易积水点情况，仔细询问原因和应对措施。方勇指出，供水安全涉及千家万户，是最基本的民生保障，要提高责任意识，快速解决积水问题，消除安全隐患，同时做好重点设备的维护、水质检测工作，确保汛期居民用水无忧。

吴江华衍严格按照指示和要求积极推进各项防汛准备工作，织密防汛网络，全力筑牢供水安全屏障。

在区水务局的指导下，4月以来，吴江华衍积极推进各项防汛准备工作，织密防汛网络，全力筑牢供水安全屏障。



聚焦关键主体，提升应急能力

持续绷紧安全弦，针对下沉式二次供水泵房，吴江华衍严格落实防汛安全责任，进行全面细致地检查；开展防汛专项培训和防汛实战演练，进一步提高职工防汛意识和应急处置能力；视频监控设备运行良好，调度中心24小时在岗值班，密切关注所管小区二次供水泵房运行情况；防汛墙、防汛沙袋、排污泵、防汛墙、应急供水车、应急电源等物资设备准备妥当，随时应对各类紧急情况；强化与小区物业的联动，共同保障小区二次供水泵房安全度过汛期，全力居民用水安全。

加密水质检查，保障水质安全

梅雨季节，雨水增多，容易造成原水浊度增高，吴江华衍水质检测中心结合在线仪表及人工检测，持续关注水源地水质变化，根据水质变化及时调整检测频次，检测结果上报上级主管部门，并反馈生产部门，指导生产部门根据检测结果调整工艺。

开展安全检查，加固安防措施

吴江华衍开展部门自查、安全管理机构检查、总经理专项检查等多轮次防汛安全检查，详细记录检查情况，督促整改落实，排除安全隐患。检查中，重点查看了生产厂区重点区域的防水、排水情况，并改造第一二水厂配电间防汛设施，增设金属防汛墙，全面保障水厂厂区安全。此外，吴江华衍还连续组织了生产厂区的防汛应急预案的桌面演练和现场演练，检验预案有效性，切实保障安全生产。

充实物资储备，提升保障能力

吴江华衍采购足量的防汛沙袋、防水雨布、铁锹、雨靴等物资，为应对汛期突发状况提供有效保障。吴江华衍已制定详细的防汛应急预案，并组织开展防汛应急预案演练，检验预案有效性，确保在发生突发事件时能够迅速响应、有效处置。

关注预警信息，加强值班值守

吴江华衍持续保持与气象、水利等部门的沟通协调，及时掌握雨情、水情等信息，做好应急准备，科学指导供水调度，切实保障供水安全。

同时，吴江华衍严格落实24小时值班制度，调度中心借助智慧水务全天候监测各点位各环节运气情况；应急抢修队伍时刻在线，快速响应紧急情况，随时处置突发事件；客服中心随时聆听用户需求，确保用水无忧。

畅通生命通道
吴江华衍扎实开展“安全生产月”活动

安全风险部 · 顾菊菊 周胜益 计铖

今年6月是第23个全国“安全生产月”。连日来，吴江华衍紧紧围绕“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”主题，开展“安全生产月”系列活动，切实筑牢安全生产防线，全力保障供水安全。

精彩纷呈 安全教育入脑入心

加强安全宣传

安全生产月期间，吴江华衍通过组织观看安全生产警示教育片、张贴安全宣传主题海报、放置安全宣传展板等方式，向员工宣传生命通道标识的含义和识别方法、保持生命通道畅通的必要性和法律责任，营造浓厚“安全生产月”氛围，推动树牢安全发展理念。

开展安全培训

6月5日

区水务局邀请吴江华衍对区排水行业相关企业进行实验室危险化学品管理安全培训，培训内容涉及危险化学品的安全存储、使用和管理等。吴江汾湖污水处理有限公司、盛泽水处理有限公司等4家公司参与。

6月5日

吴江华衍特邀吴江区红十字会医护人员开展应急救护培训，教授职工创伤急救、食道堵塞海姆立克急救法、AED使用等应急救护项目，提高自救互救能力。

6月7日

吴江华衍开展家庭消防实操培训及演练，此前，吴江华衍已向全员发放家庭消防应急物资。培训现场，职工学习使用灭火器、灭火毯、安全绳等消防器材，以及各种疏散逃生的技能，增强职工处置火灾的应急能力。

6月26日

吴江华衍组织第二季度承建商管理会议，承建商单位项目经理及安全管理人员、监理单位代表及吴江华衍工程管理人员、安全风险部人员共同参加。会上开展了2024年修订版的《承建商管理手册》培训，并从泵房防汛物资储备、极端天气施工、高温防暑降温、工程扬尘及建筑垃圾管控等方面对参会人员进行培训指导。

6月27日

吴江华衍举办2024年夏季交通安全专项培训。本次培训开设总部主会场和各供水服务部分会场，线上线下同步进行，吴江华衍专、兼职驾驶员共208人参加。活动邀请吴江区松陵中队交警来到现场，以案说法，使驾驶员们清晰认知事故带来的危害及交通安全的重要性，真正做到安全驾驶。

管住有限空间

6月6日

区水务局组织吴江水务集团职工一行30余人至吴江华衍有限空间作业培训基地，开展有限空间作业实操培训，使学员切实领会有限空间作业的风险性和规范操作的重要性，有效提高参训人员的安全意识和操作技能。

6月11日

吴江区供排水行业有限空间作业技能竞赛顺利开展。本次竞赛共有来自吴江区各个供排水企业的8组优秀队伍参加，选手们接受了“劳动防护用品的穿戴”、“利用双钩安全带攀爬”及“利用三脚架下井作业”等多项实操考核。竞赛有效促进了企业间技术交流和行业职工技能水平整体提升。

功在平时 安全措施走深走实

落实安全责任

落实全员化、实体化、手册化，吴江华衍通过配置企业安全管理机构、车间班组安全员实名上墙公示、岗位职责上墙公示、全员签订安全责任书等方式，将安全责任落实到最小单位；成立反恐小组，建立应急队伍，定期进行反恐培训及演练，提升员工及保安人员反恐应急处置能力。同时，不断完善安全管理体系，提升安全保障能力。截至目前，吴江华衍已制定各类安全管理制度26个、应急预案17个、岗位操作手册及操作规程63个。

加强安全检查

功在平时，吴江华衍系统开展各项安全检查工作，让生产安全融入日常、化作经常。根据生产特点和时节变化，吴江华衍平均每年开展各类安全检查近百次，严格落实防汛防台、夏季防暑、冬季防冻以及重大节日节前系列检查，并针对性开展特种设备、电气消防、化学品管理等专项检查，实现总经理安全检查、安全风险部检查每月全覆盖1次，排除安全隐患，防范事故发生。

安全无小事，责任重于泰山。吴江华衍始终把安全生产放在首要位置，坚持不懈地推动全员化、实体化、手册化落实到位，以高水平供水安全服务高质量发展。

本刊结合吴江华衍实际工作，依次介绍9个核心价值，帮助大家理解、践行集团核心价值。

九大价值观 讲解

安全可靠　以客为尊　多元技能　正向沟通　团结共赢　大局视野　结果向导　思维革新　领导才能

持续聆听客户的服务需求，不断优化客户体验

我们会用亲切的笑容去接待每一位客户
尊重客户、为他们解决疑难，是我们的职责
除了外部客户，我们也应为内部客户（同事）秉持相同的服务理念

以客为尊在吴江华衍

您能聆听到我们的微笑，打造有温度的服务品牌。“以客为尊”正通过吴江华衍客服人员的一言一行传递着。

有一次，一位老先生错把水务营业厅当成了燃气营业厅，急吼吼地就要缴燃气费。了解情况后，营业厅的客服专员为老先生查询了燃气营业厅的地址和路线，并在他的同意下帮他咨询了燃气户号，一步步教他如何在手机上缴纳燃气费。

不会因为事不关“水”，就高高挂起，想客户之所想、急客户之所急，“以客为尊”是企业的服务理念，更是镌刻在每一位客服人员身上的服务基因。为异地用户容缺办理业务、为百岁老人上门服务、主动为客户查找家中的漏水点……虽琐碎但不凡，做好每一件小事，服务好每一位用户，客服人员每日奔走在一线，用一点一滴汇聚舒心用水服务，更用优质、高效的服务赢得了用户的尊重和认可。

荣誉

2023年度苏州市反恐防范示范单位

行政部·谢明庆

5月28日

苏州市反恐怖工作领导小组办公室发布2023年度全市反恐工作先进单位和个人表彰通报，吴江华衍第二水厂荣获“2023年度全市反恐防范示范单位”。作为Ⅰ级防范恐怖袭击重点目标，吴江华衍始终将反恐防范工作作为重点工作长抓不懈，从制度、人防、物防、技防四个方面推进反恐防范工作标准化建设，取得了良好的成效。

2023年度民兵工作先进单位

盛泽供水服务部·朱晓冬

3月12日

苏州市吴江区人民政府、人民武装部发布关于对2023年度全区武装工作先进单位进行表彰通报。吴江华衍水务有限公司获评“2023年度民兵工作先进单位”。在区委、区政府和人民武装部的领导下，吴江华衍积极响应号召，组建民兵供水设施抢修排，强化训练、提升素质、做足准备，锻造出了一批“召之即来、来之能战、战之能胜”的供水民兵队伍。

吴江区优秀基干民兵

盛泽供水服务部·朱晓冬

荣誉证书

潘学锋 同志：

在2023年度工作中，表现优异，成绩显著，被评为“优秀基干民兵”。

特发此证，以资鼓励。

苏州市吴江区人民政府　　苏州市吴江区人民武装部

2024年3月12日

3月12日

2023年度吴江区武装工作先进单位和先进个人公布，吴江华衍盛泽供水服务部总监潘学锋获评“吴江区优秀基干民兵”荣誉称号。潘学锋担任公司组建的供水设施抢修排排长，带领民兵不断提高综合素质，时刻做好巡查、抢修工作，全力守护城市供水“生命线”为公司树立了榜样。

吴江区五一劳动奖章

水质检测中心·钱雪飞

4月8日

从苏州市吴江区总工会传来喜讯，吴江华衍水质检测中心实验室化验员孙为一获评吴江区五一劳动奖章”荣誉称号。孙为一是一名“九五后”，也是一名经验丰富、技术出色的化验员，作为实验室无机组组长，带领团队5名成员持续拼搏，在水质检测的一线奉献青春力量。

吴江区供排水职业技能竞赛多项荣誉

水质检测中心·张丽

5月23日

吴江华衍参与吴江区供排水职业技能竞赛。本次竞赛汇聚了众多供排水行业的精英，吴江华衍水质检验工团队凭借扎实的专业知识和精湛的检验技能，一路过关斩将，最终康达莲获水质检验工项目第一名，冯秋萍、顾家伟分别获运行操作工第二、第三名，展现了吴江华衍团队在供排水领域理论与实操的实力。

表扬信

汾湖供水服务部·顾娟娟

苏州市吴江区社会治理现代化综合指挥中心

表扬信

吴江华衍水务公司：

4月30日，市民通过12345热线反映：位于汾湖高新区（黎里镇）黎里月亮湾大花园的房屋被断水，需要房产证才能开通用水，因房产证在上海，其年纪大了不想来回跑。希望公司可以人性化处理。接诉后贵公司很快就解决了该市民的用水问题，市民来电表扬部门解决问题效率高。

在工单处办过程中，可以看到贵公司对市民诉求的高度重视，能针对市民的急难愁盼诉求，快速响应、高效办理。在此，区社会治理现代化综合指挥中心表示衷心感谢。请继续发扬优良作风，切实抓住人民最关心最直接最现实的利益诉求，多谋民生之利，多解民生之忧，不断增强人民群众的获得感、幸福感，推进工单处办质效不断提升！

苏州市吴江区社会治理现代化综合指挥中心
2024年5月7日

5月7日

吴江华衍汾湖供水服务部收到一封来自吴江区社会治理现代化综合指挥中心的表扬信，用户致电指挥中心对吴江华衍的贴心服务致以感谢。此前，汾湖供水服务部客服人员了解到一异地、高龄用户不便回乡取回证件办理开户通水手续，在用户提供正确联系号码并绑定微信公众号完善信息后，通过容缺后补的方式为用户办理了业务，得到了用户好评。

港华集团及华衍板块第三方“神秘顾客调查”测评第一

客户服务中心·朱春艳

3月26日

由港华集团及华衍板块牵头组织的2023年第三方“神秘顾客调查”结果公布，吴江华衍以良好的服务态度、高效的服务效率、优良的服务质量，获得评分第一。本次调查以客户中心、热线电话两个窗口为调查对象，从环境、服务形象、业务技能、电话应答、人员素质等多个方面进行评估。根据测评反馈，吴江华衍获得98.39分，综合表现获高度认可。

港华集团年度“供应管理优秀奖”

采购合约部·夏祥敏

4月17日

港华集团燃气及水务企业供应管理各类奖项名单发布，吴江华衍凭借供应管理领域的优秀表现，荣获“港华集团2023年度供应管理优秀奖”。吴江华衍始终秉承港华集团采购政策及高标准、高质量的服务理念，贯彻集团及公司各项招标采购要求，不断完善供应链管理体系。

港华集团第一季度碳惠园及企业文化推广活动多项荣誉

总经办·沈佳艳

4月11日

港华集团公布碳惠园第一季度MU板块企业榜单，吴江华衍荣登A类第一名。同时，在MU企业文化推广活动评选活动中，吴江华衍提报的“新年有礼，传递文化之美”成功入选，精美的物料和易于宣传的活动特性得到集团领导的高度认可。

吴江水务集团读书分享活动中优胜奖

客户服务中心·马晶婧

4月20日

吴江华衍员工叶梦婷在吴江水务集团举办“廉韵伴书香•向你推荐一本好书”读书分享活动中获优胜奖。分享会上，叶梦婷分享了美国心理学专家亨利•克劳德的著作《他们的力量》，清晰的讲解、生动的介绍让大家更加了解人际关系对个人成长和成功的重要性。

华衍板块第一季度抖音号及微信视频号获选稿件多项荣誉

总经办·沈佳艳

4月18日

华衍板块抖音号及微信视频号2024年第一季度获选稿件及获奖名单公布，吴江华衍量、质并优，获选“优秀组织奖”和“积极组织奖”两个奖项。在第一季度，吴江华衍累计投稿短视频9则，由总经办王璠和荆辰制作的5则短视频入选并发布，展现了吴江华衍守护供水安全、践行低碳环保的企业形象，以及吴江华衍水务人积极向上的风采。

专注分析检测20年

衍达检测
YANDA TESTING

苏州衍达检测有限公司（简称“衍达检测”）是一家专业致力于环保检测领域的集研发、检测、检定、管网检漏及综合服务于一体的第三方权威检验检测机构，检测和办公总面积达1000平方米。公司成立于2019年6月26日，是吴江华衍水务有限公司旗下全资子公司，前身为吴江华衍水务水质检测中心，专注分析检测近20年。

公司衍达检测是江苏省一级实验室，拥有江苏省市场监督管理局授予的检验检测资质认定（CMA），实验室通过中国合格评定国家认可委员会实验室（CNAS）认可。截至目前，实验室通过认证的项目参数达425项，主要为客户提供生活饮用水、二次供水、地表水、地下水、生活污水、工业废水等水质检测；涉水产品、土壤及沉积物检测，同时提供管网检漏服务，出具具有法律效力的第三方检测报。

官方微信
服务热线 0512-63631616
yd.huayanwater.com

敬老 爱幼 护绿

“万粽同心为公益”

总经办·沈佳艳

6月4日，为迎接端午佳节的到来，吴江华衍组织公司青年职工走进阅湖社区，开展“万粽同心为公益”活动，通过包粽子、走访社区困难老人的方式，传承民俗，持续“向善”。

在阅湖社区党群服务中心，吴江华衍的青年职工们和阅湖社区的长辈们一起包粽子。在叔叔阿姨、爷爷奶奶们的细心指导和耐心帮助下，青年们从零开始，学着卷粽叶、填糯米、加馅料、裹粽叶、缠细绳……从“奇形怪状”到小巧标准，青年职工们熟能生巧，粽子越包越精巧。活动室内，阵阵粽香飘来，现场充满欢声笑语。

“这是我第一次亲手包粽子，社区的阿姨们很热心地传授我包粽子的技能，能够学到民俗技艺，很有意义也很开心。”参加活动的一位青年职工说。

结束包粽子后，在社区工作人员的带领，吴江华衍工会主席漆晴带领青年职工代表共同走访了社区困难老人，为老人们送上了粽子、咸鸭蛋等节庆食品礼盒，向他们致以节日的问候，用实际行动为他们送去温暖与关怀。

“益”起“童”行 为世界添‘彩’”

总经办·沈佳艳

为迎接六一儿童节和世界环境日的到来，6月1日，吴江华衍开展“‘益’起‘童’行，为世界添‘彩’”主题活动，邀请员工家庭参观水厂，践行低碳环保和爱心公益，共同度过欢乐又有意义的一天。

走进水厂，来一场“水滴的奇幻之旅”。在热线中心，看客服专员怎样让用户“聆听”微笑；在调度中心，了解水厂“从源头到龙头”的智慧化运行；在二水厂厂区，学习自来水工艺流程；在水知识课堂，实验老师带领小朋友们探寻水的微观奥秘。详细的介绍和生动的讲解在寓教于乐中让小朋友感受水的来之不易、了解“自来水不自来”，引导他们树立爱水、护水理念。

挥动画笔，成为守护世界的小超人。在吴江华衍义工的引导下，小朋友发挥想象，为黑白的涂鸦墙重新填上色彩，并画上象征环境保护的图案，寓意着去除环境污染、守护我们多彩美丽的地球家园，用有趣好玩的方式在小朋友们心中种下环保的种子。

情暖六一，将爱与快乐分享。活动尾声，在吴江华衍支部书记吴骏的带领下，党员代表和员工子女代表共同走进吴江区社会福利院，为福利院送去奶粉、口罩、一次性手套等必需品，并送上真诚的祝福，愿所有的孩子们都能像小星星一样，闪光又可爱。

重塑新生 “绿”动未来

总经办·沈佳艳

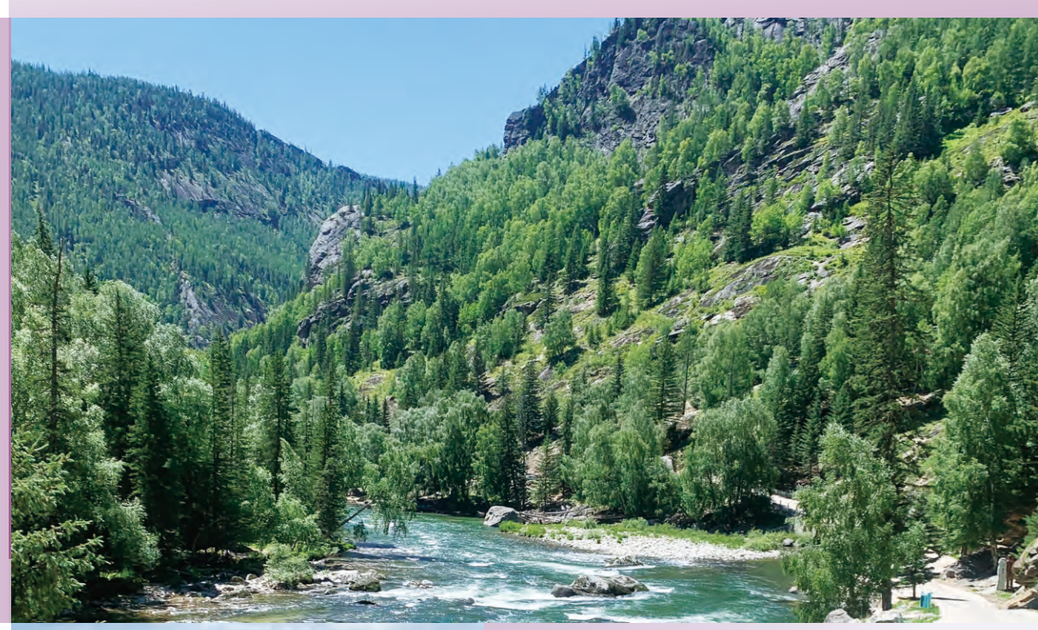
4月11日，在世界地球日即将到来之际，吴江华衍举办“重塑新生，‘绿’动未来”2024年世界地球日主题活动，来自吴江华衍各部门的30名员工齐聚一堂，发挥创意，改造废旧塑料，种植多肉植物，用巧手点“靓”绿色生活。

2024年世界地球日主题为“全球战塑”。活动通过“瓶”空再造、变废为“绿”和环保课堂三个环节，引导广大员工关注循环利用，践行低碳环保。在工艺老师的指导下，员工们用麻绳、花边、毛毡贴等环保材料，通过缠绕、粘贴等方式，将奶茶杯、酸奶杯、药瓶等塑料制品改造成造型别致、美观的花盆，并小心翼翼地栽种上几棵可爱的多肉植物，让废旧塑料重塑新生，变身绿色盆栽，装点我们的工作、生活。种植结束后，老师向员工们科普了生物基材料的特性和益处，号召广大员工多使用可再生环保材料，减少塑料制品使用。

阿勒泰

松陵供水服务部·何俊宸

踏上旅途，
去感受另一番美好。
落地阿勒泰地区，
驾车行驶在绵延不断的公路上，
两边的风光是从未见过的景象，
一路上人迹罕至，
只有不断追着落日前行。



一眼望去，可可托海被一抹绿色包围，一条清流从深处蜿蜒而下，冲击着岩石，泛起洁白的水花，欢迎着游客的到来。进入这片神奇的世界，他会净化你的喧嚣，流水会洗涤你身上的尘埃。可曾听过水怪的传闻，在那像一颗绿宝石一样的喀纳斯湖里，有山有水，如果真有水怪，他也会觉得生活是如此的美好吧，能徜徉在如此怡人的地方，如同仙境一般，此刻他便是这世间最逍遥的怪吧。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。去亲身感受吧！

香格里拉

桃源供水服务部·谢安东

飞机落地昆明后，坐上一路往北的高铁，海拔也一路攀升，最终来到了离天堂最近的香格里拉，这里虽然缺氧，但却是不缺信仰的地方，随风飘扬的经幡，雄伟壮观的松赞林寺，远处皑皑的雪山，无不让人感叹世界的广阔。驾车驶上滇藏线，前往离香格里拉市区近200公里的德钦县，只为一睹梅里雪山的真容，一路上道路崎岖，天上老鹰盘旋，山下伴有金沙江，远方则是连绵的雪山，美景让我们忘记了路途颠簸，虽未有幸见到日照金山奇观，但也被其壮美深深震撼。梅里雪山之行一路往回开，徒步普达措公园、虎跳峡，漫步丽江古城，登顶玉龙雪山，也看到了汪曾祺笔下的苍山负雪，洱海流云，无不流连忘返。

当山海不在书里而在脚下时，山便有了棱角，海便有了味道。

呼伦贝尔

总经办·王璠

从海拉尔到莫日格勒河，
从额尔古纳到根河，
从敖乡到莫尔道嘎，
从黑山头到扎赉诺尔，
沿途成群的牛羊，
蜿蜒的河道，驰骋的骏马，
广袤的草原，
都比相机里更震撼！
出发，共赴山河！

到亚洲最南端去
看日落

总经办·沈佳艳

听说，新加坡圣淘沙岛的巴拉湾海滩是亚洲最南端，那一定得去瞧一瞧。

不同于江南三月的冬春缠绵，太阳直射赤道下，此时的新加坡热得猛烈且不讲道理。初来乍到的我们首日在如此烈日下暴走三万步，疲累不堪。但是，来都来了，怎能躺在酒店玩手机？

第二天，行程继续。夏日、阳光、沙滩，最为适配，不留遗憾，去看个落日吧！避开日头最毒辣的时候，在海洋馆纳凉到临近傍晚，才依依不舍离开，却还是热到令人窒息，又跟着假期的汹涌人群艰难挤上海滩巴士，身体电量告急，已经开始后悔。巴士摇晃着穿过热带浓厚的绿荫和各式景观，然而我已无力欣赏这精致置景，恍惚中巴拉湾海滩到达。

不得不承认，海滩确有魔力。一开始还机械地跟着人群下车，在触到海风的那一刻，瞬间满电。不同于新加坡各式绚丽夺目、光怪陆离的人造奇观，海滩的风景简单而直接，白色的沙滩、蓝色海水和天空，绿色的椰林，纯粹又舒服。

寻一处躺椅，小憩片刻，感受海风的轻柔按摩。烈日也没有那么讨人嫌了，透过树叶斑斑点点落下，关闭视觉，阳光轻抚眼皮，独属于海洋的味道争先恐后地钻入身体，耳边是人群恣意欢笑的声音。

时值新加坡的公共假期，海滩上的人虽没到下饺子的程度，但也不少。一群华人面孔的青少年在打沙滩排球，一刻不停的奔跑、跳跃，散发无限青春活力；褐色头发和黑色头发的姑娘被她们的孩子牵着，欢乐地奔向游乐设施；皮肤晒得通红的白人男女戴着墨镜，三三两两躺在沙滩上，正再接再厉把自己晒得更彻底些；茂密一些的树下都铺着野餐垫，没有一棵浪费的，印度音乐远远地传来，静静休息的人和欢快舞动的人分享着同一片绿荫的馈赠。此刻才深切感受到，一个多种族国家的独特魅力。

太阳斜斜地向西走去，跟随太阳行走的方向，走过吊桥来到一个更靠近海洋些的小岛，找一片海岸，静静等待日落。海水慢慢上涨，给躲避日晒的小动物带来活动的场地，也松快我发烫的双脚。两个勇敢健壮的人正划着一艘划艇，乘着涌起的海浪向大海深处远去。身侧是热闹排队的人们，等着与那棵学过几何的直角椰子树合影。远眺前方，高大起重机在海峡一侧整齐列队，可以想见码头的繁忙。

太阳渐渐收起耀眼的光芒，从金色变成红彤彤一颗，让身边的云朵沾染更多颜料，染红海天一线的一片蓝色。静静坐在海岸边，张开身体彻底地放松，就这样等着太阳落向地平线，时间拂肩而过，不去想象，不做思考，让生活在此处留白片刻，只余自然的呼吸声。旅行的意义便在此间的安静等待中实现。

清煮岁月
慢煮茶

震泽供水服务部·吉莉萍

冬日的午后，一杯热茶握着，一本喜欢的书读着，桌上放着三两水果，金色的阳光透过玻璃窗洒进房间，照在身上，暖暖的，懒懒的，如此惬意、舒适，美哉！

不知过了多久，肚子一再向我“发号施令”要我补充能量，看着桌上的茶和橘子，突发奇想干脆赶个时髦，来个围炉煮茶吧。说干就干于是乎跑到厨房翻出我的“压箱宝”——高硼硅玻璃壶，炭炉、烤网、锡纸，打开冰箱拿出茶叶，跑到厨房翻出板栗、红薯、花生、红枣、桂圆……一切皆可围，只有想不到，没有围不了。

来到阳台，用喷枪将无烟龙眼炭烧到通红，将茶壶放上去烤热一分钟，放入茶叶，加热水煮，在等待的过程中可以将橘子、红薯等烤物用锡纸包住放置烤网，不一会儿就闻到阵阵茶香、橘香和红薯香。

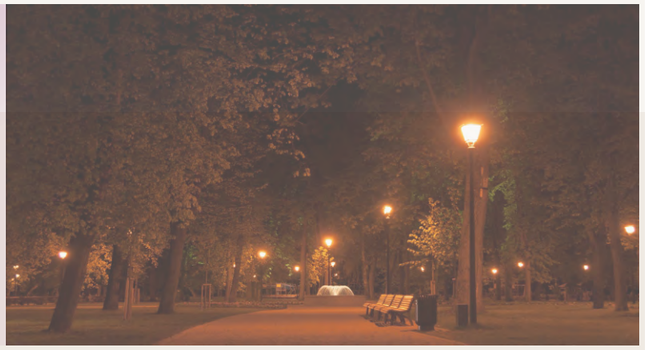
端起茶杯品一口茶，那淡淡的茶香在唇齿间萦绕，无限满足。联到围炉煮茶，这是一个自然而然的思维延伸。

喝茶是一种悠久的传统习惯，人们通过品尝茶叶来享受其独特的风味和益处，围炉煮茶自2021年在浙江丽水等地流行，随后在北上广等城市开始流行，是一种新的社交文化。以这种方式聚集会友，既温暖又健康。而围炉煮茶则在喝茶的基础上增添了更多的元素和体验。这种传统的文化活动，让人对传统文化有更深刻的理解和尊重！看着围炉煮茶，除了是一种潮流形式外，也是一种富有诗意和情调的活动，然而在这种氛围中，同时也能感受到一些深刻的人生感悟！在整个煮茶的过程中需要时间，在整个等待的过程中让人学会了放慢脚步，珍惜当下，放下急躁，平和冷静。想着和三五好友或家人一起围炉煮茶，分享彼此的故事和坦诚心事，能感受到人与人之间的温暖和连接。在煮的过程中，观察炉火和茶水的变化，感受大自然的节奏，体会内心的片刻宁静，等待茶水煮开，培养了耐心和专注的品质。想着姜子牙直到晚年才遇到周文王，齐白石56岁才开始转变画风，终成一代大师，刘邦48岁开始起义，最终建立汉朝，勾践卧薪尝胆，忍辱负重多年，最终打败吴王夫差等等事例证明古今之成大事者第一要素就是要沉得住气，要有足够的耐心，只要时机成熟便能一鼓作气向目标冲击。

在整个放松的氛围中，更容易思考人生的意义和目标。远离繁琐的事物，享受简单而纯粹的快乐！品味茶香，了解茶文化，在忙碌与宁静中找到平衡，亦能更好地应对生活中的挑战和困难。

榜样如灯
照亮前进的道路

平望供水服务部·张晓琪



古人云:三人行,则必有我师。在我们身边有值得我们学习的榜样,他们如同石头,敲出星星之火;他们如同火焰,点燃熄灭的灯;他们如同一盏灯,照亮前方的路,让我们走向更好的未来。

法国雕塑家罗丹曾说,生活中不是缺少美,而是缺少发现。我身边的榜样,他遇事泰然“储”之,做事“欣”手拈来,他就是储欣。

有一次,我们一起去处理工单,水表时转时停,内部也没明显的漏水痕迹,用户是一位老年人,比较着急,也跟我们说,房子是刚装修不久的,都是新的,不可能有漏水的,在得到用户允许的情况下,我们进入查看,查看马桶也并无漏水的痕迹,但是过了一会水箱就自行补水,水表也发生了转动,把马桶停了后,观察了20分钟,发现并没有发生水表转动的迹象,才认定是马桶水箱有裂痕,漏水了,水箱进行补水,才会导致水箱进行补水,用户对我们表示感谢:还有一次,在处理水表来回转动的工单,用户情绪激动,到达现场后,水表有止回阀,但是仍出现了水表来回转动的情况,房子也是刚装修不久,储欣在现场把止回阀拆下来进行查看,发现了是止回阀当中卡住了异物,才会发生水表来回转动的情况,后清洗了止回阀再进行安装后,并无来回转动的异常情况,用户也对表示感谢,储欣总会说:“应该的,应该的。”他还会经常跟我们说:“想用户之所想,急用户之所急,学会换位思考,如果当事人是自己的话,也会着急,能帮一把是一把,经历的多了,也就会的多了。”

空暇之余,我们经常讨论,他之前处理过的一些工单,让我们学会了要学会观察,了解情况后再做出判断,能帮一下就帮一下。宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来,多学习多经历,要不怕苦,不怕累。

他,储欣就是我身边值得我学习的榜样,遇人遇事,每次都是笑脸相迎,每次处理事情,都能快速高效的解决,在其位,谋其职,负其责,尽其事,在平凡的工作中做出不凡的成绩,他是我前行道路上的榜样。

多彩的她

客户服务中心·徐心怡

徐冰倩是吴江华衍客户服务中心的客服专员,她业务熟练,乐于助人,是同事眼中的业务能手。

在数字城管平台的工单中,需要接收各类数字城管工单的报修、咨询、投诉与建议,及时地对接各部门,并对相应工单进行回访,再回复到平台。这个岗位工作琐碎细致,需要极大的耐心和审慎的组合能力。她尽心尽力完成派遣、主动督办、审核处置结果。遇到新工单,她通过来源、紧急程度对各工单进行分类,快速完成派遣任务,并仔细注明处置时间,处置要求,主动提醒处理部门快速处置。久而久之,徐冰倩练就了一双火眼金睛,特别是网络来源的工单,她在处置时会特别核对照片角度,遇到角度不同的照片,她立马与处理部门核实,主动降低返工率,高效处置,直到工单闭环。经过她的不断努力,数字城管工单考核月月获得优异的成绩。接下来,徐冰倩也会继续加强专业知识的学习,深化对数字城管工单的理解和认识。

每次水厂开放日,徐冰倩会化身热线中心的讲解员,为小朋友介绍热线中心的职责、服务目标、荣誉奖项以及水的有关知识点。通过主动举例让小朋友了解了节约用水、水价等相关知识,激发起小朋友产生浓厚的兴趣,寓教于乐。她说:“讲解的时候,当我看到他们抬起那可爱的脸,围着我听我讲解的时候,在我眼中小朋友们就像沐浴在阳光中的向日葵一样,我会觉得很自豪”。

徐冰倩一直积极参与公司举办的各项活动,同时担任着热线培训导师这一项重要工作。她用自己特有的热情耐心、积极主动,爱岗敬业深深感染着周围的每一位同事。

实验室里的
青春

衍达检测·钱雪飞

孙为一自2018年毕业以来一直在吴江华衍水务工作，作为水质分析实验员，她凭借着对工作的执着与热情，以及出色的业绩，荣获了五一劳动奖章。她用自己的努力和汗水，书写着不平凡的篇章。自从加入水厂以来，她始终保持着对工作的热爱和敬业精神，以高度的责任心和使命感，为水厂的发展贡献着自己的力量。

在工作中，她独立承担铁、锰、铜、锌、铅、镉等无机金属项目的检测工作；参与公司 CNAS 实验室认可评审及 CMA 实验室资质认定评审，独立完成多项评审期间的盲样考核、加标回收等评审工作；参与高峰供水期间的各项加密检测工作，包括日常检测、厂级值班、夜间加班；参与每年的能力验证，帮助公司顺利通过验收。她不断学习专业知识，提升技术能力，为团队项目推进做出卓越贡献。

孙为一积极参与公司SQS课题项目创新研究，2023年她独立完成实用新型专利发明“一种便于清理的水质检测机构”，并在当年“吴江区城镇供排水行业水质检验工和运行操作工职业技能竞赛”中荣获运行操作工第一名的佳绩。

她总是能够积极主动地去发现和解决问题。她不断学习新知识，掌握新技能，不断提高自己的业务水平和综合素质。她深知，只有不断学习，才能更好地适应和应对工作中的各种挑战。

孙为一用行动证明，无论是在哪个岗位，只要用心去做，用汗水去浇灌，就一定能够收获属于自己的成果。她的精神风貌和优秀品质，将激励我们每一个人在自己的岗位上奋发向前，为事业的发展贡献自己的力量。

立足本职
坚守一线

资产管理部·石磊

水厂供水关系民生福祉、关系社会经济可持续发展，作为一名水务工作者，韩枭玮将供水安全的责任感与使命感担在肩上。

韩枭玮的工作是水厂设备的维保和技改项目的实施。在设备的维保工作中，他严格按照操作规程进行，确保设备的正常运行和延长使用寿命。他善于总结经验，不断改进维保方法，提高了工作效率和质量。

在水厂技改项目中，他深知责任重大，为了成为一名合格的“带头人”，他一边向书本学习，一边向前辈同事请教，做到干中学、学中干，以身作则带动部门员工做好水厂技改工作，从立项、踏勘、制定方案到施工监管、验收全程参与，确保技改项目的有效实施。其中，第二水厂沉淀池集水槽改造及修整项目就是由他牵头实施。

在项目立项之初，韩枭玮就深入现场进行踏勘，详细了解了沉淀池集水槽的现状和问题。他发现沉淀池部分集水槽出水孔出水不均匀、部分槽体歪斜变形，而且原有的锯齿形结构存在安全隐患。针对这些问题，他制定了详细的改造方案，并现场指导施工。现场施工时，正值严冬，但韩枭玮始终坚守在现场，指导施工人员进行操作。他认真观察每一个细节，确保施工质量和安全。在他的精心组织和严格要求下，二水厂沉淀池集水槽改造工程按期完工，取得了显著效果。改造后的沉淀池集水槽出水更加均匀，工作效率和水质得到了显著提升。同时，U型槽的设计也有效解决了潜在的安全隐患问题，提升了水厂整体运行的安全系数。他始终以高度的使命感、责任感和“钉钉子精神”对待每一项工作，努力把每项工作做好、做细、做精，用实际行动积极践行供水“始于群众、终于群众”的服务意识。

除了技改项目的成功实施，韩枭玮还在节能减排方面做出了突出贡献。他以小组主导身份参加SQS、QC小组活动，通过PDCA循环，并结合现场、现实、现物深入调查分析，成功降低了高峰供水期间的药剂损耗率，并代表公司荣获中国质量“专业级”成果。这一成果不仅为公司带来了经济效益，也为国家的“碳达峰”“碳中和”政策做出了积极贡献，因此，连续两年获得公司优秀新人、先进个人荣誉。

凝聚榜样力量，彰显水务担当。矗立于一线，默默无闻、任劳任怨，用初心守望梦想，用实干诠释担当，守护供水安全。他以“忠诚、干净、担当”的政治品格和“科学、求实、创新”的工作作风，在平凡的岗位上，做出了不平凡的业绩，真正践行了新时代水务人的行业精神，为公司的高质量发展做出了积极贡献。

潜心钻研
克难题

数据信息中心·戴敏

作为吴江华衍数据信息中心的项目经理，陈菊芳始终保持着对工作的热情和执着。在这个充满挑战和机遇的岗位上，她追求卓越，勇于创新，力求在团队中发挥出最大的价值。

陈菊芳不仅有扎实的技术功底，同时具备出色的团队协作和沟通能力。在日常工作中，她始终坚持以客户为中心，以项目为导向，通过有效的沟通和协调，确保项目的顺利进行和高质量交付。同时，她也注重团队建设和人才培养，通过分享经验和知识，帮助团队成员提升技能和能力，共同推动项目的成功。

她勇于钻研，善于用脑，问题越难钻的越起劲。2023年的新报装系统项目的建设，在项目过程中数据信息中心碰到了一个大难题，由于原有的报装系统是2010年初建成的，距离现在已有十几年的时间，当时的开发技术，系统框架结构，数据字段结构与现在相比已相差甚大，并且经过与同类公司同事的沟通交流后得知，因为技术的难度，该公司的业务部门就是同时使用两套报装系统，历史报装数据需在原有的报装系统中查看。但让业务部门同事同时使用两个系统，工作量将大大增加，并且原有的报装系统已不稳定，数据迁移势在必行又极其不易。

通过与相关业务部门核心人员以及开发人员的商讨，最终讨论出可行性方案。经过三轮讨论及验证，初步拟定两种可行性方案：一种需要数据信息中心及业务部门，在前期花费大量时间对表单字段及内容进行筛选及校验；另外一种则是需要增加开发工作量。最终选择第一种方案，并且规范了数据迁移流程，这样人工筛选及校验只需要进行一次，大大节省了后续迁移时间及人力。

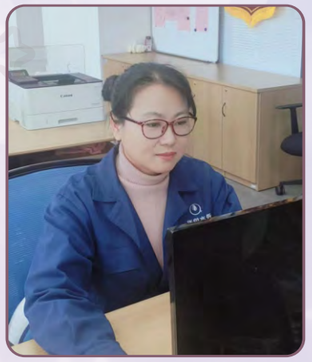
经过不断调试及校验，数据迁移难题终于被攻克。陈菊芳说："别人跨不过去的坎不一定就是我们也跨不过去的坎，只有紧密协作、相互支持，才能克服各种困难和挑战，实现项目的目标。"

未来，陈菊芳还将不断学习，发挥任劳任怨、一丝不苟的工作作风，发扬精益求精、锐意进取的创新精神，努力成为更加出色的数据信息中心项目经理。为公司和团队创造更多的价值，同时也为她的职业生涯书写更加精彩的篇章。

看！在平凡岗位上闪闪发光的他们

2023年优秀班组和优秀员工一览

注：部门为获奖时所在部门



松陵供水服务部-**李丹**

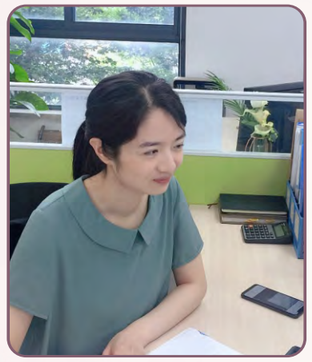
企业发展部-**杜晨飞**

七都供水服务部-**许培荣**

生产运行部-**李澳松**

盛泽供水服务部-**朱晓冬**

生产运行部-**林峰**



人力资源部-**许庄倪**

盛泽供水服务部-**王芳**

供水运行维护中心-**吴高荣**

供水运行维护中心-**熊华玉**

水质检测中心-**马颖瑶**

客户服务中心-**叶梦婷**

客户服务中心-**陈璐**

生产运行部-**韩枭玮**

客户服务中心-**黄俊**

平望供水服务部-**李靖文**