



地址:江苏省苏州市吴江区云龙西路2999号

<http://wj.huayanwater.com>

服务热线 0512-63631616



官方微信

2024年
第四期

衍声

2024第04期
总第48期
内部刊物 仅供赠阅



挖掘低空经济应用新场景
无人机巡线守护供水安全

勇当“探路者”
长三角首个跨省供水互保共济项目签约

以动制“冻”
吴江华衍全力打好供水防冻“组合拳”



目录

衍声

《衍声》2024
编辑委员会

顾问 姜莉
主编 张静 符银萍
责任编辑 沈佳艳 王璠
地址 苏州市吴江区云龙西路2999号
电话 0512-63498810
传真 0512-63499168
<http://wj.huayanwater.com>

01 服务高质量发展

- 挖掘低空经济应用新场景
无人机巡线守护供水安全
- 助力高品质供水建设
吴江华衍直饮水站进驻盛泽站、房车营地

05 勇当“探路者”

- 长三角首个跨省供水互保共济项目签约

06 以动制“冻”

- 吴江华衍全力打好供水防冻“组合拳”



聚焦

23 味道

- 天空下的古镇
- 蓝白之下
- “猫”冬

31 故事

- 坚守的力量
- 平凡岗位 不凡力量
- 始终如一



闲谈



启迪

13 安全

- 生命至上 消防主题宣传全覆盖
- 以赛促学 强技能保障供水安全

19 公益

- 走进水厂 感受“水滴的奇幻之旅”
- 以书换蔬 用知识点亮绿色生活



倾听

37 吴江华衍水务有限公司成立二十周年

- 2005-2025 “廿”念不忘 点滴回响

挖掘低空经济应用新场景 无人机巡线守护供水安全

总经办·沈佳艳

“无人机已完成苏震桃沿线一级管网的巡线,正在自主返航……”近日,吴江华衍无人机供水管网巡检正式实行,无人机自主完成周边输配水管线巡检任务,巡检中无人机成功确认输配水管线及其附属设施的状态,回传全部影像资料,并识别出安全距离内的大型施工器械,可有效预防第三方施工破坏。

智慧赋能,吴江华衍积极响应低空经济发展号召,挖掘低空经济水务场景,解锁无人机巡线新模式。目前,吴江华衍已在第一水厂、第二水厂、南麻泵站、梅堰泵站建成四个无人机机场,并规划22条巡检路线,实现补盲巡查、重点监护等多种用途。

吴江供水管线纵横复杂、分布广泛,当前以人工为主要模式的巡检方式,不仅效率低、成本高,在遇到巡检河道、高速公路等特殊位置时,还存在一定安全隐患。“相比于原先人工巡检的方式,无人机不仅视角广、后台风险识别准确率更高,而且可以到达人员难以进入的区域,大大降低了室外作业风险,提升了作业效率。”吴江华衍管网运行部一级巡检员陶宇光高兴地说,无人机巡线大大提升了巡线自动化、智能化水平,减少安全隐患,持续释放人效,有效提升了供水管网管理水平。



在调度中心,吴江华衍工作人员在屏幕前轻点鼠标,查看无人机回传的视频。从人工巡线到无人机巡线,吴江华衍实现了跨越式发展。不同于飞手带着无人机去飞的形式,吴江华衍的巡线无人机可以在机场自动起飞、返回、降落,还能自主充电,自动回传,真正实现了“无人化”。



“吴江华衍对无人机巡线的运用不止停留在输配水管线的巡检领域,未来,我们还将把无人机推广至水源地巡视、厂区巡视等其他供水工作领域,并为农村环境监测、偷倒垃圾监测等环保业务提供技术支持。”吴江华衍管网运行部经理吴建明表示。

助力高品质供水建设 吴江华衍直饮水站进驻盛泽站、房车营地

市场部·杜晨飞

12月26日，沪苏湖高铁开通运营，盛泽站正式启用，吴江华衍直饮水机同步进驻盛泽站，为来往旅客提供便捷、优质的直饮水。

盛泽站位于中国江苏省苏州市吴江区盛泽镇北旺村，是沪苏湖高速铁路上的客运站。作为吴江区域供水企业，吴江华衍发挥业务优势，为盛泽站配置了制水高效、风格适宜的直饮水设备。盛泽站直饮水机采用先进的RO膜反渗透技术和步进式逐层加热技术，杜绝千滚水和阴阳水，高效净化、方便快捷、节能环保，可为旅客提供优质热水，助力车站服务品质提升。同时，吴江华衍专业运维团队将定期对直饮水机进行清洗、消毒和滤芯更换。定期对水质进行监测和检测，确保水质符合国家标准和旅客需求。



11月27日，吴江华衍营地直饮水站进驻东太湖房车营地，为游客体验感和幸福感提升增添助力。

沿着湖边，或围坐一圈谈天，或独自放空静享，吃着美食，赏着湖景，好不惬意。近年来，“露营经济”不断升温，每逢周末，东太湖边总是一片车水马龙、人头攒动的景象。乘着“露营经济”东风，结合企业业务优势，吴江华衍专门为露营场所打造营地直饮水站。此次入驻的东太湖房车营地是东太湖热门的旅游休闲场所，吴江华衍与房车营地合作，在营地内设立自动售水机，着力提升游客的体验，满足游客对平价、便捷、安全饮用水的需求。房车旅行家们结束一天的探索和冒险后，回到营地，提上水桶，扫码接水，即可获得清澈甘甜的优质饮用水。

早前，吴江华衍直饮水站已入驻汾湖新友花苑、盛泽水乡郎盛苑、松陵吴越岭秀等8个小区，为小区居民提供便捷健康的饮用水，到社区直饮水站打水已成为许多居民的生活新习惯。

未来，吴江华衍持续挖掘直饮水站潜能，增加水站布点、丰富水站功能，为更多用户提供高品质便捷饮用水，助力区域高质量发展。



协同行业进步 华衍环境与通州水务签订合作协议

总师办·饶德安

10月18日,华衍环境投资(江苏)有限公司与南通市通州区水务有限公司正式签订战略合作框架协议,旗下供水企业——吴江华衍水务有限公司作为合作主体之一,为通州水务漏损治理、供水服务、智慧水务建设等项目提供支持。此次合作标志着两家企业在跨区合作发展、共同推动供水事业高质量发展上迈出了坚实的一步。

下一步,华衍环境将运用自身在水务环境行业积累的先进管理理念、技术手段和实践经验,为通州水务量身定制解决方案,提高经营管理效益,助力通州水务改革转型与绩效提升,助力企业可持续发展。

例如:旗下吴江华衍将与通州水务在多个领域开展深入合作。在漏损治理方面,吴江华衍将依托漏损治理经验和先进技术手段,与通州水务成立合作小组,双方共同研究智能数据应用、完善管网数据信息,力争将通州水务的管网漏损率控制在更低水平;在服务方面,吴江华衍将结合智慧水务,帮助通州水务推动供水服务数字化转型,提升服务效率和客户满意度。

华衍环境副总裁、吴江华衍总经理姜莉表示,此次合作是双方企业优势互补、互利共赢的重要标志。华衍环境将充分发挥自身在技术、管理、服务等方面的优势,与通州水务携手前行,构建有效、健康、稳定的合作模式,共同推动供水行业的创新发展和进步,为供水事业更加美好的明天贡献力量。



深化数字赋能 吴江华衍首获数据产品登记证书

客户服务中心·叶梦婷



10月24日,吴江华衍水务有限公司收到苏州大数据交易所颁发的“数据产品登记证书”。数据登记确权后,标志着吴江华衍在数据资产管理与利用,实现数据资源化、资源产品化、产品资产化的数据价值创新完成从0到1的重要突破。



“数据产品登记”是指在数据要素流通交易市场中对数据产品的物权及其交易行为进行登记的过程,有权属界定、流通交易、监督管理等功能。经过多年的智慧水务建设,吴江华衍累积了海量运营数据。本次,吴江华衍以客服平台为数据试验田,通过细致的数据资源盘点、严谨的数据入表可行性分析、严格的合规评估、精准的质量评价以及科学的价值评估等一系列系统化流程,最终完成“非居用户用水行为分析”的数据产品开发,并获得数据产品登记证书,在苏州大数据交易所同步上架。

“非居用户用水行为分析”数据产品的上架不仅表明这些数据超越了单纯运营记录的功能,还具备了数据资源流通功能,可满足政府部门、金融机构及研究机构等对企业经营情况进行分析的需求,为了解区域内企业经营状况、信贷评估等提供支撑,并为行业指数趋势提供数据参考。

未来,吴江华衍将持续完善数据标准、优化数据质量、整合数据资源、开发数据产品,为不同用户提供具有针对性的数据服务和决策分析应用,激发数据要素潜能,激活数据资源价值,更好发挥“数据要素”乘数效应,为区域数字经济和水务行业高质量发展贡献力量。

以动制“冻” 吴江华衍全力打好供水防冻“组合拳”

总经办·沈佳艳

冬季来临,冷空气持续南下,对供水设施造成威胁。吴江华衍提前部署、多措并举做好各项供水防冻措施,确保供水设施正常运行,保障居民用水无忧、暖心过冬。

协同联动 筑牢防冻堡垒

早前,吴江华衍详细摸排68个易冻损区域,仔细查看是否存在门窗缺失、水表后连廊管道无保温等容易导致供水设施冻坏的情况,并报请区水务局,协助、联动各社区街道、物业公司进行整改。12月20日,苏州市吴江区节约用水办公室主任赵勤星带队现场查看盛泽镇易冻损老旧小区整改情况,督促整改工作。目前,门窗修复及表后连廊管道保温工作正有序推进中。



排查整改 加固防冻措施

11月以来,吴江华衍管网运行部和各供水服务部持续开展水管保温查漏补缺工作,全面排查各桥管排气阀、小区立管、室外裸露管道等供水设施,对保温材料有破损、保温措施不到位的设施进行查漏补缺,使用新型保温棉、防水胶带等防寒材料为设施“穿新衣”。截至目前,已更换620个出现缺损的桥管排气阀保温套。巡视人员将持续巡检维护,确保冬季供水设施稳定运行。



广泛宣传 提升防冻意识

吴江华衍各供水服务部加强与社区联系,持续完善社区、小区、物业、村委等联络方式和微信群,同时走进社区开展防冻宣传,向用户发放防冻宣传单页和水表保温套各5000余份,详细传授水表、水管防冻保温知识和管道解冻措施,提醒用户密切关注天气变化,及时做好水表、水管防冻措施。



创新助力 提升防冻能力

落实长效防范机制,吴江华衍积极推进建筑供水设施保温设计改进。针对老旧小区,尤其注重背阴处低温区域供水设施改造,研发针对立管改造的水管保温组件,提升抗寒能力;针对农村供水管网,严格按照防寒标准进行管网材料及埋深设计施工,对用户水表进行保温套保温或者填沙保温。截至目前,已完成老旧小区改造295个,惠及居民7.1万户;162个村完成农村供水管网改造,惠及居民5.2万户,以高质量建设夯实防寒保供基础。



为之于未有,治之于未乱。吴江华衍将持续密切关注寒潮冰冻预警信息,早预警、早部署、早处置,多元化推进供水防冻措施,全力护航供水生命线。

勇当“探路者” 长三角首个跨省供水互保共济项目签约

总经办·沈佳艳

11月1日,长三角一体化互联互通桐乡-吴江跨界供水互保共济合作签约仪式在桐乡乌镇举办,双方将联合建设跨区供水管道,实现供水互联互通,并推行一系列联合措施,共同探索长三角示范区跨区供水互联互通互保共济新模式。



吴江华衍水务有限公司和桐乡市水务集团有限公司作为两地供水企业,签署了《合作协议书》,将共同承担互联互通管道建设和管理责任。

本次合作,既有基础设施的“硬联通”,也有运行管理的“软联通”。互联互通管道南起乌镇镇北路,向北穿越京杭古运河(澜溪塘)至吴江桃源镇境内,总长约350米,设计供水规模2万吨/天。当一方出现供水故障等紧急问题时,可立即通过互联互通管道向对方供水,共同为供水安全再加一把“安全锁”。

项目建成后,双方将推行联合监测、联合执法、联合演练。双方将按照规范开展常态化水质检测,配备必要计量、水质水压在线监测设备,加强共建管道联合巡线,保障供水水质和管线安全。同时,双方将每半年进行一次对向供水演练,达到即时启用的备战目标。

山水相连,水惠民生。项目建设将促进长三角一体化示范区与毗邻地区的基础设施互联互通,加强跨省供水互保共济,提高跨界区域供水应急保障能力,推动吴江区桃源镇和桐乡市乌镇镇发展,为长三角一体化建设再添浓墨重彩一笔。



本刊结合吴江华衍实际工作,依次介绍9个核心价值,帮助大家理解、践行集团核心价值。

核心价值 讲解

安全可靠

以客为尊

多元技能

正向沟通

团结共赢

大局视野

领导才能

思维革新

结果导向



善于纵观大势和谋求大局,洞悉瞬息万变的市场发展

肉眼能看到的事物是有限的,
但透过望远镜,便能突破界限,看到事物的整体,看得更多更远。
在工作中,同事除了要熟识自身的工作范畴外,也应高瞻远瞩,
尝试在上司、领导的角度看事情,也应多了解市场的情况,
以便为公司提供更大的价值。

大局视野在吴江华衍

随着人民生活水平的不断提高,人们追求更加高端、健康、便捷的饮用水,政府也出台相关政策支持发展高品质供水。立足高质量发展大趋势,吴江华衍提前部署,根据不同的受众群体,通过一系列创新举措和技术,逐步构建多元的高品质水消费场景,为居民和企业带来更加美好的用水体验。

例如:针对零售用户,吴江华衍积极投资建设直饮水站,水站采用先进的RO膜反渗透处理净化技术,通过过滤、渗透、矿化、活氧、杀菌等层层净化过程,确保水质达到直饮水水质标准,为社区、露营场地等场景提供可直接获得的直饮水;针对住宅小区、校园、酒店、医院等集体用水区域,吴江推出定制化直饮水设备,通过中央制水的方式,实现直饮水管道入户到家服务,让用户打开龙头就能喝到直饮水。



编者按

安全生产是第一要务，一丝一毫不能放松。临近年尾，吴江华衍进一步加强防范，对内开展安全培训、演练、竞赛等活动，提升职工安全意识，保障供水安全，对外开展有限空间作业培训，助力全行业安全技能提升，为区域高质量发展贡献“水务”力量。



全民消防 生命至上 多渠道开展消防主题宣传

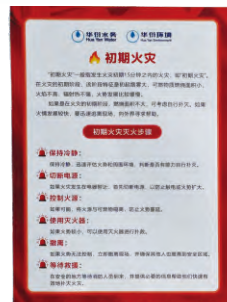
安全风险部·顾菊菊

今年11月9日是第33个全国消防日。2024年消防宣传月主题是“全民消防，生命至上”。为进一步增强员工的消防安全意识，提高对消防安全事故的组织和应急处理能力，吴江华衍开展了一系列消防安全活动。



举办消防运动会，提升火灾应急处置能力。11月8日，吴江华衍与吴江水务集团共同举办消防运动会，60余名员工参赛。吴江华衍总经理姜莉出席运动会并发言，希望大家在比赛中锤炼技能，更好保障供排水安全。本次运动会项目包含50米单人灭火赛、3乘50米团体灭火接力

赛、水带接力赛、南水北调、逃生自救5个项目。各项目均围绕火灾现场的灭火及逃生技能设置，让员工亲身体验在紧急情况下的逃生技巧，学习如何正确使用灭火器、消防水带等消防器材，提高应急处置能力。



开展消防专项检查工作，提升企业安全保障能力。吴江华衍深入各厂站、工程、出租屋等建筑主体，检查消防安全设施及用电安全情况，系统维护消防供电配电设施、火灾自动报警系统、消防供水设施、灭火器等重点消防设备设施，全面检查出租房屋用电、消防设施、易燃物、疏散通道等，并对承租人员进行消防培训，切实消除消防安全隐患。

开展全员消防宣传活动，普及消防安全知识。吴江华衍在公司总部、厂站、营业厅及承建商工作区域张贴消防安全宣传海报，摆放宣传展板，科普消防安全知识，营造浓厚的消防月宣传氛围。





以练备战 实战演练保障水源地水质安全

部分内容转自“水韵吴江”微信公众号

11月5日上午,吴江华衍全资子公司衍达检测与吴江区水务局共同开展了一场应急备用水源地切换的应急实操演练。演练旨在提升应对吴江区水源地突发水质污染与应急备用水源地应急切换能力,进一步梳理完善水源地切换应急处置流程,保障居民用水安全。



本次演练模拟庙港、亭子港水源地取水口附近的2-甲基异莰醇的浓度达到了I级预警,水质遭受污染的情景。监测人员在日常检测中发现异常数据后,迅速上报。应急指挥中心即刻启动应急预案,各应对小组闻令而动。按照应急指挥部的部署,生产运行部立即安排人员关闭两个水厂的水源地取水口,将第二水厂取水口完全切换至应急备用水源地取水口,并根据水质数据及时调整生产工艺,确保出厂水水质合格。同时,水质监测组持续加密监测。在确认应急水源地水质达标后,切换水源的指令下达。操作组精准作业,快速完成了应急备用水源地与供水系统的切换,整个过程无缝衔接,保障了供水的持续稳定。

此次演练涵盖了从事件发现、报告、应急响应到恢复供水的全过程,涉及多部门协同作战,演练顺利圆满结束。



区水务局副局长刘旭东表示,通过此次演练,不仅检验了应急预案的科学性和可操作性,也提高了各部门在面对水源地污染突发事件时的应急响应速度和协同配合能力,为保障地区供水安全积累了宝贵经验,确保在任何突发情况下都能守护好水源安全这一民生底线。



以赛促学 以扎实技能保障供水安全



化验技能比拼竞赛

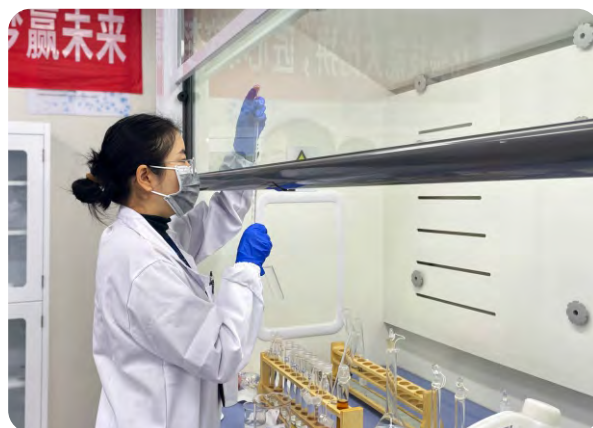
衍达检测·马颖瑶

12月6日,吴江华衍旗下全资子公司苏州衍达检测有限公司成功举办化验技能比拼竞赛,共有10名化验员参与竞赛。



吴江华衍副总经理、衍达检测执行董事吴建荣在开幕式上致辞。他表示,衍达检测作为保障安全供水、优质供水的重要机构,要通过此次竞赛提高员工技能水平及专业素养,共同为提升检测水平、保障水质贡献自己的力量。

本次实操竞赛项目为氨(以N计)的检测,这是一项判断水体水质的重要基础指标。参赛者需要在规定的时间内,准确、快速地完成检测任务,并提交检测结果和质控结果。经过激烈角逐,翁春花获得了本次比赛的第一名,张丽和冯秋萍分别摘得了第二名和第三名。



自建检漏队伍技能比拼大赛

管网运行部·朱稷玮

11月11日至12月11日,管网运行部联合人力资源部、总师办、松陵供水服务部举办吴江华衍自建检漏队伍技能比拼大赛。



比赛以现场比拼的形式进行,大赛将松陵中山北路附近15个疑似漏点划分为三个区域,参赛选手轮流探查三个区域,每组每个区域限时两天。大赛依据各参赛人员检出漏点的数量、准确率等因素进行综合分析、决出名次。最终,汝正华和由徐平卫、周涛组成的检漏一组荣获个人赛第一名和团体赛一等奖。

在赛后总结会上,各参赛选手、裁判组以及组委会成员共同回顾了比赛的整体进程,深入

分析探讨了比赛检出漏点分布和卫星漏点区域准确率。

总工程师徐兴忠指出,检漏队伍需持续学习并尝试使用先进检漏技术装备,紧跟时代潮流,为公司产销差目标做出贡献。他强调,此次检漏技能比拼大赛不仅是一次技能的较量,更是一次学习和对未来发展规划的机会,为精进专业技术、培养团队精神、激发创新能力积累了宝贵的经验。





学练结合 守护职工、群众身体健康



冬季病预防知识讲座

安全风险部·顾菊菊

10月31日,吴江华衍邀请到苏州市第九人民医院胸痛中心主任尤华进行冬季病预防知识讲座,30余人参加讲座。



尤华建议,在冬季应保持饮食的均衡性,合理控制体重,避免暴饮暴食,同时要坚持适量的运动,防止过度劳累和精神紧张,并倡导戒烟限酒的健康生活方式。

随后的义诊环节更是让员工们受益匪浅。有健康问题困扰的员工——向尤华咨询自己的健康指标,并寻求预防和改善措施。尤华耐心地为每位员工提供了专业的解答和实用的健康建议,帮助大家更深入地了解自己的健康状况。



AED使用及应急救护培训

管网运行部·朱稷玮

12月6日,吴江华衍邀请苏州市急救中心救护老师开展AED(自动体外除颤仪)使用及应急救护知识培训。



培训课上,救护老师向大家介绍了AED的基本知识,包括其工作原理、适用范围以及在心脏骤停等紧急情况下使用的重要性。通过深入浅出的讲解,学员们对AED有了更深入的了解。为了让学员们更好地掌握了AED的使用方法,培训现场设置了模拟实操环节。在实际操作中,学员们对AED的使用更加熟练,增强了在紧急情况下的应变能力。

吴江华衍积极履行安全保障责任,于云龙西路客户服务中心安装AED,为客户安全护航。每多一个人懂得急救知识,每多一个人学会使用AED,就能在关键时刻多一份力,及时挽救更多的生命。





共筑防线 吴江华衍受托开展有限空间作业培训

安全风险部·顾菊菊

11月11日、12日,受吴江区桃源镇人民政府委托,吴江华衍有限空间作业培训基地指派专业导师对镇区内75家公司进行培训,为提升区域内有限空间作业安全提供有力技术支撑。



阵,实际感受有限空间作业的风险性和规范操作的重要性,有效提高学员的安全意识和操作技能。

有限空间作业是工业企业常见工作场景之一。近年来,各地有限空间作业安全事故频发,开展有限空间作业培训势在必行。吴江华衍有限空间作业培训基地由吴江华衍设计建设,吴江区人社局、区水务局、区应急管理局等多部门联合挂牌成立,是吴江区首个聚焦有限空间作业的实训基地。自2024年4月开始,吴江华衍有限空间培训基地面向全社会开展培训,截至目前,已完成10个批次、249名学员的培训。

本次培训分为理论学习和实操演练两个环节,培训内容覆盖作业审批、风险识别、操作规程、应急救援等方面。在理论学习环节,导师结合案例,细致教导理论知识,并积极与学员互动,提高学员的参与度和积极性。在实操演练环节,学员轮番上

吴江华衍有限空间培训基地以专业的培训内容、丰富的演训设备,为开展有限空间作业技能培训、实操考核、应急演练等提供专业共享平台和师资资源,切实为区域经济社会高质量发展筑牢安全防线。



爱在“热血”中传递 吴江华衍开展无偿献血活动

客户服务中心·叶梦婷

11月7日,吴江华衍工会联合苏州市吴江区中心血站开展无偿献血活动,吴江华衍员工积极响应,以实际行动传递温暖,用热血为爱续航。本次无偿献血活动,共有86名员工报名参与,最终62位员工采血成功,献血量13000ml。



活动现场,吴江华衍员工在血站工作人员的指导下,有序进行信息登记、血压监测和血液化验等准备工作,待血液化验结果合格后,再依次进行献血,用“一臂之力”为生命续航。在献血的员工中,既有多次献血的“老将”,也有首次献血的“新兵”,他们用涓涓细流传递温暖与希望,用汨汨热血汇聚大爱与真情。

热血凝聚爱心,奉献诠释担当。吴江华衍已连续十二年组织开展此项爱心活动,累计献血量约为140000ml。今后,吴江华衍将继续开展无偿献血活动,传递正能量,助力生命续航,全面生动地诠释“水务人”的责任与担当!





启迪

公益

走进水厂 感受“水滴的奇幻之旅”

总经办·沈佳艳

10月17日、11月30日，来自东太湖实验小学和鲈乡实验小学两所小学的70余名学生走进吴江华衍第二水厂，参与“‘童’心‘童’力，节水减碳”水厂开放日活动，在参观水厂中了解“自来水非自来”，增强节约水资源、保护水生态的思想意识和行动自觉。

在活动开始前，吴江华衍向小朋友们分发了“种子”入场券，希望以此在小朋友们心中种下环保的种子，让小朋友们能够在种植中感受自然之趣、爱上自然之美。随后，在吴江华衍义工的带领下，小朋友们依次参



观热线中心、调度中心和二水厂，聆听自来水工艺流程讲解，亲眼见证自来水由浊到清的变化过程，通俗易懂的讲解让小朋友们目不转睛。在水知识课堂上，播放了自来水科普动画和防冻保供宣传动画，并开展了互动水实验，小朋友们热情高涨、积极参与，活动让小朋友在寓教于乐中学知识、增知识，帮助小朋友们了解水的珍贵，帮助他们树立节水理念、养成节水习惯。

一直以来，吴江华衍切实履行企业社会责任，围绕“一滴水的旅程”组织系列活动，以青少年儿童为主体，科普节水知识，宣传水法律法规，传播节水爱水惜水理念。



以书换蔬 用知识点亮绿色生活

总经办·沈佳艳

12月13日，金色阳光下，蔬果香和书香交织，人头攒动，“以书换蔬，生生不息”正在如火如荼地进行，员工们可使用家中闲置书籍现场换取新鲜蔬果，实现书籍的循环再用。

活动现场，摊位上一个个竹篮里整齐摆放着柑橘、番茄、红薯等时令蔬果以及贴有核心价值的盲盒，琳琅满目。在图书回收过程中，义工一边向大家介绍活动规则，一边普及碳惠园书籍回收方式。待义工详细查看图书是否符合要求后，参与者便可根据回收图书的数量领取相应的蔬果。蔬果使用贴有核心价值的



牛皮纸袋包装，从回收到兑换的全过程都贯彻了低碳环保理念。活动得到了大家的积极响应，15分钟内便兑换一空。活动结束后，书籍将通过碳惠园“书籍回收”功能进行回收处理，实现“旧物新生、循环不息”。

以书籍换新鲜蔬果，让书籍“生生不息”，让企业文化更加“鲜活”。吴江华衍积极践行企业社会责任，通过多元化的活动向广大员工宣传低碳环保理念和企业文化，引导大家以实际行动践行企业文化，亲身体验和参与绿色生活。



专注分析检测20年



苏州衍达检测有限公司(简称“衍达检测”)是一家专业致力于环保检测领域的集研发、检测、检定、管网检漏及综合服务于一体的第三方权威检验检测机构，检测和办公总面积达1000平方米。公司成立于2019年6月26日，是吴江华衍水务有限公司旗下全资子公司，前身为吴江华衍水务水质检测中心，专注分析检测近20年。

公司衍达检测是江苏省一级实验室，拥有江苏省市场监督管理局授予的检验检测资质认定(CMA)，实验室通过中国合格评定国家认可委员会实验室(CNAS)认可。截至目前，实验室通过认证的项目参数达425项，主要为客户提供生活饮用水、二次供水、地表水、地下水、生活污水、工业废水等水质检测，涉水产品、土壤及沉积物检测，同时提供管网检漏服务，出具具有法律效力的第三方检测报告。



官方微信

服务热线 0512-63631616

yd.huayanwater.com



天空下的古镇

平望供水服务部·李靖文

位于宣城的查济古镇是我国现存规模最大的明清古村落。青山环绕,郁郁葱葱,仿佛是大自然赋予这座古村落的翠绿披风。蜿蜒的河流穿镇而过,波光粼粼,似一条灵动的绸带,为查济古镇增添了几分灵动与活泼。古老的建筑错落有致地分布着,白墙黑瓦,见证着岁月的变迁和历史的沉淀。街头巷尾,人们的笑容温暖而亲切,展现出这座古镇淳朴的民风。蓝天白云下,散发着独特的魅力,宛如一幅宁静而秀美的画卷,让人陶醉,让人留恋。它不仅是一座古镇,更是一份诗意的栖居,一个心灵的归宿。





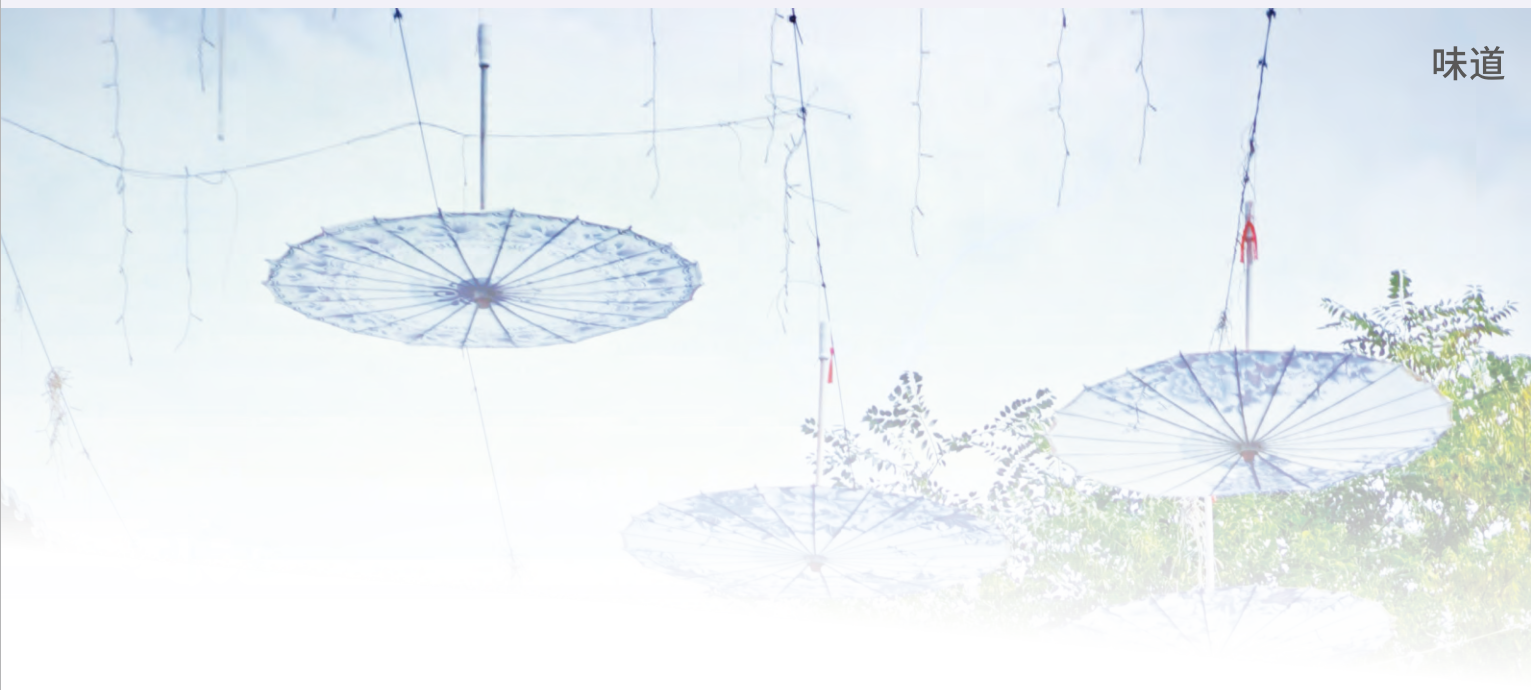
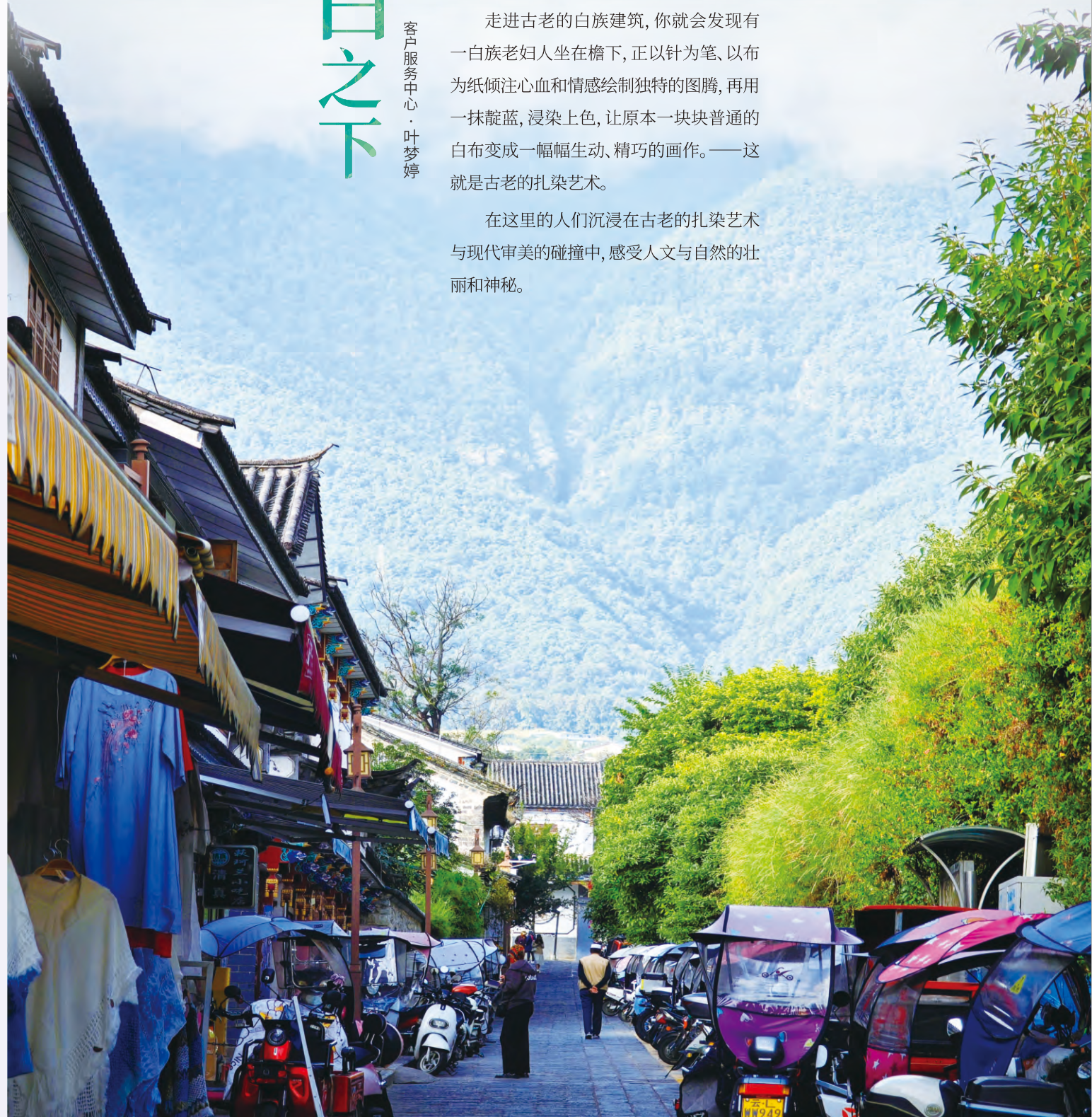
蓝白之下

客户服务中心·叶梦婷

玉龙雪山脚下,白族古老村落里,有杨姓人家的照壁上,常常写着“清白传家”四字,门楼屋檐上木雕图腾,呈现“凤在上,龙在下”的制式,正是女人当家的意思。

走进古老的白族建筑,你就会发现有一白族老妇人坐在檐下,正以针为笔、以布为纸倾注心血和情感绘制独特的图腾,再用一抹靛蓝,浸染上色,让原本一块块普通的白布变成一幅幅生动、精巧的画作。——这就是古老的扎染艺术。

在这里的人们沉浸在古老的扎染艺术与现代审美的碰撞中,感受人文与自然的壮丽和神秘。





天坛

衍达检测·姚萧琪

在古都北京的心脏，
天坛公园静卧于历史的长河之中，
诉说着岁月的低语。
这里，每一砖一瓦都镌刻着时间的痕迹，
每一棵树木都摇曳着历史的风韵。



“猫”冬

总经办·沈佳艳

我是一只猫，本来也没有名字。

有个会给我东西吃的奶奶喊我“咪咪”，我以为这是我的名字，后来发现她也喊其他猫猫叫“咪咪”，原来这不是我的名字。

我出生在落叶遍地的季节，最喜欢的事就是跟兄弟姐妹们在叶子里滚来滚去，那是温暖的、金黄的、无忧无虑的。

天气渐冷，冬天到来。小猫的第一个冬天可真是难过啊。妈妈离开了我们，我又与兄弟姐妹们走散，刮风下雨只能独自蜷作一团，常常又冷又饿。幸好我懂得讨好人，朝人类“喵喵”叫，蹭蹭他们，总有机会得到一些吃的，虽然有时会被一脚踢开，但我已经很满足了。冬天食物总是匮乏些，熬一熬就过去了。

有那么一天，我照例去蹭一个路人的脚脖子，想要点吃的，她却一把抓起了我的后脖颈，太可怕了，这个人居然知道猫的最大弱点！

我被装进了一个盒子，又进了一个大一点的会移动的铁盒子，铁盒子一移动起来，我就开始发晕，这是我关于这段记忆的全面画面了。晕着晕着我到了一个温暖的地方，好似在梦里！眼前的人摸着我的脑袋，说我以后有家了，也有了名字，叫“橙子”。

“橙子”是什么，能吃吗？怎么吃？好吃吗？

有家的日子仿佛又回到了我出生的季节，软软暖暖大大的猫窝，像树一样高大的爬架，铺满金色阳

光又吹不到冷风的阳台，随时随地放满好吃的猫粮的碗，猫的冬天也可以是温暖的、金黄的、无忧无虑的。

只是声称是我的主人的那个人有些让人担心。天都亮了还不去打猎，整天躲在厚被子里，看着很怕冷的样子。也难怪会这样子——人类原本应该长着绒毛的地方却像木板那样光秃秃的，不像我们猫，一到冬天还会长出一层绒毛，保暖又防水。人类这样怕冷，真的太让我担心了，每天清早我都要用爪子挠挠主人的脸，拍拍她，确认一下她的生存状态，可别一睡不起啊。我的担心是很有道理，主人常常让我拍得我爪子都酸了还不醒，有时候还会一把把我按住，咬牙切齿：“你知不知道今天是周末！”

“周末”是什么，猫不知道。

小猫只知道人类很怕冷，另一个证据是，主人很喜欢用脸贴着猫的肚子，只要我一翻身露出肚子，主人就猝不及防地贴过来。我的肚子虽然很暖和，却也是最脆弱的地方，可不能轻易示人，不过看在人这么怕冷的份上，小猫就勉为其难给人贴贴吧。

“橙子！橙子！”是主人又在喊我的名字了。哎，人就是这样离不开猫，真是拿她们没办法。



心境

七都供水服务部·沈春良

一次偶尔的短途出行,遭遇了堵车之苦,车龙开始运动地时刻,又横遭插队,心中的郁闷,愤怒犹如火山开始迸发,转头看了一眼,一家老小,这才开始放平心态,怅然自若。堵车不堵心,这只是人生风景小小的一隅而已。

人生就是一场修行,从少年的意气风发到青年的壮怀激烈,最后再到暮年的云淡风轻,一个人的心境决定了这一生的命运。遇到不幸,摆正心态,迎难而上,必将获得收获。盖文王拘而演《周易》;仲尼厄而做《春秋》;屈原放逐,乃赋《离骚》;左丘失明,厥有《国语》.....困难并非人生的绊脚石,修身养性,跨过这道坎,终能取得更大的成就。挫折是人生的转折点,心境的失衡必然也会带来不幸。黄巢善剑术,粗通笔墨,小时有诗才,终究屡试不第,愤懑不满,世家门阀羞辱于他,最终心境失衡:考入长安不易,那我就杀入长安,什么世家门阀,什么琅琊王家,清河崔家,范阳卢氏.....我定杀他个精精光光。冲天香阵透长安,满城尽带黄金甲。门阀世家总得到了清算,可黄巢心境杀伐太重,早已失去当初的凌云壮志,落得兵败身死。

失意让人抑郁,心境的成长必然会带来巨大的成功。王守仁触怒宦官刘瑾,外放贵州,身处蛮荒未开化之处,心境却并不失衡,反而在当地开化教导,专心向学,对于心学有了新的认识和启发,

最终龙场悟道。圣人之道,吾性自足,成就知行合一的阳明心学。

心境的修行,在苏东坡的身上体现的淋漓极致。羁旅一生,如浮萍一般漂泊不定。贬官的愤懑,外放的抑郁,全都没有打崩他的心境,被贬黄州,他写出了:谁道人生无再少,门前流水尚能西,休将白发唱黄鸡。再贬儋州,他又自娱自乐,潇洒写道:日啖荔枝三百颗,不辞长作岭南人。苏轼的一生是与命运抗战的一生,心境豁达。千年之后的现代人,还要争相学习他的心境,还要吟诵他的经典,他一生的真实写照:竹杖芒鞋轻胜马,谁怕?一蓑烟雨任平生。

王国维说过人生有三大境界,那是人生的修行,心境的修行,也得从一腔热血到直面挫折,最后归于平静。心境决定了人生的方向,磨练好心境,才能遇见更好的人生。行到水穷处,坐看云起时。缘起缘灭,花落花开。

人生如戏 然无彩排

桃源供水服务部·徐辰旭

“人生没有彩排,每一天都是现场直播。”这句话深刻地提醒着我们,生活充满了不确定性和真实感。生活就像一场无法预知剧情的戏剧,我们都是剧中的主角,在每一个瞬间书写着属于自己的故事。

记得是小学时的某一年暑假吧,父母带着我去浙江的一个小镇旅游,地名已经不记得了。只记得在一个热闹的集市上,正当父母与一家店的老板攀谈时,我被街道对面的一群同龄小孩子吸引了,他们都趴在一个橱窗看着某样东西,出于好奇心,我便跑到对面与他们一起趴在那观望。我完全沉浸在这种与同龄小孩待在一起的莫明的虚假的归属感中,等我回过神来时,却发现父母不见了踪影。瞬间,我的心猛地一沉,恐惧如潮水般涌来。“爸爸妈妈去哪儿了?”我焦急地在人群中四处张望,脑袋里一片混乱。人群熙熙攘攘,每个人都在忙碌着自己的事情,可我却找不到那两个熟悉的身影。我的心里开始责怪自己:“为什么这么不专心?为什么没有时刻跟在父母身边?”

我慌慌张张地在集市里跑来跑去,一边跑一边喊着爸爸妈妈,声音里带着哭腔。可是回应我的只有嘈杂的人声和喧闹的集市声。我的眼泪在眼眶里打转,心里充满了无助和绝望。我想:“我是不是再也见不到爸爸妈妈了?我该怎么办?”但很快,我意识到慌乱解决不了问题。我努力让自己冷静下来,深呼吸了几口气。我开始回忆父母平时教我的办法,我想到了去找警察,但我不知道警察在哪啊!于是我又想到了之前买过东西的商店,有了计划便开始执行,同时也停止了哭泣,大约找了半个小时,我找到了之前爸爸买烟和饮料的一家街边小店。店主是一位和蔼的阿姨,我向她说明了情况,她微笑着安慰我:“别着急,

孩子,你的爸爸妈妈一定会找到你的。”听到这句话,我的心里稍微安定了一些。

我站在店门口等待父母,每一分钟都显得那么漫长。我的眼睛紧紧地盯着人群,期待着那两个熟悉的身影出现。我的心里不断地祈祷着父母能尽快找到我,各种念头在脑海中闪过:“如果他们找不到我怎么办?如果我一直在这里等不到他们怎么办?”时间一分一秒地过去,我的心也越来越紧张。

终于,我看到了父母焦急地向我跑来。那一刻,我的眼泪夺眶而出,妈妈冲过来就要打我屁股,嘴里喊着:“你个傻小孩,吓死我们了!”脸上却是掩饰不住的欣喜,爸爸也在边上长舒一口气。

这次走散的经历让我深深明白,生活中的每一个瞬间都是真实发生且无法重来的。我们必须珍惜当下的每一刻,用心去体会生活所赋予的美好与挑战。当遭遇困难时,不能被恐惧和慌张所掌控,而要保持冷静,积极主动地去寻找解决问题的途径。生活这场精彩的戏剧,我们都是主角,在每一个瞬间书写着自己的故事。让我们以勇敢的心面对生活的波澜,珍惜每一个当下,在不断的感悟与成长中,绽放属于自己的光芒。因为人生没有彩排,我们的每一步都是现场直播,都是成长的见证。



宝带桥畔 时光轻语

总师办·饶德安



在苏州,有一座桥,它不仅连接着两岸的风景,更连接着过去与现在,连接着我的心与这座城市的灵魂。那是一个温暖而明媚的春日午后,我带着对苏州深深的向往,踏上了寻找这座传说中的桥——宝带桥的旅程。

宝带桥,位于苏州城南的澹台湖畔,始建于唐代,距今已有千年的历史。它不仅是中国现存最长的多孔石拱桥,更承载着无数文人墨客的诗意与梦想。我走在通往宝带桥的小径上,两旁是郁郁葱葱的树木和偶尔传来的鸟鸣声,空气中弥漫着淡淡的花香,让人心旷神怡。

当我真正站在宝带桥前,眼前的景象让我震撼不已。这座桥横跨在碧波荡漾的湖面上,犹如一条玉带,轻盈而优雅。桥身由无数块青石砌成,每一块石头都记录着岁月的痕迹,仿佛在诉说着千年的故事。我缓缓走上桥面,每一步都踏着历史的回响,仿佛能听见古代工匠们挥汗如雨、精心雕琢的声音。

站在桥中央,我俯瞰着湖面,湖水在阳光下闪烁着金色的光芒,波光粼粼,美得让人心醉。远处的山峦与近处的亭台楼阁交相辉映,构成了一幅动人的画卷。我不禁闭上眼睛,深吸一口气,让这份宁静与美好渗透进我的每一个细胞。

正当我沉浸在这份宁静中时,一阵风吹过,带来了远处孩子们的欢笑声和湖面上渔夫的歌唱声。我睁开眼,看见几个孩子正在桥下嬉戏,他们的笑声清脆悦耳,如同春天的乐章。而那些渔夫,则悠闲

地划着小船,在湖面上撒网捕鱼,他们的歌声与湖水、与风、与桥,共同构成了一幅和谐而动人的画面。

我沿着桥面继续前行,每一步都充满了感动与敬畏。这座桥,不仅见证了苏州的变迁,更承载了无数人的梦想与希望。它让我明白,无论时代如何变迁,有些东西是永恒不变的,比如这份对美好生活的向往与追求。

当我离开宝带桥时,心中充满了不舍。但我知道,这座桥已经深深地烙印在我的记忆中,成为我人生旅途中一段难忘的经历。在未来的日子里,无论我走到哪里,都会想起这座桥,想起它带给我的那份宁静与美好,那份对生活的热爱与向往。

这次宝带桥之旅,让我更加深刻地理解了旅行的意义。旅行不仅是对外在世界的探索,更是对内心世界的挖掘。在旅途中,我们不仅能遇见美丽的风景,更能遇见更好的自己。而宝带桥,就是我这

次旅行中最美的遇见。



坚守的力量

客户服务中心·黄俊

古人云:“水滴石穿,绳锯木断,力在坚持;积跬步至千里,积小流成江海,功在坚持”,这种坚持是一种意志,也是一种信念。对于在吴江华衍客户服务中心工作十多年的陈璐来说,无论在哪个岗位,她都始终坚持不懈,以高度的责任感和使命感,认真履行岗位职责,努力提升自己的综合素质和工作水平,高质量、高效率完成各项工作任务。

有一次,客户至营业厅补开增值税发票,由于该单位人员交接工作不到位,导致多张发票遗失,且时间跨度较长,客户又着急拿发票回公司复命,情绪比较激动,陈璐主动协助营业厅的同事为客户核对信息,并积极联系相关部门,及时将补开的发票归类整理好交到客户手中,解决了客户难题,受到客户表扬。

做为营业厅主任,她不仅注重自身能力的提升,还积极配合部门经理通过班组集训、轮岗轮训、团建拓展等形式充分调动客户中心人员的学习积极性和主动性,营造学习向上的团队氛围,提高团队的整体素质和工作质量。2023年客户中心在第三方“客户满意度调查”中获得第一名,受理客户满意点评率100%。

2024年年初,由于部门岗位调整,陈璐调岗至表务中心任职,主要负责水表库存备库、水表收发、水表技术研究、水表返修等。虽然这是一个全新的岗位,跟她之前的工作内容完全不同,但她没有退缩,她主动向老员工学习丰富经验,并且利用休息时间认真学习水表相关知识以及仓库管理技能,以保证工作顺利开展。

记得今年寒潮来临的时候,她刚到表务中心不久,各项流程、业务知识等还在学习中,每天来仓库领水表、物料的人较平时多了很多,她坚持“每日事每日毕”,把当天领走的物料当天进行出库,然后再核对各项物料的库存量,及时与供应商沟通水表、配件等物料的备货、送货时间,同时又积极与检定中心协调各类型水表检定的数量及优先序,保障寒潮期间各部门的物料需求,保障用户供水无忧。

谈及未来,她表示会继续加强学习,夯实基础,保持积极的心态,不断总结与反思,努力为公司发展添砖加瓦。





平凡岗位 不凡力量

平望供水服务部·张晓琪

他靖辞谦让,文质彬彬,内敛沉稳,做事细腻,脚踏实地的干好本职工作,用实际行动践行了入职时的初心和诺言。

他就是来自平望供水服务部的李靖文,在平望供水服务部担任产销差管理岗位一职。产销差是衡量供水系统运行效率的重要指标之一,他深知其重要性,始终以敬业奉献的精神,认真履职尽责,保障各项工作顺利开展。在此期间,他深入研究了平望供水管网的运行规律,梳理用户明细和重建DMA分区,经常穿梭在平望的各个街道和乡村中,通过数据分析,确定了产销差重点整治区域,有效降低了产销差,提高了供水效率。

李靖文还自觉养成了“勤于学习、善于思考”的良好习惯,积极参加公司相关专业培训,不断更新知识储备,学习新的设备,提升专业素养,坚持多渠道、全方位的学习,虚心请教,翻阅书籍,丰富和完善知识结构。积极备考一级建造师考试,努力做到学无止境,行而不辍。

因为通过远程平台发现数据异常,李靖文出发前往现场查看,遇到一位村民说村口马路上突然冒出了很多清水。正如村民中提到的那样,现场早就“一片汪洋”了。工作了几十年的金师傅说道,“能看到清水冒出这是查漏工作中最简单的了”,接着先是根据GIS确定了管线的走向,随后又沿着水流逆向走到路边的绿化中,将听音杆插入泥土中,侧耳倾听起来,虽然路边的声音很嘈杂,但是仍然能清晰的听到“嗡嗡嗡”如同水烧开的声音从地下通过听音杆传入耳朵,这便是漏水的声音。

在抢修队伍到达现场后,通过开挖,漏点便呈现在眼前,由于地面沉降,管道出现了变形导致裂缝产生,因此产生了漏水。管道漏损,不仅会对居民的正常用水产生影响,更会造成水资源的浪费。修复好后,李靖文都会现场仔细查看,确保路面恢复,不影响正常同行后,回到办公室内还要在系统中进行复核,查看数据是否恢复正常,李靖文做事就是这么一丝不苟,平时看他都是文质彬彬的样子,但是做起事情来十分沉稳。

“如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地?如果你是一线阳光,你是否照亮了一分黑暗?如果你是一粒粮食,你是否哺育了有用的生命?如果你是最小的一颗螺丝钉,你是否永远坚守你生活的岗位?”引用雷锋同志在日记中的一段话,它告诉我们无论在什么样的岗位,无论做着什么样的工作,都要发挥最大的能力,做出最大的贡献。今天,我们再重新体会这段话的含义,发现它被赋予了更深刻的内涵,那就是潜心做人,认真做事,不忘初心。

始终如一

水质检测中心·翁春花

2011年入职,从事水质检测工作多年。工作期间,他十年如一日的努力工作,始终以最高的标准来要求自己。在工作中会注重每一个细节,追求完美,以确保工作的质量和效率,尽职尽责地完成工作任务。

他独立承担负责水质和土壤中砷、汞等金属项目的检测工作;参与公司 CNAS 实验室认可评审及 CMA 实验室资质认定评审,独立完成多项评审期间的盲样考核、加标回收等评审工作;参与高峰供水期间的各项加密检测工作,包括日常检测、厂级值班、夜间加班;参与每年的能力验证,并顺利通过。在每次的盲样考核中,他每次都是一次性通过,这和他这些年的努力分不开。他熟练掌握各种检测仪器和设备的操作技能,对检测数据进行准确的分析和判断,并在工作中中断学习和掌握新的检测技术和方法,在工作中展现出高度的责任心和敬业精神。

钱雪飞在担任化验员的同时,还兼职着采样员的工作。采样员对于我们检测行业来说也是一个非常重要的角色,对专业知识的要求非常高,什么指标用什么瓶子,什么项目需要加什么保存剂,钱雪飞都了然于心。每当有紧急的采样工作时,钱雪飞就会第一个站出来,准备各种采样的瓶子,加各种保存剂,第一时间赶到采样现场,严格按照操作规程进行采样工作。采样工作可能需要长时间在户外进行,但他从来不会喊累。有时碰到特殊情况,经常从白天干到晚上,他却从来没有怨言。

除此之外,他还积极参加公司各项活动及各种比赛,在2020年集团水质技能竞赛中,获得个人第一名;在2020年苏州市城镇供排水行业职工技能竞赛中,获得团体二等奖;在2021年苏州市“最美劳动者”遴选活动中,获得苏州市“最美劳动者”的称号。这些荣誉是对他知识和能力的认可,也让他更加立足本职,严格要求,尽心尽力做好本职工作。

除了本职工作之外,钱雪飞还积极与内业同事沟通,积极配合和热心帮助同事,用实际行动践行“全心全意为公司做贡献”的诺言。始于初心,贵在坚守。他表示未来他将以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,在工作岗位上踔厉奋发、笃行不怠。





细心与耐心

松陵供水服务部·徐俊豪

沈湘谷是吴江华衍松陵供水服务站的表务组长。他为人友善,见到同事总是微笑着主动地打招呼;他工作认真负责,对每一项任务都尽心尽力去完成,对每一位客户都用以最好的态度和专业的服务来收获他们的信任;他对家人无微不至,是女儿眼中的好爸爸,妻子的好丈夫,父母的好儿子。他还是一位退伍军人,是小区里的热心人,邻居需要帮助时,总是会第一时间想到他。他也不会推辞,毫不犹豫伸出援手,乐于助人已经成为了他的习惯。

他参加工作多年,得到同事和领导的一致好评,多次获得优秀员工的称号。在他负责表务以来,推行精细化管理,对水表收发、维护、送检、周检换表、统筹水表复核工作等事无巨细,都通过报表整理的井井有条。他对公司的各项流程,规章也是驾轻就熟,每次客户向他咨询有关事宜时,总能一一解答。他总说:对待工作要细心,对待客户要耐心,有了这两个心,任何问题都能迎刃而解。

最近,某小区的一批水表按照计划需要进行周检换表。他在前期已和物业社区良好沟通过,告知换表的安排以及具体的时间。并在物业通知业主群后,开展了有序的换表工作。然而过程并不顺利,换表开始的第一天就收到了用户多起投诉,希望不要换表。经了解后,用户们有此顾虑,源自于4月川渝燃气表事件。用户认为更换新表后,水表会走得快,故此不能换表。沈湘谷接到这些工单后,一一联系,耐心地向用

户解释我司换表的必要性,解释换了新表跑得快的谣言,设身处地的与用户沟通。针对用户的质疑,他摆事实讲道理,用户在听完他的介绍后,打消了疑虑。

他就是这样一个人,对待工作一丝不苟,待人接物,谦逊平和,从一件一件的小事中绽放自己的光彩。



“小个子”的大“能量”

平望供水服务部·张晓琪

在繁忙的现代社会中,每一位勤奋工作、认真负责的个体都是推动社会进步的重要力量。今天,我想与大家分享一位在工作中展现出极致认真态度的同事的故事,她用自己的行动诠释了何为真正的职业精神,用真诚书写着平凡又非凡的人生。

科幻作家阿瑟克拉克说过:“我永远没有长大,但我永远都没有停止生长”。保持纯真,不断成长,做一个始终在进步的人,做一个一直温暖的人。

她,元气满满,充满正能量,每一次出现都是未见其人,先闻其声,她的笑声,好像一个细狭着螺旋上升的音符,层层堆叠而上,让人不禁跟着爽朗放怀。每一天都是充满能量的一天。身边人都说,别看她个头小小的,但是有用不完的能量。

她,勇挑重任,敢于担当,不习惯依赖,不习惯逃避,无论多么艰难的问题,想到的从来都不是放弃,而是努力想尽各种办法解决问题,所有艰辛与不易,从她口中说出来都是那样轻描淡写。她总说:“没有任何困难能够打败她,办法总比困难多”。有一种强大,叫做不知道自己的强大,只是因为从来没有把任何问题当做是难以逾越的坎儿。她从未有过畏难情绪,任何事情,她的态度永远都是如何解决、如何完成。对于她来说,所有的事情,只有做与不做,没有会不会做,而她的选择只有一个——做!

她,心系群众,暖心为民,每一次当有用户因为对水费有异议的时候,她总是耐心倾听,认真分析,提出切实可行的解决方案,她始终坚守初心,牢记使命,秉承“以客为尊”的优质服务理念,为客户提供亲切、专业和高效率的服务,她,吃苦耐劳、坚韧不拔的性格。

在团队中,她也是公认的“多面手”。她不仅能够出色地完成自己的本职工作,还总是乐于帮助同事解决各种问题。每当遇到难题,大家第一个想到的就是找她讨论,在她的协助下,整个团队的工作氛围变得更加和谐融洽,大家齐心协力,共同面对挑战。

更令人钦佩的是,她对待工作的认真态度并非一时兴起,而是长期以来形成的良好习惯。她深知学海无涯,只有持续不断地努力和学习,才能跟上时代的步伐,不被淘汰。因此,在繁忙的工作之余,她还经常利用业余时间学习新知识、新技能,不断提升自己的专业素养和综合能力,她还可以给自己的子女和我们做了一个榜样。她用自己的行动证明,只有脚踏实地、认真对待每一个细节,才能在激烈的竞争中脱颖而出,实现个人价值的同时,也为社会创造更大的价值。

她就是来自平望供水服务部的陈娟,她的故事是一曲关于认真工作的赞歌,无论身处何境,只要保持对工作的热爱和认真态度,就能创造出属于自己的精彩人生,共同努力,为实现更加美好的未来而奋斗!

2005-2025

“廿”念不忘 点滴回响

吴江华衍水务有限公司成立二十周年

即将开启!