



地址:江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号

<http://wj.huayanwater.com>

服务热线 0512-63631616



官方微信

2024年  
第三期

# 衍声



2024第03期  
总第47期  
内部刊物 仅供赠阅

## 服务高质量发展

### 吴江华衍成功召开2024年中期 管理会议

### 喜讯! 吴江华衍QC小组 再获3项国家级奖项



# 目录

## 01 服务高质量发展

- 水平衡测试服务进企业,以漏损治理专长服务企业节水
- 直饮水进社区,吴江华衍社区水站启用

## 03 无惧“烤”验“汗”卫供水安全

- 领导关怀,各级领导检查调研高峰供水工作
- 有备无患,多措并举护航居民夏季用水无忧
- 坚守一线,确保多项民生工程顺利推进



聚 焦



启 迪

## 13 荣誉

- 喜讯! 吴江华衍QC小组再获3项国家级奖项
- 培育工匠精神,吴江华衍获评多项技能人才荣誉

## 19 公益

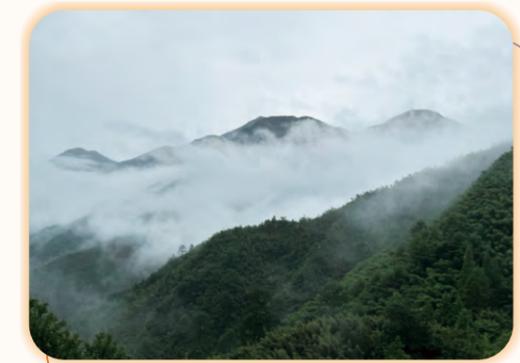
- “爱心驿站”,户外工作者的清凉港湾
- “水滴的奇幻之旅”,小朋友的暑期科普课堂

## 23 味道

- 雨·蝶
- 人生滋味
- 人生如戏 然无彩排

## 31 故事

- 迎战“尖峰时刻”用行动保供水
- 岁月无声 耕耘不辍
- 外套上的Logo



闲 谈



倾 听

## 36 榜样相册

- 2023年优秀班组和优秀员工一览



## 服务高质量发展

### 水平衡测试服务进企业,以漏损治理专长服务企业节水

总师办·饶德安

加快发展节水产业,已成为发展新质生产力和绿色经济的重要措施。吴江华衍积极响应《关于加快发展节水产业的指导意见》《关于推广合同节水管理的若干措施》等政策指导,以精细化水务管理模式和丰富漏损治理经验,创新节水管理新模式,为节水标杆和水效领跑者企业建立提供服务,助力节水型社会建设深化。



今年以来,吴江华衍相继与苏州加力加新纤维有限公司、吴江永前纺织印染有限公司、江苏华电吴江热电有限公司、江苏亨通光电股份有限公司等企业签约水平衡测试服务项目,辅助企业挖掘节水潜力,减少水量漏失,提升用水

管理水平,实现经济效益和环境效益共生共赢。

水平衡测试是指对用水单元或系统的水量进行系统地测量、统计和计算,根据水量平衡原理,分析查找问题并提出持续改进建议的过程。水平衡测试是企业对用水进行科学管理的有效方法,也是进一步做好城市节约用水工作的

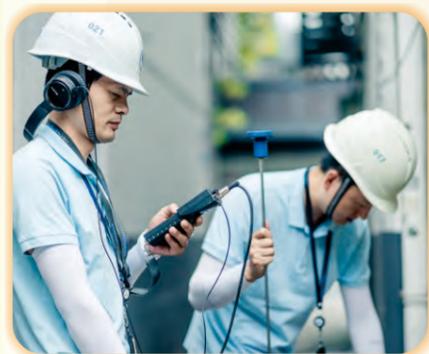
基础。根据《江苏省节约用水条例》的相关规定,计划用水户应当定期开展相应等级的水平衡测试,以确保对用水的可持续管理。

作为区域供水企业,吴江华衍以管理创新和技术提升为引领,持续深化漏损整治,积累了丰富经验,并形成了一套行之有效的治漏模式。在实际经验中,吴江华衍运用内部模拟制度和大数据分析、水量实时监测、分区管

理等技术手段,有效降低管网漏损率,提升水资源利用效率。从2010年到2023年,吴江全区漏损率从**40%**降至**7.3%**,成效显著。

在水平衡测试服务中,吴江华衍可帮助企业全面掌握水系管网分布、设备仪表运转状态等用水现状,科学测量、评估用水系统中各个环节的水量分配与损失情况,画出水平衡图,找出水量平衡关系和合理用水程度,发现企业用水管网和设施泄漏点,采取相应措施,堵塞跑冒滴漏,提供定制化节水解决方案,挖掘用水潜力,优化用水结构,并辅助企业搭建用水管理制度,建立用水档案,提升管理人员节水意识和业务技术素质,实现企业对水资源的高效利用和可持续管理。

水平衡测试服务的推出是对节水型生产生活方式形成和企业用水管理的积极回应,对发展节水产业、推动水资源利用效率提升具有重要意义。接下来,吴江华衍将继续秉承“让人民群众喝上干净的水,呼吸清新的空气,有更好的工作和生活环境”企业使命和“以客为尊”的服务理念,不断探索节水服务模式创新,拓宽业务领域,为更多客户提供全方位、专业化的水务管理服务,为推动我国水资源的节约集约利用和环境保护贡献更大的力量。



### 直饮水进社区,吴江华衍社区水站启用

总经办·沈佳艳

9月10日开始,吴江华衍社区水站在吴江区桃源富源花园、震泽镇新乐新村、盛泽镇水乡郎盛苑等八个小区试点运行,并推出试饮活动,为社区居民提供更便捷、健康的饮用水选择。



“不同于桶装水和家用净水器,社区水站免去了等待桶装水配送和净水器更换滤芯的麻烦,随时取用,简单快捷,性价比高。”吴江华衍相关人员介绍,“只要刷一下卡,就可以取到一桶直饮水,十分方便。”

社区水站采用RO膜反渗透过滤,净化效果更佳,并通过臭氧和紫外二道杀菌工艺,避免产生二次污染,确保水质新鲜健康。除纯净水外,社区水

站还通过矿化滤芯过滤的方式提供弱碱性水,补充矿物质元素,满足居民不同饮水需求。为保障社区水站的稳定运行,吴江华衍组建了专业运维团队,定期对社区水站进行检测和设备维护,确保每一滴水都安全无忧。

改善民生“水”当先,吴江华衍积极探索健康饮水新模式,全力满足居民多样化的饮水需求,为发展高品质供水、提升居民幸福感提供有力支撑。





## 无惧“烤”验 “汗”卫供水安全

刚刚过去的夏天,酷暑笼罩江城,高温预警频发,日供水量持续攀升,供水压力加大。汗水铸就“供水生命线”的坚实防护堤,吴江华衍积极筹备、精心部署,吴江华衍水务人同心协力,全力以赴,确保供水平稳、安全、有序。



### 领导关怀

#### 各级领导检查调研高峰供水工作

##### 9月4日下午

江苏省住建厅副厅长陈浩东一行来到庙港水源地,调研水源地应急防控工作,吴江区副区长王嵘、吴江区水务局局长沈卫良、吴江华衍总经理姜莉全程陪同。

庙港水源地为吴江华衍水务有限公司第一水厂水源地。陈浩东一行现场查看水源地水质以及蓝藻打捞、安全度夏工作开展情况,并详细询问了水源地近期水质变化情况及应急防控准备工作。

陈浩东充分肯定了吴江华衍在水源地水质应急防控及安全生产方面所做的工作,赞扬吴江华衍应急防控工作落实有效、物资储备充足、应急措



施完善。陈浩东强调,水源地水质应急防控事关重大,要在思想上重视,在责任上压实,坚持“两个确保”的底线,加强水质监测、东太湖水质变化研究,抓好水源地各项应急防控工作,确保供水安全。

生产运行部·韩浩

##### 8月8日

王国荣(时任吴江区委副书记、区长)率队来到吴江华衍同里供水服务站,为在高温下默默奉献的一线水务职工送去丝丝清凉与深切关怀,亲手递上满载关怀的“清凉大礼包”。

面对高温和供水的双重压力,吴江华衍生产、管网、水质检测、工程建设等岗位一线职工坚守岗位,确保每一滴水都能安全、及时地送达千家万户。

王国荣与一线职工亲切交流,详细询问了他们的工作和生活情况,对大家在高温下依然坚守岗位的奉献精神表示由衷感谢。他强调,供水是民生之本,吴江华衍承担着全区居民用水的重任,希望大家能够继续发扬吃苦耐劳的精神,为市民提



供更加优质的供水服务。同时,他也叮嘱大家要注意防暑降温,合理安排工作和休息时间,以更加充沛的精力投入到工作中去。

参加慰问的区领导还有李文斌、方勇。

总经办·沈佳艳

部分内容来自《吴江日报》

##### 8月15日

东太湖度假区管理办党委书记、主任蔡建忠结合开展“外企服务月”活动,带队调研走访吴江华衍。

蔡建忠一行参观了调度中心和热线中心,详细了解供水生产运行、巡检维护、智慧建设、客户服务等相关情况。在随后开展的座谈会上,吴江华

衍总经理姜莉详细介绍了吴江区供水概况,并有针对性地介绍了东太湖度假区供水服务概况和高峰供水应对措施。双方面对面交流,共商经济效益提升思路与对策。

蔡建忠表示,供水是民生之本,与居民生活、企业发展息息相关,希望吴江华衍持续深耕智慧水务,做好供水科学调度、管网建设提升、水质压力监测等具体工作,实现从“源头”到“龙头”的全流程、全天候水质安全保障;持续打造有温度的服务品牌,促进业务转型延伸,进一步提升客户用水体验,为经济社会发展带来新的增量。

内容来自“美丽苏州湾”微信公众号





## 有备无患

### 多措并举护航居民夏季用水无忧

总经办·沈佳艳

为保障高峰期供水安全,吴江华衍多措并举备战迎峰度夏,全力护航城市供水生命线。

#### ◎ 严密监测水质

针对高峰供水时期高温、汛期叠加的情况,以及地表水高温特征,吴江华衍加强水源地蓝藻打捞,密切关注水源地水质变化,根据水质情况实时优化检测方案,加密关键节点检测频次,及时识别水质变化趋势,并反馈生产部门,指导生产部门根据检测项目数据变化调整工艺。



#### ◎ 强化设备维护

在高峰供水来临前,吴江华衍提前做好各水厂、泵站供水设施设备巡检维护工作,全面检查水泵、电机、变压器等关键设备,及时排除安全隐患,确保制水设备安全平稳运行。吴江现有水厂两座和加压泵站五座,日供水能力达90万吨,可充分满足全区用水需求。

#### ◎ 科学合理调度

凭借“双水源、双水厂”和供水优化平衡改造工程,吴江华衍优化输配水线路,科学调度,确保供水充足。发挥智慧水务优势,吴江华衍实现对全区水量水压的“一屏监测”,可通过大数据分析,科学研判各区域用水需求,合理调配供水量、妥善调整供水压力,保障全区供水平稳、安全。



#### ◎ 加强物资保障

吴江华衍仔细分析研判夏季高峰供水形势,储备充足的防汛物资、生产药剂以及粉末活性炭、高锰酸钾等应急物资,全面做好应对暴雨台风、高温干旱等恶劣天气以及各类突发情况的相关准备。应急发电设备、应急供水车等抢修设备器材配置到位,如遇突发情况,随时响应,快速处置。

#### ◎ 提升应急能力

吴江华衍开展粉末活性炭应急投加装置操作方法、班组水质检测制度、恶劣天气巡视制度等培训,以及水源地蓝藻暴发、水厂切换电、次氯酸钠泄露等应急实操演练,全面锤炼水厂一线人员应急处置能力。高峰供水期间,吴江华衍进一步加强对市政管网的巡线和检漏力度,强化抢修队伍建设,保障抢修服务效率。



#### ◎ 优质服务在线

吴江华衍供水服务热线“63631616”,24小时接听用户诉求,微信公众号“吴江华衍水务”掌上营业厅随时在线,为用户提供在线缴费、一键查询、网上报修等服务,足不出户就享受便捷用水服务。



## 坚守一线

### 确保多项民生工程顺利推进

总经办·沈佳艳

高温下,吴江华衍水务人坚持奋斗在建设一线,为居民用水体验感提升和城市发展贡献力量。7月17日,吴江华衍总经理姜莉带队至七都庙港社区庙新路给水管道改造工程现场,看望慰问高温作业的一线施工及监理人员,为他们送去慰问品,感谢他们的辛勤劳动,叮嘱他们加强自我防护,注意防暑降温,确保安全施工。

七都庙港社区庙新路给水管道改造工程为2024年度吴江区重点项目——吴江区公共管网漏损治理工程项目的子项目,于今年7月开工,总长**756**米,使用抗压、耐腐蚀的球墨铸铁管作为管材,可有效提升当地水质水压。为深入推进供水管网漏损治理,提升居民用水体验,吴江华衍设立公共管



网漏损治理工程项目,计划采用先进适用、质量可靠的供水管网管材,分批分项对全区超过使用年限、材质落后或受损失修的供水管道及阀门井等附属设施进行更新改造,实现区域供水管网的整体完善和提升,为漏损治理筑牢坚实硬件基础。

此外,还有多项民生工程有序推进。



新建汾杨路给水管道工程已做好开工准备。为满足苏州南站和高铁新城供水需求,吴江华衍投资**3,000**万元新建汾杨路给水管道。目前已完成项目立项、规划许可证等前期手续,并做好了现场开工准备。该工程全长**4.9**公里,使用优质球墨铸铁管作为管材,防腐性和抗压性更佳,预计于今年年底完工。该工程的建设将为高铁新城建设和区域经济发展提供有力供水保障。

沪苏湖铁路、通苏嘉甬铁路沿线供水管网迁改顺利推进。由于铁路打桩施工影响吴江多条供水管线,为保障铁路建设顺利推进,吴江华衍对受

影响管道进行迁改避让。目前,部分管线已顺利竣工,完成验收,其他管线迁改有条不紊推进中。吴江华衍及时跟进施工进度,保证在沪苏湖铁路试运行前完成工程实施,为居民便利出行、区域经济交流合作贡献力量。

吴江区桃源镇DN600给水管道建设工程顺利完工。该工程北起苏震桃公路与连青大道交叉口,南至桃乌公路太师桥北侧,全长约**4.3**公里,总投资**1100**多万元。目前,主管道已竣工并网运行。该工程建成后可密切长三角地区供水关系,为吴江南部地区的供水安全更添一重保障。



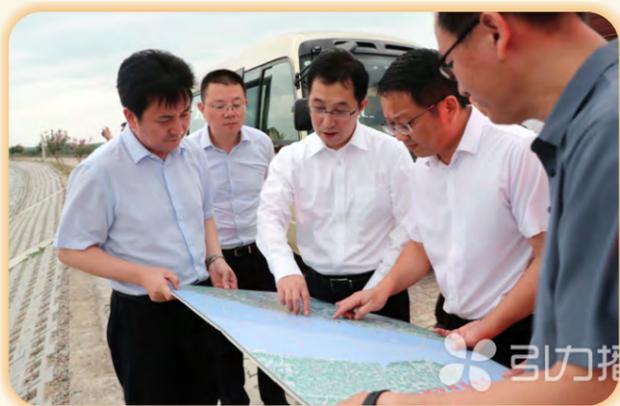


## 台风来袭,吴江华衍风雨中守护供水安全

总经办·沈佳艳

狂风呼啸、暴雨如注、树木倾倒,台风“贝碧嘉”的袭扰让人记忆深刻。无惧风雨,吴江华衍水务人闻“汛”而动、栉风沐雨,全力以赴保障全区供水安全。

### 提前备战 防患未然



为防御台风,吴江华衍严阵以待,严格落实24小时在岗值班制度,密切联系苏州市气象服务中心,关注台风动向,及时应对;做好对水厂、泵站、配电间等重点主体的安全检查,防范水淹;储备充足救生衣、雨衣等应急物资以及应急发电设备、应急送水车等抢维修器材,随时应对可能出现的情况。为保障地下二次供水泵房安全,吴江华衍及时检查泵房排水系统,使用防汛墙或沙袋做好放淹保护措施,同时借助智慧水务,24小时监控泵房运行情况,确保居民用水无忧。

台风“贝碧嘉”来临前,苏州市委副书记、市长吴庆文来到吴江二水厂取水口和应急备用水源地堤防,察看应急备用水源地围堤生态护坡修缮情况,要求加强风险应对,加大区域排查力度,切实保障饮用水水源地环境安全。



### 24小时奋战 步履不停

台风来临前,吴江华衍二次供水团队全员在岗,做好充足应急准备,随时投入“战斗”。16日11时左右,随着台风的到来,吴江华衍智慧水务一体化监控平台陆续开始出现二次供水泵房信号缺失的情况。吴江华衍抢修人员迅速行动,逐一与物业确认泵房状态,并立即奔赴运行异常泵房开展抢修。在受水淹泵房,吴江华衍抢修人员用沙袋加固

围挡,使用人工加机器的方式,奋力排水,最大限度保住配电柜,避免泵房停运,给居民生活带来影响。

抢修过程中,区水务局积极支持抢修工作,协调支援应急车辆和物资,并协助进行排水。

受台风影响,吴江全区41个二次供水泵房因供电中断导致不同时长的停运,并有5个泵房受水淹威胁。吴江华衍出动抢修人员30人,应急车辆10辆,应急排涝水泵5台,持续抢修。在水务人的全力奋战下,17日凌晨3时,所有泵房顺利修复,恢复供水,切实保障“最后一公里”用水安全,让用户安享中秋。



### 绷紧安全弦 坚守一线

吴江华衍各水厂、加压泵站加派人员,24小时值守,密切关注生产制水、输配水情况,加强巡查巡视,全力保障供水安全。台风期间,水源厂两路电源出现一路停电,现场值班人员按照倒闸操作流程,通过母联迅速将停电设备切换至另一路供电,保障正常取水;三座加压泵站出现短时跳电,值班人员迅速处置,确保泵组持续运转、送水不停。



调度中心24小时值班值守,从“源头”到“龙头”实时监测供水运行情况,科学调度、动态管理,确保供水全过程水质安全、水压平稳、水量充足;风雨下太湖原水水质指标出现波动,水质检测中心密切关注,加密检测频次,第一时间反馈生产调整工艺,确保水质安全;24小时服务热线“63631616”和“吴江华衍水务”微信公众号在线客服持续在线,16日、17日两天,受理用户工单597起,派单及时率100%。

全力以赴,使命必达。吴江华衍将再接再厉,提高思想站位,强化责任担当,扎实落实好各项防台防汛措施,全力护航供水生命线!

部分图文来自“引力播”



## 吴江华衍成功召开2024年中期管理会议

总经办·沈佳艳

炎炎夏日,热力涌动,奋斗正当时。8月12日,吴江华衍成功召开2024年中期管理会议,31名中高层管理人员和36名未来之星学员参加会议,共同总结回顾过去、直言风险挑战、锚定目标方向、携手展望未来,为全年业绩目标达成吹响冲锋号。



会议以降本增效为主题,各部门经理分别作上半年工作汇报,介绍各项工作指标完成情况、工作亮点和面临的困难,并以降本增效为主介绍下半年工作思路和管理提升建议;各分管领导围绕降本增效,各抒己见、畅所欲言、互相启发,为降本增效的实现探索不同路径。未来之星学员聆听会议,了解公司重点工作,学习工作经验。

吴江华衍总经理姜莉以“不驰于空想,不骛于虚声”为题,作总结发言,进一步强调了当下工作的重难点,明确了工作要求。姜莉强调,面对复杂形势和艰巨任务,全体员工应脚踏实地、增加韧性、提升效能,以供水企业的专业技术和服务为依托,融合华衍板块业务,积极拓展业绩增长空间,探索业务发展新模式,做活水文章,培养具有吴江特色的饮用水商业模式。要贯彻落实好降本增效专项行动要求,坚持目标导向,通过修订考核指标、深化数据应用、提升人员效能等方式,坚定不移实现行动要求。要加强团队管理,拒绝山头主义,保持有效沟通,鼓励员工保持空杯心态,拒绝内耗、持续学习,实现个人进步。

凝心聚力共奋进,砥砺前行再扬帆。会议尾声,吴江华衍高管团队共同上台,携手印下“团结共赢”的印章,寓意汇聚磅礴力量、开启明日新篇章。吴江华衍全体同仁将深刻领悟中期管理会议精神,齐心协力、迎难而上,全力书写吴江华衍发展新答卷!



# 九大价值观 讲解

安全可靠

以客为尊

多元技能

正向沟通

团结共赢

大局视野

领导才能

思维革新

结果导向



## 强调具体实际的成果效益,实现敏捷迅速的执行力

小朋友为求获胜正全力以赴地拉着绳子  
一旦确立了目标,不论过程有多困难,都会向着目标前进  
工作中,订立目标能为同事提高执行力,克服困难  
同事应着重工作的效益,重视成果

### 结果导向在吴江华衍

吴江华衍水务有限公司以结果为导向,为了确保供水质量达到最优水平,依据国家生活饮用水卫生标准及省级标准,进一步制定了更为严格的企业内部标准。水质检测中心引进了原子吸收光谱仪及气相色谱质谱仪等先进检测设备,提高水质分析精度和效率;同时,制定了详尽的采样、保存、运输和检测的标准操作程序,确保每一步骤都有明确的操作规范;并定期举办专业培训课程,涵盖新设备操作和国家标准解读等内容,提升检测人员的技术水平。

此外,中心实施了严格的审核制度,不仅有技术人员进行复核,还有管理人员进行最终审核,确保检测结果的准确无误,并定期发布水质检测报告,向公众和监管部门公开水质状况,提高透明度,增强公众信心。这一切努力不仅有效保障了水质安全,更持续提升检测能力和管理水平,确保每一滴水都符合最高标准,真正践行了“结果导向”这一核心价值。



## 喜讯! 吴江华衍QC小组再获3项国家级奖项

总经办·王璠

8月16日,由《中国质量》杂志社主办的“2024年全国QC小组成果发表交流活动(第二期)”结果公布,吴江华衍提报的3个QC课题从1072个参赛课题中脱颖而出,获得2个“示范级”成果和1个“专业级”成果。



本次活动涉及行业46类,参赛成果数量、参与人数为历史之最。活动分为11个会场,33位评委同期评审,奖项由高到低分为“示范级”“专业级”和“推进级”。吴江华衍参赛小组均从项目实际出发,程序逻辑严谨科学,工具方法适宜正确,数据信息真实完整,获得评委一致好评。

让我们一起来认识一下项目课题和小组成员们!

### 提升效率 优化服务



课题

#### 《降低二次供水小区水压类报警数量》

部门:资产管理部、总经办 小组成员:徐伟忠、邱凌峰、熊华玉、潘子威、沈剑峰、朱群、王璠

课题简介



吴江华衍2019年前二次供水方式主要为传统方式供水,夏季用水高峰期间开启错峰供水模式仍存在平峰用水时段水压低情况。为解决平峰用水时段水压低的情况,小组通过原因分析、要因确认等,确定主要原因。通过更换电动阀智能型执行器,编写PLC程序PID自动控制阀门开度来调节水箱进水量以适应设定市政压力;于程序内编写2套PID参数,分别在水箱储蓄供水和管网直供加压供水时采用相应PID参数,最终降低二次供水小区水压类报警数量,提升客户用水体验。

### 降本增效 助力降碳



课题

#### 《降低一水厂冬季供水期污泥脱水系统设备故障率》

部门:生产运行部 小组成员:刘玉红、殷祺、韩浩、孙佳、王嘉际、李澳松、钱健荣、林峰、程鹏、庄旖雯

课题简介

冬季原水高浊期间,第一水厂污泥脱水系统5台离心机24小时满负荷运行,污泥系统故障率较高。小组积极响应国家“双碳”政策,贯彻落实《污泥无害化处理和资源化利用实施方案》,遵循PDCA循环,寻找症结、原因分析、制定对策并实施,最终提升了泥水分离效果。尾泥含固率从**30.02%**提升至**35.49%**,提升了污泥的可用性和可处理性,强化源头管控,为后续尾泥资源化利用奠定了基础。

课题推动减污降碳协同增效,创造有形得益**15.9**万元,保障居民用水安全。



课题

#### 《降低二水厂污泥脱水系统出泥含水率》

部门:资产管理部、生产运行部 小组成员:徐伟忠、殷祺、韩泉玮、朱震、苏俊、张良荣、沈俊、王嘉际、黄锐、熊李平

课题简介



二水厂供水量逐年提高,污泥单位处置费用随之增长,其中污泥系统出泥含水率高是影响污泥处置成本的主要因素,且含水率高会产生更多的污泥渗滤液导致污泥填埋后地下水和土壤遭到污染。

小组根据PDCA循环,找出要因因为PAM配比水温低和平衡池推流搅拌器工作有效覆盖面积不足。通过增加PAM药液箱进水加热装置,并在平衡池内额外增设一台同型号推流搅拌器,小组成功将月平均污泥脱水系统出泥含水率降至**66.81%**,创造有形得益**86**万余元。既改善了环境污染,又完成公司降本增效的要求。



## 培育工匠精神 吴江华衍获评多项技能人才荣誉

总经办·沈佳艳

近日,吴江区优秀高技能人才评选结果和吴江区职工“五小”活动优秀项目相继公布,吴江华衍陈家友维修电工大师工作室获评“吴江区技能大师工作室”,吴江华衍资产管理部设备运维主管陶亚杰获评“吴江区优秀技师”荣誉称号,吴江华衍自控工程师潘子威领衔的《减少夏季用水高峰二次供水小区水压低情况》项目获评吴江区职工“五小”活动优秀项目。

### 带徒传艺 在传承中创新

陈家友维修电工技能大师工作室成立于2022年,现有成员**22**人。作为工作室的带头人,陈家友不仅把“传帮带”工作当作自己的职责,也带领工作室成员攻坚克难,积极推动水厂维保工艺创新改进。此前,水厂维保团队清理沉淀池污泥,都需停池放水,耗费大量人力物力。为此,陈家友及其工作室团队探索改造设备工艺,设计出一种自动排泥管道疏通装置,通过反冲洗的方式实现了自动清洗,每次单个沉淀池可节约**8000**余立方米过程水,不仅实现了降本增效,更为第一道制水工艺阶段挂上了安全锁。

截至目前,工作室已获得实用新型专利**10**项,实现了将传统技艺与现代科技相结合,为人才输出和行业进步贡献了力量。



### 生产一线磨砺出的高技术人才

自来水从水厂流进千家万户的背后,离不开陶亚杰和他的电气设备工程师同事们的辛勤劳动。自2012年加入吴江华衍以来,陶亚杰始终坚守在水厂机电设备维护保养的一线岗位上。多年奋斗下,他相继荣获高级电气工程师证书、PLC编程与应用工程高级证书、工程和信息化领域急需紧缺人才培养工程证书等荣誉,并获得实用新型专利**8**项,逐渐从一名普通电工成长为一位技术实力硬、创新能力强的复合型技术人才。

作为运维主管,陶亚杰不仅承担着水厂机电设备的日常工作,还积极参与公司的TPM(全员生产维护)活动推进。他用求真务实、积极进取的精神,为供水安全保障、技术创新贡献着自己的一份力量。



### 创新点亮青春靓丽底色

走出校门,跨进厂门,九七年出生的潘子威迅速从青涩学子成长为吴江华衍二次供水团队的技术骨干。吴江华衍采用智慧化模式建设泵房,泵房内设备全自动运行。作为自控工程师,潘子威负责其中的远程监控平台和安全管理平台运行和管控。

常年在设备系统间穿梭,让潘子威养成了善观察、爱琢磨的好习惯。《减少夏季用水高峰二次供水小区水压低情况》这一项目主要为解决夏季高峰供水期间,二次供水泵房水压不平稳需要人工现在调试的情况。潘子威了解到这一情况后,想到可以在水箱进水口加装一个电动阀,通过根据水箱液位自动调整开度的方式来调整水压,这样既提升了居民的用水体验,也减少了人工操作的工作量,一个小改动预计每年可节降费用**30**余万元。



荣誉的获得是吴江华衍高技术人才培养的缩影。多年来,吴江华衍始终将创新研发和生产实际紧密结合,鼓励员工自主创新,积极参加各类科创活动,不仅为公司降本增效,同时为新质生产力培育提供了坚实基础与可持续发展动力。



### 锦旗



7月16日

吴江华衍桃源供水服务部收到一面来自铜罗富源小区物业送来的锦旗，对吴江华衍的高效优质服务表示感谢。当富源小区物业反映供水不足现象时，吴江华衍工作人员第一时间赶往现场，逐项排查原因，并在业主同意后拆表发现内含有细小杂质，后经过清理，水流速度明显提升。用户表示非常满意和感谢。

桃源供水服务部·朱佳梅

8月9日

七都镇亨通苑小区物业来到吴江华衍七都供水服务部，送来一面印有“尽心尽责，服务周到”的锦旗，对吴江华衍的周到服务表示感谢。此前，该小区反映小区内消防栓生锈无法打开，吴江华衍工作人员立即前往该小区拆除两个问题消防栓，打磨除锈消防栓内部零件，为小区消防安全消除了隐患，得到了用户的好评。

七都供水服务部·倪文熙



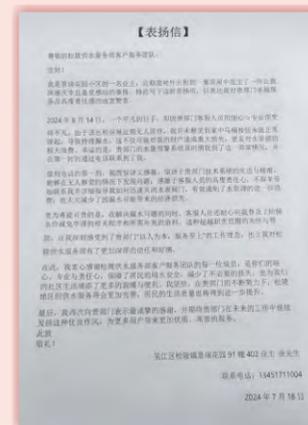
8月29日

八坼牧原农牧来到吴江华衍水务松陵供水服务部，送来一面印有“尽心尽责，服务周到”的锦旗，对吴江华衍的周到服务表示感谢。此前，吴江华衍工作人员为企业排查供水管道流速问题，及时为企业抢修通水，保障了正常生产需求，避免因缺水导致的损失，得到了用户的高度好评。

松陵供水服务部·夏宇豪



### 表扬信



7月18日

景瑞花园小区的一名业主给吴江华衍送来了一封表扬信，对松陵供水服务部客户服务团队表示感谢。6月14日，松陵供水服务部客服管家利用“物联网”技术，主动联系在“远传数据采集平台”内远传表水量异常的用户，提醒用户水量异常情况，并引导用户排除内部用水设施故障，避免用户的财产损失和水资源的浪费。

松陵供水服务部·金毅强



### 荣获“商务杯”外商投资企业运动会多项奖项

7月28日

第十九届“商务杯”外商投资企业运动会圆满落幕。吴江华衍共36位员工参与了本次活动，经过激烈角逐，最终赢得力量拔河团体第一名、羽毛球团体第二名、乒乓球团体第三名的好成绩，5000米徒步个人赛中陶亚杰获外企男子组第五名、徐兴忠获第九名。

客户服务中心·叶梦婷





## “爱心驿站” 户外工作者的清凉港湾

客户服务中心·叶梦婷



夏季高温，给环卫工人、快递员、外卖员等户外工作者带来更多工作挑战。为城市英雄们送去关怀，自2018年开始，吴江华衍连续六年设立“爱心驿站”，为户外工作者撑起一片“绿荫”。

油车路水务营业厅位于松陵街道老城区，道路繁忙，往来人员众多。吴江华衍响应江苏省总工会号召，设置“安康·爱心驿站”，将部分等位区改造升级成为清凉舒适的休息区，并添置了免费饮用水、防暑降温用品和应急药品，户外工作者可以在这里纳凉避雨、短暂休息。水务营业厅“变身”成为“清凉港湾”，得到户外工作者的广泛好评。

“‘爱心驿站’不仅是户外工作者的温馨家园，也展现了我们水务营业厅有温度的服务，我们将持续优化‘爱心驿站’，为户外工作者提供关怀和帮助，传递社会正能量，共同营造文明、和谐、有爱的社会环境。”吴江华衍工会主席漆晴表示。



## “水滴的奇幻之旅” 小朋友的暑期科普课堂

总经办·沈佳艳

今年暑假，近百位小朋友们走进吴江华衍第二水厂参观，近距离见证“放心优质水”生产过程，感受“水滴的奇幻之旅”。

虽有烈日当头，小朋友们热情不减。在吴江华衍义工的带领下，小朋友们有序进入水厂。在热线中心，看客服专员怎样让用户“聆听”微笑；在调度中心，了解水厂“从源头到龙头”的智慧化运行；在二水厂厂区，学习自来水工艺流程；在水知识课堂，实验老师带领小朋友们探寻水的微观奥秘。每个环节，吴江华衍的讲解员们都作了详细的介绍，并耐心细致地解答小朋友们的奇妙问题。生动有趣



的讲解帮助小朋友们在寓教于乐中感受水的来之不易、了解“自来水不自来”，引导他们树立爱水、护水理念。



## 爱心助学送关怀 助力学子圆梦想

客户服务中心·叶梦婷



为关爱家庭困难的优秀学生健康成长，帮助学生们实现求学梦想，8月29日，吴江华衍工会主席漆晴前往吴江区红十字会，为学生们送上助学金，帮助学生们减轻经济负担，激励学生们刻苦学习、勇往直前。

吴江华衍于2012年加入《吴江日报》新闻助学活动，每年通过吴江区红十字会定向资助家庭困难的优秀学生，已累计助学约9万元，帮助学生们圆梦大学，点亮未来。资助现场，漆晴与受资助学生倾心交谈，了解学生的学业和生活，鼓励学生努力学习，不断提升自我，以更优异的成绩和实际行动回馈社会。

吴江华衍已坚持开展新闻助学活动十余年，多年来心系家庭困难的优秀学生，持续资助七位学生继续学业。未来，吴江华衍将继续开展爱心助学公益活动，积极承担社会责任，为学子梦想插上腾飞的翅膀。



## 编织文化之美 共护蓝色家园

总经办·沈佳艳

8月7日，在乞巧节即将来临之际，吴江华衍组织员工开展绳结编织活动，将传统文化和企业文化、环保理念相结合，文艺有趣地传递文化、传播理念。

活动分为制作书签和编织手绳两个环节。书签两面分别印有港华集团核心价值海报和国风手绘版核心价值海报，帮助员工再度回顾了核心价值的内涵和意义。在手工老师的带领下，一个个秀丽别致的中国结在员工手中诞生，与核心价值一起，成为常伴员工手侧的典雅书签。在手绳编织环节，员工们将四根细线分为八股，编织立体的八股辫手绳。手绳以蓝色和绿色为主色调，象征以港华和華衍之力守护我们的蓝色星球，“编织”进了吴江华衍



全体员工“万物共生、美美与共”的美好寄托和希望。

活动期间，义工向现场员工宣传了碳惠园的八种绿能场景，鼓励员工积极打卡，做低碳环保的宣传员和践行者，为美丽中国建设添砖加瓦。



### 玩月追绿迎中秋 共享自然之美

总经办·沈佳艳



9月5日,在中秋佳节即将来临之际,吴江华衍组织员工举办中秋节主题活动,以植物为主题元素,通过做月饼、糊花灯的方式,在传承传统文件中传递低碳环保理念。



柿子遇上花生,期待好“柿”发生。在烘焙老师的带领下,员工们将红、黄两色的面团压平,分别裹入蛋黄馅和芋泥麻薯馅,再使用模具将面团压成柿子和花生的形状,不一会儿,一个个形状可爱、色泽鲜艳的月饼诞生在员工们手中。稍加烤制,盈盈香气带来中秋的味道,在大家身边洋溢。

留存花草本色,点“靓”团圆夜。将传统与环保相结合,花灯采用的传统的四边形、六边形宫灯样式,使用木片、麻丝纸、花草纸等天然材料制作,并在花灯立面上黏贴干花、干草,将花草的自然气息赋予花灯,用一盏盏精致的花草灯唤起人们对自然之美的向往和对低碳环保行动的践行。

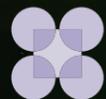


苏州衍达检测有限公司(简称“衍达检测”)是一家专业致力于环保检测领域的集研发、检测、检定、管网检漏及综合服务于一体的第三方权威检验检测机构,检测和办公总面积达1000平方米。公司成立于2019年6月26日,是吴江华衍水务有限公司旗下全资子公司,前身为吴江华衍水务水质检测中心,专注分析检测近20年。

公司衍达检测是江苏省一级实验室,拥有江苏省市场监督管理局授予的检验检测资质认定(CMA),实验室通过中国合格评定国家认可委员会实验室(CNAS)认可。截至目前,实验室通过认证的项目参数达425项,主要为客户提供生活饮用水、二次供水、地表水、地下水、生活污水、工业废水等水质检测;涉水产品、土壤及沉积物检测,同时提供管网检漏服务,出具具有法律效力的第三方检测报告。



官方微信  
服务热线 0512-63631616  
yd.huayanwater.com



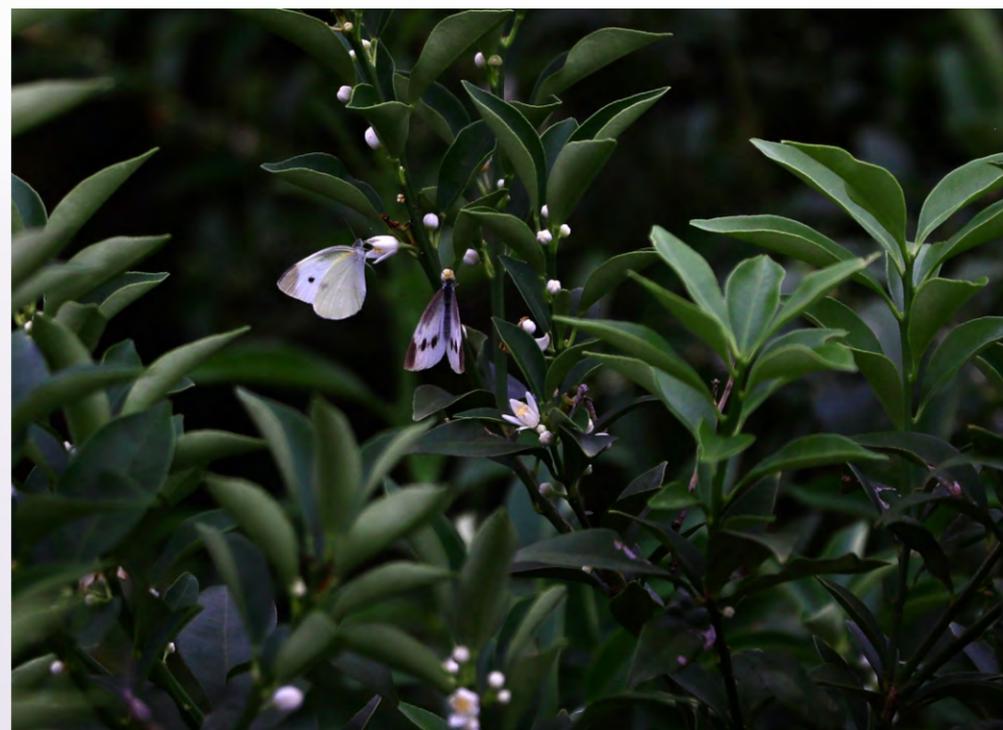
# 雨蝶

松陵供水服务部 · 何俊宸

雨季, 高温湿热, 阴雨绵绵。  
 几乎失去了自由, 整日被阴雨笼罩着,  
 就像被戴上了枷锁, 隔离在了铁栅之内。  
 只有等到那阴雨缓缓散去, 才稍有了喘息的机会。  
 我们可以在丛间, 伴着含蓄的花苞,  
 优雅的花朵或是自信的绿叶。  
 让我们嬛嬛起舞, 花苞是我们的聚光灯,  
 花朵也为我们绽放, 让绿叶成为我们的霓裳。



这一刻, 让我们美丽绽放。  
 即使身负枷锁, 我们的光辉也不会褪去。  
 阴霾不会永远笼罩, 我们的光辉会将其刺破,  
 像红日发放金箭, 青天优美终为你现。





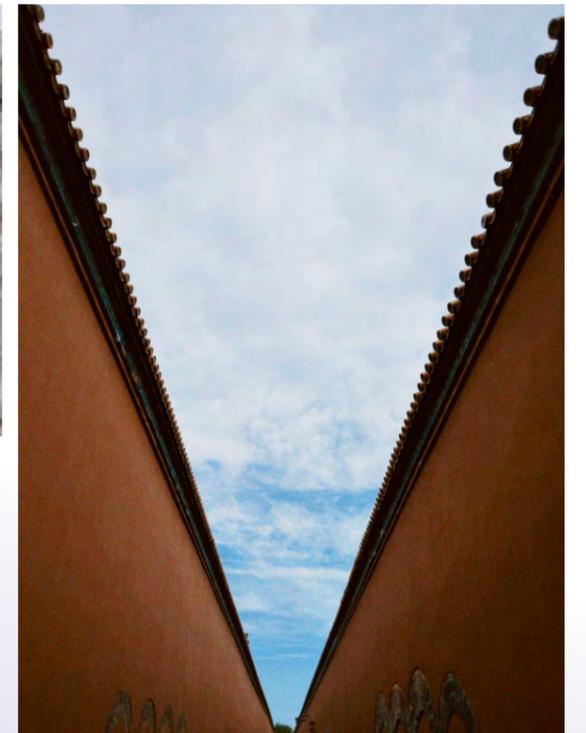
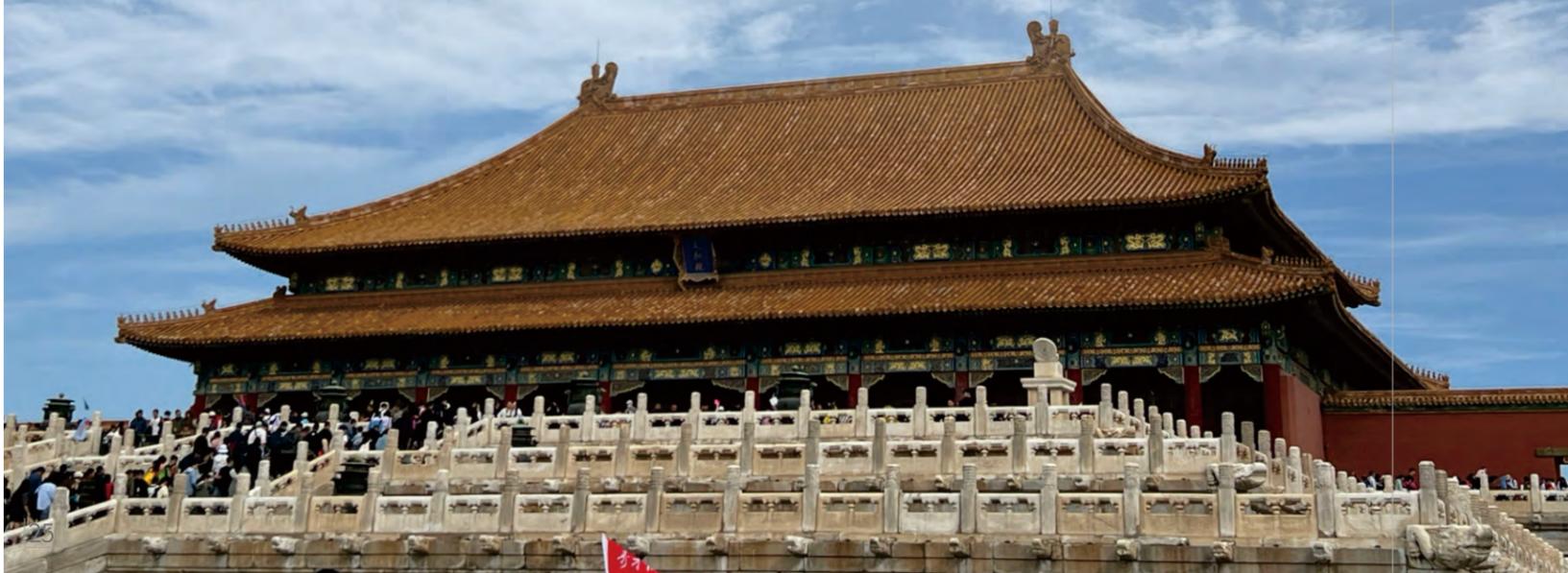
# 两朝三世六百年

生产运行部 · 孙佳

故宫作为中国明清两代的皇宫,位于北京中轴线的中心。作为世界上现存规模最大、保存为完整的木质结构古建筑之一,以其宏伟壮丽的建筑群和丰富的文物藏品而闻名于世。



由午门进入,映入眼帘是是太和殿,作为明清两代皇帝举行大典的地方,也是故宫中最为壮丽的建筑之一。经过乾清宫等重要建筑,直至神武门。走在长长的宫墙之下,仰望着巍峨的宫殿,不难想象昔日帝王的威严和权力。这种对历史的敬畏之感,是故宫给予我们最直观的感受。

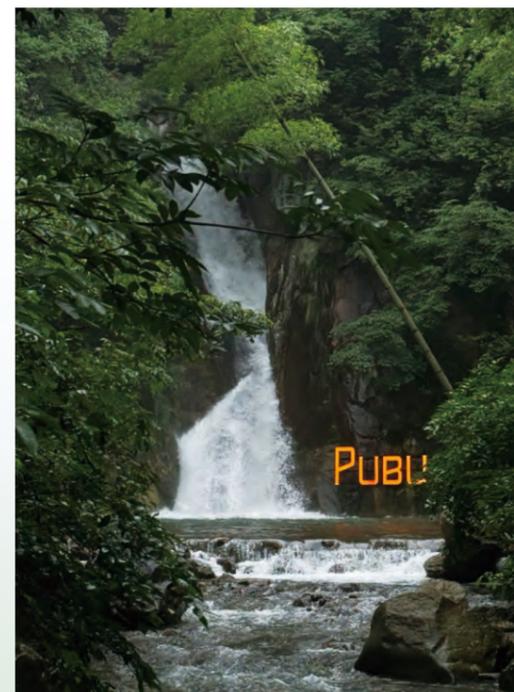
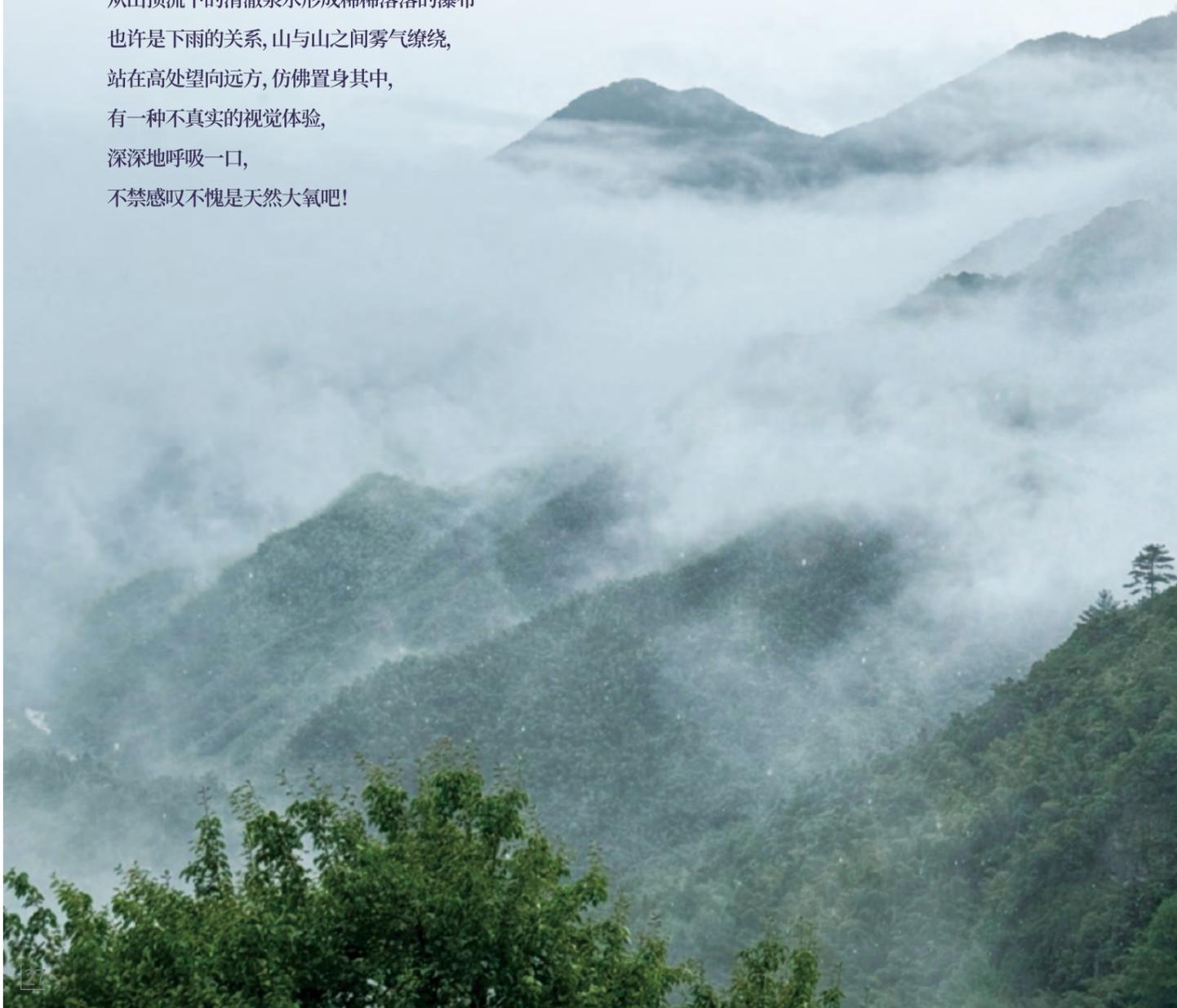




# 山

客户服务中心 · 方倩倩

雨天的安吉好像更似一幅动人的山水画卷。  
 雨淅沥沥地下着,像千万条细线落下,  
 沙啦啦、沙啦啦……  
 好似调皮的孩子跳着动感的舞蹈奔向母亲的怀抱。  
 从车窗望出去,连绵不断的竹海,漫山遍野的树林,  
 从山顶流下的清澈泉水形成稀稀落落的瀑布……  
 也许是下雨的关系,山与山之间雾气缭绕,  
 站在高处望向远方,仿佛置身其中,  
 有一种不真实的视觉体验,  
 深深地呼吸一口,  
 不禁感叹不愧是天然大氧吧!





# 人生滋味

汾湖供水服务部·沈春良

人们总喜欢孜孜不倦地追寻着美食，探求着味蕾的刺激。尝过世间滋味，体验人生百态。

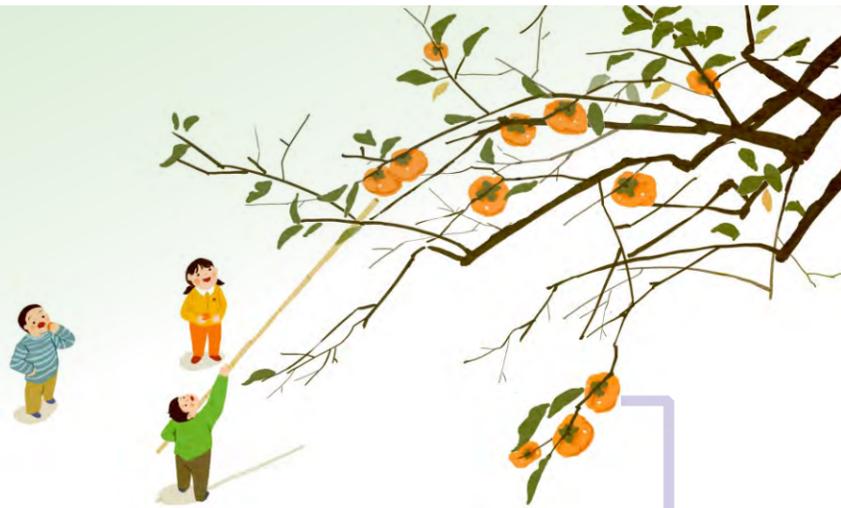
初春的季节，梅子总是最先进入成熟季，诱人的翠绿，总让人忍俊不禁。到了采摘的季节，摘一颗含进嘴里，定让人酸得眼睛都眯成一条缝。趁着新鲜，也喜欢酿造一罐子的青梅酒，上好的白酒倒入玻璃罐中，加入青梅，倒上些许的蜂蜜，只要待其自然发酵就行了。入夏后，在炎热的日子里，取出冰镇的青梅酒，喝上一口，定让人觉得神清气爽，清凉刺激舒坦到了喉咙。青梅的酸经过了酿造变成了青梅酒的甘醇，人生中的酸涩，经过了自我的成长，又何处不能成为日后的甜蜜呢？

甜，小孩子的最爱，糖，令人产生愉悦的物质。炎炎夏日，最缺少不了的东西就是一颗颗浑圆饱满，充满水分的西瓜了。午后的饭桌，乘凉的小凳旁，永远不会缺失的肯定是那充满糖分的大西瓜。对于甜的渴望，通常会让人毫无节制，多少次因为多吃了西瓜的缘故，导致闹肚子。甜味好，千万不要贪杯。浸润甜蜜的人生，切记贪多，未雨绸缪，防患于未然。

秋季养生要食苦。苦；消极的，令人绝望的。朋友最喜欢的食物就是苦瓜炒蛋了，问起原因，他会眉飞色舞地指点江山：苦瓜可以清爽肠胃，苦味刺激神经让人清醒，吃了越多的苦，才能更好的感受甜。忆苦思甜，不忘苦难。人生就是一场苦行，苦尽甘来时，才让人觉得圆满。

或是三两好友，亦或是一家数口，热气氤氲下，紧紧地围住在一起。寒冷的冬日，最让人身心愉悦地便是一起涮火锅了，要是再来一个热辣滚烫的锅底，顿觉冬日的严寒早已吹散。辣，火锅的核心。那热情似火的辣椒，就像七月的骄阳一般，绽放在冬日，尝上一口，那浓烈的辣味，就让人满头冒汗。辣，一种痛觉，让无数的人为之追捧，辣能刺痛味蕾，辣能御寒，何尝不像人生中的苦难呢，苦难让人痛不欲生，迈过去了，就迎来了幸福，不经历风雨怎么能见彩虹？

人生百味，酸甜苦辣，成长的路上不能因为品尝到了苦难而退缩，更不能因尝到了甜头而沾沾自喜。至人无己，神人无功，圣人无名，切以逍遥看人生。



# 人生如戏 怨无彩排

桃源供水服务部·徐辰旭

“人生没有彩排，每一天都是现场直播。”这句话深刻地提醒着我们，生活充满了不确定性和真实感。生活就像一场无法预知剧情的戏剧，我们都是剧中的主角，在每一个瞬间书写着属于自己的故事。

记得是小学时的某一年暑假吧，父母带着我去浙江的一个小镇旅游，地名已经不记得了。只记得在一个热闹的集市上，正当父母与一家店的老板攀谈时，我被街道对面的一群同龄小孩子吸引了，他们都趴在一个橱窗看着某样东西，出于好奇心，我便跑到对面与他们一起趴在那观望。我完全沉浸在这种与同龄小孩待在一起的莫名的虚假的归属感中，等我回过神来时，却发现父母不见了踪影。瞬间，我的心猛地一沉，恐惧如潮水般涌来。“爸爸妈妈去哪儿了？”我焦急地在人群中四处张望，脑袋里一片混乱。人群熙熙攘攘，每个人都在忙碌着自己的事情，可我却找不到那两个熟悉的身影。我的心里开始责怪自己：“为什么这么不专心？为什么没有时刻跟在父母身边？”

我慌慌张张地在集市里跑来跑去，一边跑一边喊着爸爸妈妈，声音里带着哭腔。可是回应我的只有嘈杂的人声和喧闹的集市声。我的眼泪在眼眶里打转，心里充满了无助和绝望。我想：“我是不是再也见不到爸爸妈妈了？我该怎么办？”但很快，我意识到慌乱解决不了问题。我努力让自己冷静下来，深呼吸了几口气。我开始回忆父母平时教我的办法，我想到了去找警察，但我不知道警察在哪啊！于是我又想到了之前买过东西的商店，有了计划便开始执行，同时也停止了哭泣，大约找了半个小时，我找到了之前爸爸买烟和饮料的一家街边小店。店主是一位和蔼的阿姨，我向她说明了情况，她微笑着安慰我：“别着急，孩子，你的爸爸妈妈一定会找到你的。”听到这句话，我的心里稍微安定了一些。

我站在店门口等待父母，每一分钟都显得那么漫长。我的眼睛紧紧地盯着人群，期待着那两个熟悉的身影出现。我的心里不断地祈祷着父母能尽快找到我，各种念头在脑海中闪过：“如果他们找不到我怎么办？如果我一直在这里等不到他们怎么办？”时间一分一秒地过去，我的心也越来越紧张。

终于，我看到了父母焦急地向我跑来。那一刻，我的眼泪夺眶而出，妈妈冲过来就要打我屁股，嘴里喊着：“你这个傻小孩，吓死我们了！”脸上却是掩饰不住的欣喜，爸爸也在边上长舒一口气。

这次走散的经历让我深深明白，生活中的每一个瞬间都是真实发生且无法重来的。我们必须珍惜当下的每一刻，用心去体会生活所赋予的美好与挑战。当遭遇困难时，不能被恐惧和慌张所掌控，而要保持冷静，积极主动地去寻找解决问题的途径。生活这场精彩的戏剧，我们都是主角，在每一个瞬间书写着自己的故事。让我们以勇敢的心面对生活的波澜，珍惜每一个当下，在不断的感悟与成长中，绽放属于自己的光芒。因为人生没有彩排，我们的每一步都是现场直播，都是成长的见证。





## 迎战“尖峰时刻” 用行动保供水

平望供水服务部 · 张晓琪



炎炎夏日,随着气温的逐步升高,城市的日供水量也逐渐增加,为保障夏季高峰安全供水,吴江华衍提前细化部署,精心安排,认真研究分析供水形式,确保高峰安全供水,做好防汛工作安排。

管网供水是城市的“生命线”、也是群众关切的“民生线”王 晓忠作为平望管网工程的主任,在夏天这个用水高峰时段,肩负着确保管网供水安全的重任,直接关系到居民的生活质量和城市的正常运转。王主任深知自己的责任重大,因此无论遇到什么困难,他都会以身作则,带领团队坚守在岗位上。

在夏天,天气变幻莫测,时而刮风下雨,时而烈日当头。但无论天气如何恶劣,王主任都会穿戴整齐,戴好凉帽,穿上工作鞋,开着皮卡车穿梭在城市的大街小巷中,巡查城市管网的安全状况。他亲自检查每一个管道、每一个阀门,确保它们都处于良好的工作状态,王主任还通过加强管网管线维护力度、加大巡线抢修、严查违章用水等,降低产销差率,进一步提升供水保障能力,全力保障供水安全运行,他的身影经常出现在城镇的各个角落,成为了一道亮丽的“黄色”风景线。

王主任不仅关注管网的安全,还注重与居民的沟通和交流。他经常深入社区,听取居民对供水情况的意见和建议,及时解决他们遇到的问题。他还定期组织宣传活动,向居民普及用水知识,提高他们的节水意识增强大家的节水意识和环保意识,形成全社会共同关注、支持管网工程发展的良好氛围。

在王主任的带领下,平望管网工程的工作取得了显著的成效。城市的供水安全得到了有效保障,居民的生活质量也得到了明显提升。今年,在平望海宏路上,有一家单位进行了工业水引进,王主任带队积

极与用水单位、村委、政府等单位沟通,通过管网改造给用水单位提供安全可靠的饮用水,王主任的辛勤付出和无私奉献得到了高度赞扬和认可。

王主任还积极响应智能化管网建设,通过智慧供水系统中的供水数字化,数据检测分析,针对夏季高峰供水的特点,合理调节管网压力,全力保障水量充足、水压稳定、管网畅通,同时加强夜间最小流量的跟踪分析,提升预警能力,为高峰供水提供最精准的数据支持。同时,他还倡导绿色供水理念,通过优化供水方案、推广节水技术,为城市的可持续发展贡献力量。

在未来的日子里,王主任将继续肩负着重任,带领着平望管网工程团队不断前行。他将以更加饱满的热情、更加务实的作风,为城市的供水安全保驾护航,为居民的幸福生活贡献力量。他深知,随着科技的不断进步和社会需求的日益增长,管网工程必须不断创新,以适应和引领时代的发展。

同时,王主任注重提升管网工程的应急响应能力。他将进一步完善应急预案和处置机制,加强与施工单位、政府等沟通,确保有求必应,有险必除,“小修不过午、大修不过夜”,以最快的速度 and 最好的质量保障城区供水。

**水为民生,水润万家。奋战在各岗位的华衍人将打起十二分精神,严阵以待,用实际行动赶“烤”,确保夏季高峰供水期间供水安全,让百姓用上放心水。**

## 岁月无声 耕耘不辍

松陵供水服务部 · 吴惠霞

吴伟荣已在为客户服务的道路上默默耕耘了数十个春秋。如今,五十多岁的他,白发斑驳,岁月的痕迹悄然刻在了脸庞。作为吴江华衍八坼供水服务站的抄收组长,他依旧坚守在岗位的第一线,从未有过丝毫的懈怠与退缩。

吴师傅的手机联系人中,绝大多数都是用户。他竭尽全力为客户排忧解难,即便有时问题超出了其职责范畴,他都不辞辛劳。每临月底,他定会挨家挨户提醒水费缴纳,并悉心为用户答疑解惑,力求为用户提供最舒心的服务。

面对日新月异、与时俱进的科技浪潮,临近退休的吴师傅,也从未有过丝毫畏惧。犹记得新老系统更替,报装新系统刚上线的时候,年轻人稍加查看,便能领会七八分,对于老一辈工作者而言,熟练掌握各种系统操作,运用各类文档,绝非易事。然而,吴师傅却毫无“甩包袱”的想法,那时常能听到他在电话中虚心向其他同事求教,孜孜不倦地汲取新知识。在他不懈的努力下,现今他已将新系统的每一步操作与流程都了然于心。从种种小事中,总能窥见他勇于直面挑战、不断学习进取的精神。

吴师傅不仅在工作中认真负责、尽心尽力,还将其多年丰富的在岗经验言传身教。每当冬季来临,吴师傅便会早定计划,未雨绸缪。他叮嘱抄表员在抄表时要留意水表防寒保温,一旦发现未做保温措施的情况就上报给他进行统计,随后统一安排施工队员为用户水表做好保温措施。他还密切关注天气预报,总是在公司发布寒潮预警之前,就率先对老旧小区展开全面细致的排查,对抄表员再三强调水表抄表的注意事项。多年的在岗经验,让他在脑海中形成了一张全心为用户的工作网,最大程度地为 用户保障用水,也为我们树立了提前筹划、敢为人先的榜样。

在吴江华衍,像吴师傅这样兢兢业业、勤勤恳恳的老师傅还有很多很多。他们与时俱进、持续学习;他们熟练运用供水经验,担当保供责任;他们率先垂范,带出新一代的供水人。他们激励着新一代的供水人以更为卓越的姿态投身工作,为用户提供更优质、更贴心、更周到的服务。





## 小编不“小”

客户服务中心 · 李婷



数字化时代,微信公众号作为企业与用户间的重要桥梁,它不仅是企业品牌形象的展示窗口,也是获取用户反馈、传递最新资讯的关键平台。微信公众号运营人员作为屏幕背后的创作者,如同精细的工匠,在幕后无声地奉献着自己的努力和智慧。

吴江华衍水务微信公众号拥有四十余万粉丝,叶梦婷作为微信公众号的运营专员,不仅有着良好的写作能力,还有一颗有趣的灵魂,不仅有着敏锐的洞察力,还有着良好的抗压能力。除了日常的内容创作和推送外,她每天还要受理不同用户的留言和咨询,为用户提供情绪价值,她深知自己职责的重大,并以出色的表现诠释了这一角色的价值。

“用钉子精神做小编”是梦婷给自己的要求。在这个信息爆炸的时代,用户的注意力被各种媒体分散,要想维系良好的用户黏性,运营者需要时刻保持与用户的情感共鸣、同频共振。为更好的了解用户的兴趣点,梦婷除了对数据进行详细的分析和总结外,在日常生活中,她充分发挥自己“土著”的优势,经常“犯职业病”,跟亲戚吃饭、跟闺蜜逛街的聊天话题都可能成为她的选题灵感。

“用做科研的心态写推文”是梦婷创作的态度。为了写好推文,确保内容的精准性,除了常规的网络检索外,梦婷还会查阅大量的学术期刊进行专业知识求证。曾经为了一篇水质与结石关系的科普推文内容,在查阅大量文献之后,她还动员领导帮忙联系专业的医生协助内容审核。

“用朋友的身份对用户”是梦婷服务的热情。在日常运营中,难免有用户通过公众号后台进行情绪宣泄,

每每遇到这类问题,梦婷都会耐心安抚并详细了解用户的具体问题,再通过内部管理系统通知客服专员进行派单追踪,梦婷的服务并不止于此,她还会将日常收集到的用户述求进行整理分析,并将可通过信息化手段优化的内容及时反馈给相关部门进行评估落实,在她的共同推动下,吴江华衍“掌上营业厅”的功能得以完善,基本实现线下业务线上全覆盖。

梦婷还先后创新策划了主题漫画、小江知识卡、趣味留言区等内容,以确保用户的新鲜感和参与感。在梦婷的努力下,吴江华衍水务微信公众号连续三年在三千余家水务行业公众号影响力排名中位列前十。

梦婷的优秀不仅体现在她对工作的投入和成果上,更体现在她的团队精神和乐于助人的态度上,凭借优秀的文案功底,她多次帮助同事润色各类通讯稿、演讲稿、短视频等内容,在她的帮助下,部门通讯稿以及短视频录取率得到显著提升,其个人也多次被评为优秀制作人和优秀通讯员。

叶梦婷用自己的行动证明了只要有热情、有创新、有坚持,每个人都能在平凡的岗位上发光发热。2023年,叶梦婷被评为优秀员工,不仅是对她个人工作的认可,更是对她所代表的职业精神的肯定。

学无止境,思无边界。未来,梦婷将不仅局限于微信公众号的运营,还会凭借自身的优秀积累,在整个新媒体领域发光发热,将企业的客户服务理念和精神传递给更多的用户。



## 行走的人生

总经理办公室 · 沈佳艳



张浩,目前在吴江华衍水务有限公司担任一级管网巡检主任一职,负责一级管网巡线的人员协调和抽查工作。自2007年进入公司后,他就一直与供水管网打交道,从徒步慢巡,到开车巡检一级管网,再到走上管理岗位,他与这不断延长的蓝色管线同步成长着。

步入社会前,张浩曾在部队服役两年,担任水兵机电兵,负责为船舶航行提供动力。军旅生涯锤炼了他的品格、磨练了他的意志,也培养了他善观察、能创新的能力。

爽朗是他留给人的第一印象。管道巡线不是一个轻松的工作。供水管道遍布全区、错综复杂,还要直面严寒酷暑、风吹雨淋,既要好脑力,也要好脚力。面对工

作的不易,他却从未言苦。日复一日,阳光在他的皮肤上留下印记,他的足迹则深深镌刻在吴江这片土地的每一个角落。6万公里是他一年踏过的里程数,这个距离相当于吴江到北京25个来回。“坚毅、勇敢、不怕困难,这是我在部队里学到的。”问起工作的艰辛与困难,他说话仍如军人般掷地有声。

黝黑的皮肤、憨厚的外表下是一颗细腻的心。他干一行、钻一行,精一行,善于日常工作中发现问题、分析不足,进而创新改进,让工作质量更高。一级管网桥管安全设施就是他的一大创新。管网需要定期维护,一些架空管排气阀位置不佳,施工人员无法攀爬,存在用挖机斗运送人员的现象,十分影响日常维护和应急措施的采取。这一情形,张浩一直记在心里。在不断地分析试验后,他设计出一套安全设施,综合了防坠扣、带刺防爬门、防滑梯、智能锁、行走平台、护栏等各类装置,巡检人员可以很方便地在桥管上行走、作业,既提高了作业安全性,也提升了巡检维护效率和管网运行效能,还能够防范乱爬、附属设施被盗等现象,可谓一举多得。

“你们看,这样我们就能直接走上桥管了,多方便,多安全!”指着桥管上自己亲手设计的设施,张浩的骄傲溢于言表。

出色的工作表现让他荣誉不断,他曾先后荣获“优秀员工”“巡检杰出员工”“防寒保供优秀员工”等荣誉称号,也让他从一名普通的巡线员成长为一名管理者。管线还在一寸一寸延长着,他的故事也在继续。相信他的乐观和聪明会不断投射到工作中,为用户、为公司带来更多惊喜。





# 外套上的Logo

管网运行部 · 陶宇光



2023年4月, 初春, 初次与师父相遇, 初次见到公司的工服, 初次走进供水管网的世界。

“好好学, 争取把我的本事都学过去。”初入管网部, 面对一份完全陌生的工作, 天书一般的资料, 外语一样的专业名词, 我仿佛是刘姥姥进了大观园。但非常幸运的是公司有导师制, 就如同公司Logo上的那一滴水, 润物细无声。

“师父啊, 这么多的管子, 你是怎么记得这么清楚的?” “打了三十多年交道, 就和自己的家人一样喽。”但我想, 答案应该是被这三十年压得微驼的背, 被这三十年染白的鬓角, 穿坏的胶鞋和满手的老茧。师父抬手擦了擦汗, 那一滴水在这个盛夏多了一份新的意义——执着的坚守, 辛劳的付出。

“考得怎么样?” “满分!” 丰收的秋天, 转正考试满分、巡检测试完美通过。学到的不仅仅是丰富的管网经验与知识, 更重要的一份多年坚守的责任, 对自己、对公司、对社会的承诺。是毫无保留、尽心尽力的教导。师父

是一滴水, 我也是。正是千千万万这样不起眼的水滴, 汇聚成推动公司高速发展的大河。

“晚上很冷的, 你把这件外套穿上。”寒潮抢修, 师父把陪伴多年的工服给了我。对, 正是我初次见到的那一件, 只是上面又多了一个补丁。不知不觉, 天亮了。抢修任务完美结束, 我突然想到: 每次我打开水龙头流出的自来水, 承载着多少无名英雄的付出。无论是白天还是黑夜, 严寒还是酷暑, 总有一群人坚守在岗位上, 只为了让每一个水龙头被打开时, 可以立刻流出安全干净、高质量的自来水。我紧了紧身上的外套, 低头, 我第一次感受到了这一滴水的重量, 轻如鸿毛, 但又重于泰山。穿上的是外套, 也是师父的祝福与期待, 又是责任与坚守的传承。

“尊敬的各位领导, 我是来自管网运行部的陶宇光, 现在, 由我汇报这个季度的管网巡检工作。”站在上台汇报工作, 我仿佛又回到了第一次见到师父的时候。同样的会议, 同样的工服, 同样的Logo, 同样的自信, 同样的默默发誓: 成为一滴普通又不凡的水滴, 几十年如一日的坚守在自己的岗位上。直到遇到下一滴水滴, 给他披上工服。



# 看! 在平凡岗位上闪闪发光的他们

## 2023年优秀班组和优秀员工一览

注: 部门为获奖时所在部门



☆ 松陵供水服务部-吴永琪



☆ 松陵供水服务部-周丽娜



☆ 桃源供水服务部-钱勇民



☆ 震泽供水服务部-刘佳杰

2023年  
华衍水务  
优秀员工



☆ 造价管理部-程宏



☆ 行政部-胡娟



☆ 资讯科技部-陈菊芳



☆ 特别项目部-邹俊伟



☆ 总经办-沈佳艳

2023年  
衍达检测  
业务拓展之星



☆ 市场部-沈梓佑

2023年  
衍达检测  
优秀员工



☆ 检测业务部-翁春花



☆ 检测业务部-康达莲